

REPORTE SOSTENIBILIDAD 2019

*En referencia a los Estándares GRI
y la Agenda 2030 para el Desarrollo
Sostenible. Verificado por Deloitte.*





ÍNDICE

04	CARTA VICEPRESIDENTE
08	SALMONES CAMANCHACA EN UNA MIRADA
10	NUESTRA OPERACIÓN EN CIFRAS
12	CADENA DE VALOR
14	CIFRAS DESTACADAS
16	HITOS Y RECONOCIMIENTOS
18	CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD
26	1: NEGOCIO RENTABLE Y RESPONSABLE
58	2: EMPLEO CON SENTIDO
82	3: ALIMENTO SALUDABLE Y NUTRITIVO
100	4: ECOSISTEMAS SALUDABLES
126	5: COMUNIDADES PRÓSPERAS
152	ANEXOS
156	ÍNDICE GRI
164	GLOSARIO



CARTA DEL VICEPRESIDENTE



Ricardo Garcia Holtz
Vicepresidente

AL MOMENTO DE ESCRIBIR ESTE MENSAJE, Chile y el mundo enfrentan una pandemia por el virus COVID-19, y una recesión más extendida, rápida y profunda de la que haya registro. Muchas actividades ven amenazada su existencia, otras luchan por sobrevivir o visualizan cambios estructurales, y unas pocas, han crecido en meses lo que esperaban hacer en años.

En este contexto, donde prima el temor y la incertidumbre, algunos pueden preguntarse si la necesidad de ajustar costos y precios es compatible con la búsqueda de una producción más sostenible. Y la respuesta de Camanchaca es clara: la responsabilidad con el medio ambiente físico y social no es un asunto de costos, sino de voluntad y convicción. Es precisamente en la firmeza de nuestro compromiso con una acuicultura sostenible, donde reside nuestra fuente de esperanza de un futuro mejor.

Como elementos adicionales, los expertos estiman que en el mundo aún hay 700 millones de personas que viven en la extrema pobreza; a nuestros océanos entran anualmente cerca de 8 millones de toneladas de plástico; la temperatura atmosférica va en trayectoria hacia un aumento de 3.5°C para finales del presente siglo; y los espacios de tierra fértil están estancados o disminuyendo; y aún per-

sisten en el mundo las desigualdades de género, pues a la tasa de progreso actual, nos tomará 257 años cerrar la brecha económica entre hombres y mujeres.

Por ello, la oportunidad y el contenido de este 6° Reporte de Sostenibilidad cobra especial significancia, pues expresa nuestra posición en medio de una crisis. La protección del medio ambiente, el desarrollo social y el desarrollo económico son objetivos armoniosos, compatibles e inseparables para el progreso humano en las décadas futuras.

Este Reporte da cuenta que, en 2019, Salmenes Camanchaca alcanzó importantes logros que nos hacen estar optimistas respecto del futuro. En él presentamos nuestro nuevo Modelo de Sostenibilidad, que es resultado de un profundo análisis no sólo de nuestras prioridades como Compañía, sino también de las de nuestros grupos de interés, así como de las grandes tendencias que cruzan nuestro país, el mundo y nuestro negocio. Para llevar adelante este nuevo Modelo, simultáneamente creamos un Departamento de Asuntos Corporativos, Sostenibilidad y Relacionamento Territorial, que cuenta con los recursos y el talento necesario para liderar su implementación e integración transversal en todas las operaciones.



Los beneficios de contar con un modelo de sostenibilidad renovado, es que permite ordenar nuestras prioridades en pilares estratégicos claros, que den orientación a una gestión y comunicación efectiva, así como también impulsar un cambio cultural al interior de la organización. Al mismo tiempo, permite identificar compromisos concretos y ambiciosos, que contribuyen a movilizar y alinear voluntades para lograr avances sustantivos en temas que hemos identificado como claves para el futuro de nuestro negocio.

Como hoja de ruta, en 2019 confirmamos nuestro compromiso de certificar la mayoría de nuestra producción con el estándar ASC al 2021, de reducir en un 50% el uso de antibióticos al 2025, y de ser carbono neutral en nuestras emisiones de alcance 1 y 2, también al 2025. Esos serán algunos pasos importantes para abordar los grandes desafíos que enfrentamos.

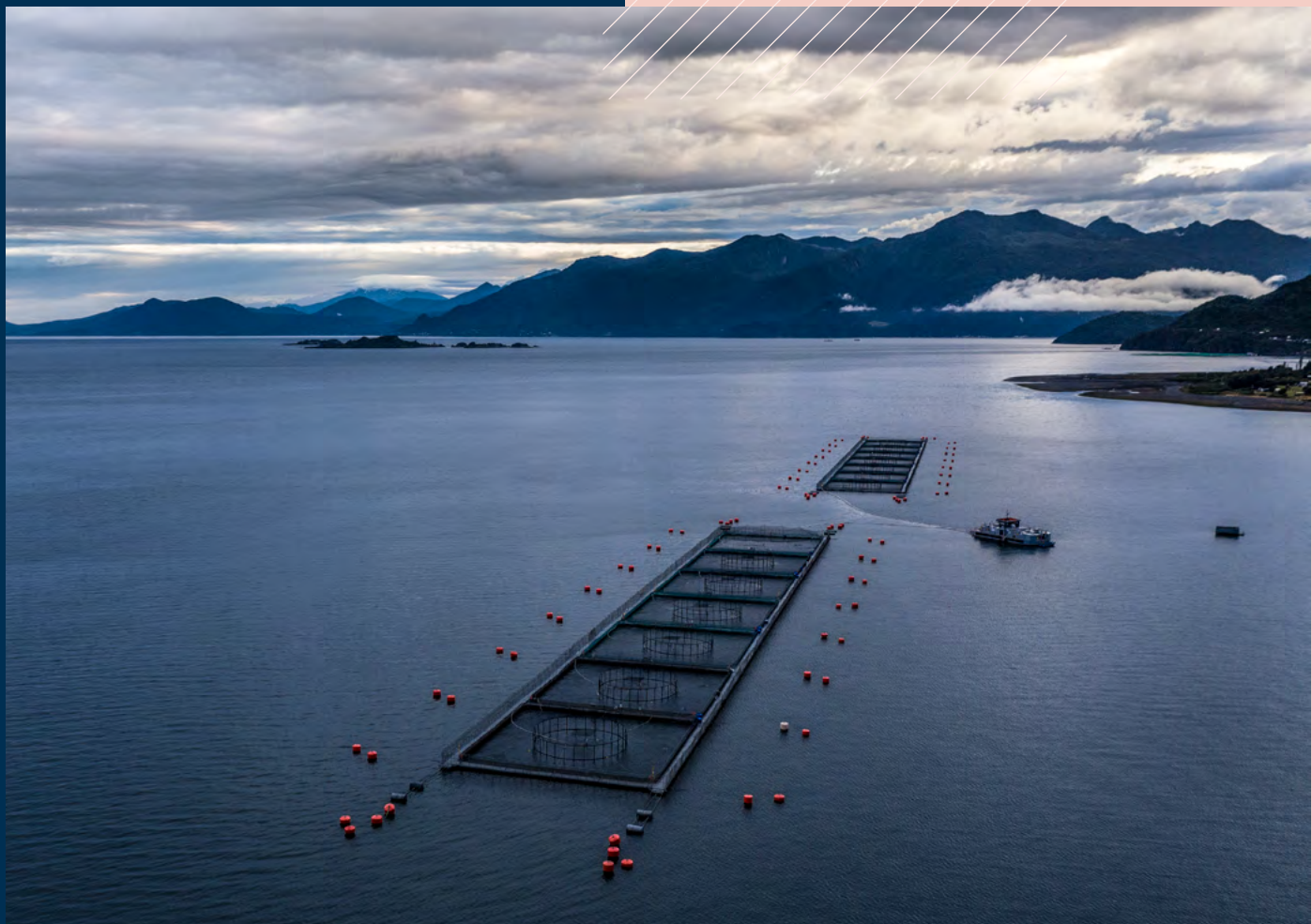
En este escenario, Salmones Camanchaca ha definido como ejes centrales de su plan de creación de valor, el crecimiento orgánico y eficiente de su producción; el desarrollo focalizado de mercados utilizando la capacidad y flexibilidad de sus plantas de proceso; y la sostenibili-

dad progresiva en todas las operaciones. Como resultado, buscamos consolidar nuestra posición como una compañía rentable, sostenible y resiliente, capaz de enfrentar con agilidad los desafíos económicos, sociales y ambientales de nuestro tiempo.

Nuestros planes refuerzan nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles de las Naciones Unidas, y con el liderazgo que muchas empresas hemos asumido de impulsar una economía oceánica sostenible. Nuestra industria tiene un rol clave que jugar en la recuperación económica post crisis, no solo entregando empleo de calidad y fortaleciendo el desarrollo de proveedores locales, sino sobre todo ofreciendo al mundo un alimento saludable y sostenible, cuyas propiedades sobre la salud y el sistema inmune son ampliamente valoradas.

Estos son tiempos de mantener el timón firme, y darle impulso a la sostenibilidad. Es tiempo de colaborar y actuar con responsabilidad para dar lo mejor de nosotros mismos. Es tiempo de no perder de vista nuestra misión de *alimentar al mundo desde el mar*.







SALMONES CAMANCHACA EN UNA MIRADA

Presentación Salmones Camanchaca

Salmones Camanchaca es una sociedad anónima abierta en la Bolsa de Comercio de Santiago y en la Bolsa de Oslo desde febrero de 2018. Compañía Pesquera Camanchaca S.A. es nuestro principal accionista, con el 70% de las acciones tras la apertura en bolsa.

Nuestras operaciones se integran verticalmente, incluyendo instalaciones de agua dulce, agua mar, plantas de procesamiento primario y de valor agregado.

Además, poseemos oficinas comerciales en distintos mercados alrededor del mundo con el fin de asegurar un suministro continuo y estable a nuestros clientes.





IDENTIFICACIÓN

RAZÓN SOCIAL

Salmones Camanchaca S.A

DIRECCIÓN

Avenida El Golf N°99, Piso 10, Las Condes, Santiago,
Región Metropolitana, Código postal 7550000.

ROL ÚNICO TRIBUTARIO

76.065.596-1

TIPO DE ENTIDAD

Sociedad Anónima

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

1150

CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO

inversionistas@camanchaca.cl

PÁGINA WEB

www.salmonescamanchaca.cl

TELÉFONO

(56-2) 28732900

NEMOTÉCTICOS

Bolsa de Santiago: SALMOCAM

Bolsa de Oslo: SALMÓN

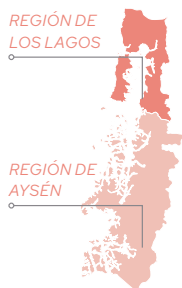


NUESTRA OPERACIÓN EN CIFRAS



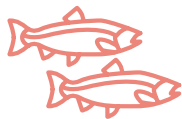
5 CENTROS DE AGUA DULCE

(que incluyen sistemas de flujo
abierto y recirculación) con 37 Ha
totales utilizadas.

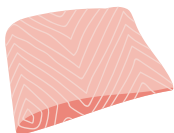


74 CONCESIONES DE ACUICULTURA

Ubicadas entre la Región de Los
Lagos y de Aysén con 1.045 Ha
total.



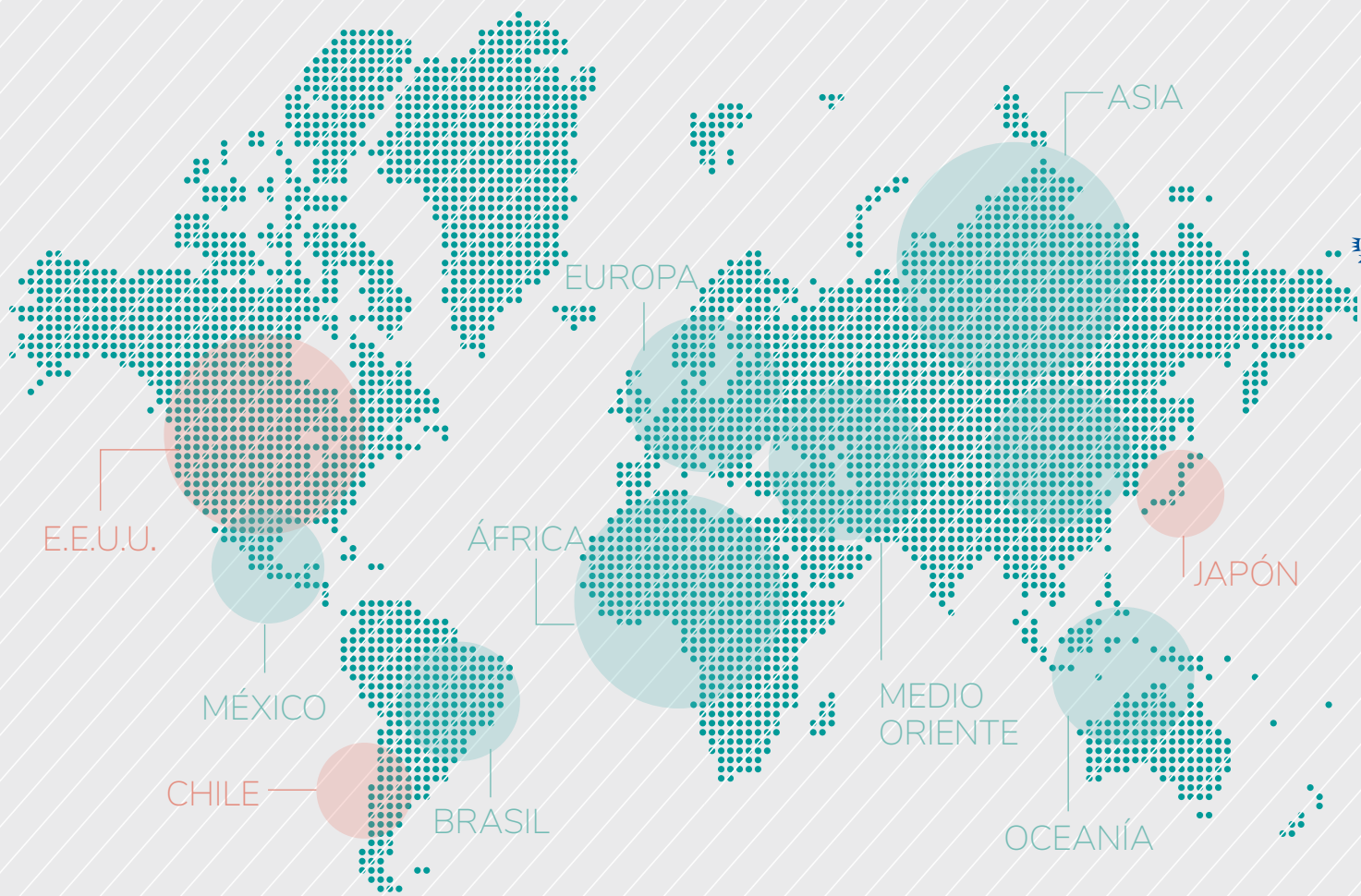
2 PLANTAS DE PROCESO PRIMARIO



1 PLANTA DE VALOR AGREGADO



*Oficinas comerciales
en Chile, EE. UU. y
Japón, además de
representaciones
comerciales en Rusia,
Asia y Oceanía; Europa &
Medio Oriente; África y
Latinoamérica (México y
Brasil, principalmente).*



NUESTRAS MARCAS





CADENA DE VALOR

1 CICLO PRODUCTIVO EN AGUA DULCE

1.1. SALMÓN ATLÁNTICO



2 CICLO PRODUCTIVO DE ENGORDA EN MAR

1.2. OTRAS ESPECIES



3

COSECHA



Wellboats

Nuestra Compañía usa barcos de terceros para transportar la cosecha de sus centros hacia la planta San José en Calbuco o Surprocesos en Quellón. Además, contamos con un wellboat propio.



COMERCIALIZACIÓN

En Salmones Camanchaca contamos con un equipo comercial que atiende y desarrolla directamente desde Chile o a través de acuerdos o representaciones los mercados de Norte América, México, Europa, Japón y China.

4

PROCESAMIENTO

La Compañía cuenta con tres plantas de proceso:

Planta de Valor Agregado (Tomé, Región del Biobío)

Aquí realizamos el proceso de valor agregado para todos los peces que no se comercializan como fresco entero. Su capacidad es de 240 toneladas diarias. En los meses de mayor producción de 2019, debido a la alta demanda, procesamos 7 mil toneladas WFE, debiendo sumar a otras instalaciones.

Planta San José (Calbuco, Región de Los Lagos)

Aquí realizamos la etapa primaria de matanza y eviscerado de los peces provenientes de la Región de Los Lagos. Tiene una capacidad de procesamiento diario de 85 mil ejemplares, que le permite atender la producción propia y de varios clientes, pudiendo exportar directamente a Brasil, Argentina, China y Japón.

Surproceso (Quellón, Región de Los Lagos)

La Compañía posee un tercio de la propiedad de esta planta, donde se procesan los peces provenientes de los centros de la Región de Aysén. Su capacidad de procesamiento es de 140.000 ejemplares diarios, lo que también nos permite prestar servicios a otras compañías.





CIFRAS DESTACADAS

RÉCORD DE CAPITALIZACIÓN FINANCIERA

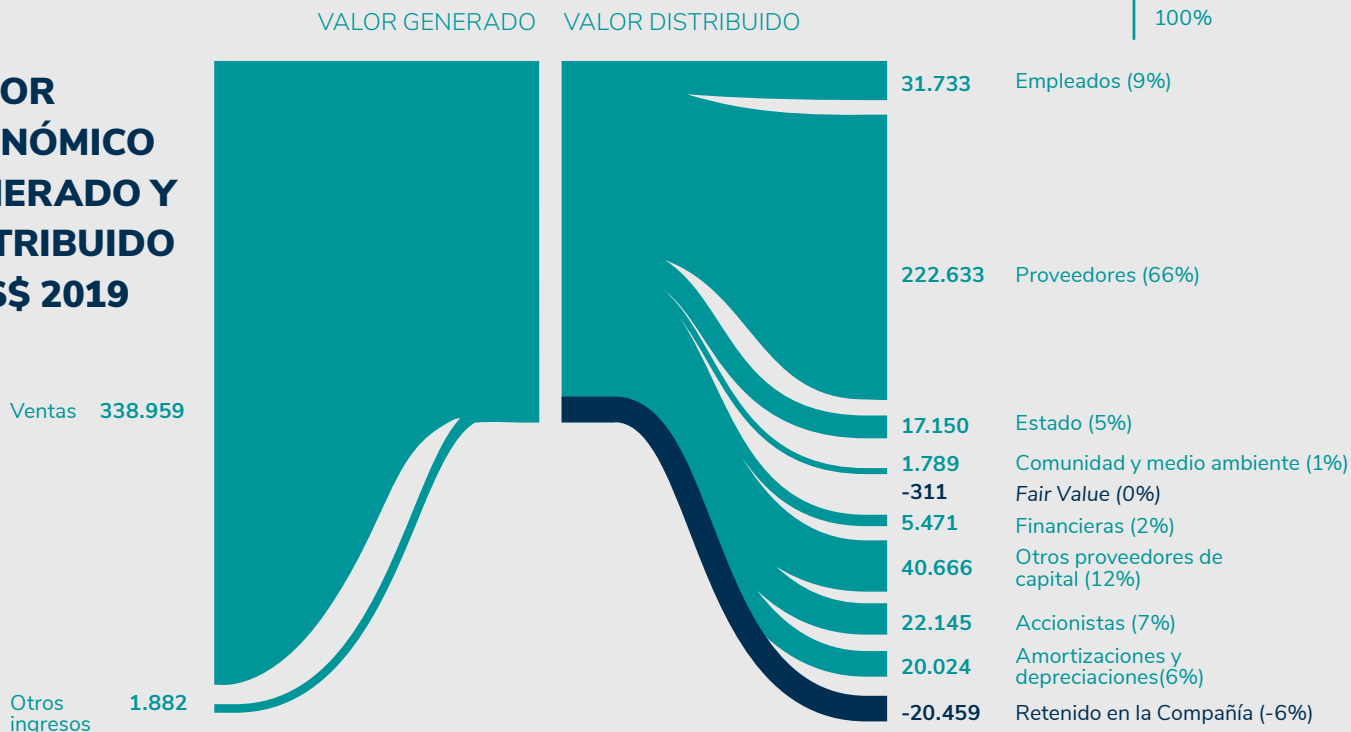
En 2019 *tuvimos ventas récord por* **US\$ 339 MILLONES**, los que permitieron un EBITDA de **US\$ 80,8 millones**.

VENTAS DE SALMÓN

En 2019, vendimos un total de **55.411 TONELADAS DE SALMÓN ATLÁNTICO Y COHO**.

IMPUESTOS LOCALES
EN 2019
PAGAMOS
MMUS\$ 7,5 EN IMPUESTOS LOCALES.

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO MUS\$ 2019



PRODUCCIÓN



En 2019, logramos una producción histórica de salmónidos de **58.033 toneladas WFE**, de las cuales el **100%** fue certificada **BAP** (*Best Aquaculture Practice*) y un **17% (9.281 tons)** fueron certificadas **ASC** (*Aquaculture Stewardship Council*).

En 2019, la mortalidad (Rolling 12 meses) de nuestro **Salmón Atlántico** fue de **4,8%**, mientras que la del **Salmón Coho** fue de **8,2%**.

El Factor de Conversión Económico Promedio de nuestra Compañía (**FCRe**) fue: **1,27 para el Salmón Atlántico** y **1,22 para el Salmón Coho**.

98% de nuestra biomasa se encuentra vacunada con la **vacuna Livac**, utilizada para prevenir el contagio por **Piscirickettsia salmonis**, la principal infección que afecta a salmones de cultivo en Chile.

PROVEEDORES

En 2019, el **66% de nuestras facturas** fueron pagadas en **30 días o menos**.

DOTACIÓN

1.569 colaboradores (promedio año).

76% hombres / **24%** mujeres.

39% de nuestros **cargos ejecutivos** son ocupados por **mujeres**.

97% chilenos / **3%** otras nacionalidades.

14 directivos / **306** administrativos / **1.249** operarios.

En 2019 realizamos **29.796 horas de capacitación a nuestros colaboradores**, con una **inversión de más de \$71 millones**.

El sueldo de entrada en nuestra Compañía, en 2019, fue un **171% mayor que el sueldo mínimo del país**.

ECOSISTEMAS

0 eventos de escapes de peces

0 interacciones con fauna silvestre

82% de los residuos que generamos los **reutilizamos o reciclamos**.

En 2019, reciclamos **608 toneladas de residuos**, un **65% más que lo reciclado en 2018**.



COMUNIDADES

En 2019 realizamos **93 actividades de relacionamiento comunitario**. (visitas a nuestras plantas, mesas de trabajo, limpieza de playas, entre otras). Realizamos **349 aportes al territorio, entre inversiones sociales, donaciones y auspicios y patrocinios**, con una **INVERSIÓN TOTAL DE \$138.172.209**.

Inversión social	Donaciones	Auspicios y patrocinios
\$69.962.608	\$45.889.532	\$22.320.069



HITOS Y RECONOCIMIENTOS

NUEVO MODELO Y GERENCIA DE SOSTENIBILIDAD

Este importante avance, en materias sensibles para la industria, considera cinco líneas de acción: alimento saludable y nutritivo, ecosistemas saludables, comunidades prósperas, empleo con sentido y negocio rentable y responsable. **Para liderar el Modelo de Sostenibilidad, nuestra Compañía creó en julio de 2019 la gerencia Técnica y de Sostenibilidad y la jefatura de Asuntos Corporativos y Relacionamento Territorial**, con sede en Puerto Montt.



ACUERDO CON LA COMUNIDAD DE ENSENADA

Para resguardar la calidad de las aguas del Río Petrohué, en noviembre de 2019, **firmamos un acuerdo con la comunidad de Ensenada**. En él se conformó una mesa de diálogo que definirá el mecanismo y compromisos de ambas partes para resguardar las condiciones ambientales del río.



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2018

Por primera vez, presentamos públicamente nuestro Reporte de Sostenibilidad en Puerto Varas con la presencia de autoridades y vecinos de nuestras operaciones en la Región de Los Lagos.

PLAN CARBONO NEUTRAL 2025
Somos la primera compañía salmónicultora chilena en comprometerse a reducir a cero sus emisiones netas Alcance 1 y Alcance 2, según el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol).



INNOVACIONES EN SALUD DE PECES
En el último trimestre del año, en Salmones Camanchaca implementamos nuevos métodos para el control antiparasitario, más efectivos y amigables con el medioambiente, tales como baños de peróxido de hidrógeno, tratamientos en agua dulce previos al traslado en mar y métodos no farmacológicos de origen no-ruego.



PRIMERA COSECHA DE SALMÓN COHO

En el tercer trimestre, registramos las primeras cosechas de Salmón Coho, luego de haber obtenido, en 2018, los permisos para sembrar 1,4 millones de smolts de esta especie. **Al cierre del año 2019, se cosecharon con excelentes resultados productivos 4,3 mil toneladas WFE de Salmon Coho, equivalente al 7,4 % de cosechas anuales de la Compañía.**



PRIMER CAPITAL MARKET DAY EN OSLO

Salmones Camanchaca celebró su primer Capital Market Day en Oslo, Noruega, inscribiéndonos como la primera empresa de capitales chilenos en realizar una actividad similar en ese país. A través de presentaciones sobre la estrategia, operaciones, sostenibilidad y finanzas de la Compañía, nuestros ejecutivos mostraron a inversores "La oportunidad chilena".



RENOVACIÓN SELLO PROPYME

En 2019, renovamos nuestro sello Propyme, que certifica que cumplimos con nuestro compromiso de pagar las facturas a nuestros proveedores Pyme en menos de 30 días.

VOLUMEN HISTÓRICO DE PRODUCCIÓN DE SALMÓN ATLÁNTICO

En Salmones Camanchaca logramos una cosecha histórica de Salmón Atlántico durante el cuarto trimestre de 2019, con 24,1 mil toneladas WFE y un peso promedio para el Salmón Atlántico de 5,6 kilos, totalizando el año con 53,7 mil toneladas WFE.



PIONEROS EN EXPORTACIÓN AÉREA DE SALMÓN DESDE REGIONES DE CHILE

En mayo, en Salmones Camanchaca fuimos pioneros en exportar salmón fresco desde el aeropuerto El Tepual, Puerto Montt, a China. En diciembre, también fuimos precursores en enviar la primera carga desde el terminal aéreo regional Temuco hacia Miami. De esta forma, además del aeropuerto de Santiago, como Compañía, realizamos despachos aéreos desde Concepción, Puerto Montt y Temuco.



CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

*En referencia a los Estándares GRI
y la Agenda 2030 para el Desarrollo
Sostenible. Verificado por Deloitte.*



CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

**“No seremos
espectadores de
los desafíos que
enfrenta nuestro
planeta”**

Al comenzar 2019 iniciamos una revisión de nuestra estrategia de sostenibilidad, considerando las grandes tendencias y desafíos que enfrenta el planeta.

El cambio climático, la creciente preocupación y conciencia por el cuidado de los océanos, la escasez de recursos naturales, entre otros factores, nos llevaron a revisar nuestras prioridades en materia de sostenibilidad, de tal forma de fijar una hoja de ruta que permitiera priorizar nuestros esfuerzos, alinear a la organización y establecer compromisos, de mediano y largo plazo, con impacto real para el negocio, el medio ambiente y nuestros grupos de interés.

TENDENCIAS INFLUYENTES PARA NUESTRO NEGOCIO



Cambio
Climático



Cuidado por
océanos y
ecosistemas



Hábitos
saludables de
alimentación



Escasez de
recursos
naturales



Derechos
Humanos



Crisis de
credibilidad



Transformación
Digital



Tsunami Social



MODELO DE SOSTENIBILIDAD

La relevancia que ha adquirido la sostenibilidad como un pilar estratégico en el desarrollo de los negocios hace necesario revisar nuestras prioridades, objetivos y estrategias, para que tomen en cuenta el escenario local y global, con sus grandes tendencias que influyen en las decisiones de nuestros distintos grupos de interés, incluido las polí-

ticas públicas y regulaciones que nos afectan y las decisiones de los compradores de nuestros productos. En este contexto, durante el 2019, hicimos un proceso profundo de revisión de nuestras prioridades y estrategias, lo que dio como resultado el modelo de sostenibilidad en base al cual se estructura este reporte.

Principios para el desarrollo de una economía oceánica sostenible

En Salmones Camanchaca adherimos a los nueve principios de la Plataforma de Acción para Negocios Oceánicos Sostenibles de las Naciones Unidas (*UN Global Compact Action Platform for Sustainable Ocean Business*), los que dan un marco conceptual, político y normativo para el desarrollo de una economía oceánica sostenible. Estos principios se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, y en particular con el ODS 14 “Vida submarina”.

1. Evaluar el impacto de nuestras actividades en el océano e incorporarlo en nuestras estrategias y políticas.



2. Considerar oportunidades de negocio sostenibles que promuevan la protección, restauración y salud del océano.



3. Tomar acciones para prevenir la contaminación oceánica, reducir GEI y trabajar hacia una economía circular.



4. Planificar y manejar el uso e impacto sobre los recursos y el espacio marino, buscando la sostenibilidad de largo plazo y un enfoque precautorio cuando se pueden ver afectadas áreas marinas y comunidades vulnerables.



5. Vincularse responsablemente con reguladores y fiscalizadores en materias legales, normativas y otras políticas.



6. Adherir y promover el desarrollo de estándares y mejores prácticas reconocidas en el mercado por contribuir a un océano saludable y productivo.



7. Respetar los derechos humanos, laborales e indígenas en las actividades de la Compañía, incluyendo el ejercicio de la debida diligencia en las cadenas de suministro y una vinculación oportuna, transparente e inclusiva que aborda los impactos identificados.



8. Cuando sea apropiado, compartir datos para apoyar investigación científica de relevancia para el océano.



9. Ser transparente respecto de las actividades e impactos relacionados al océano y reportarlos en línea con los estándares internacionales, para la entrega de información.





NUESTROS PILARES DE SOSTENIBILIDAD Y NUESTRAS AMBICIONES EN ESTE ÁMBITO

En base a este análisis, se identificaron y priorizaron los temas materiales que deben ser gestionados por Salmones Camanchaca, los que fueron agrupados en cinco pilares estratégicos que constituyen la base del nuevo modelo de sostenibilidad.

Pilares de nuestro modelo de sostenibilidad



NEGOCIO RENTABLE Y RESPONSABLE

*Negocio rentable y resiliente,
comprometido con la creación de
valor a todos nuestros stakeholders.*



ECOSISTEMAS SALUDABLES

*Conservar la estructura y función de
los ecosistemas terrestres y acuáticos
que acogen nuestra actividad.*



EMPLEOS CON SENTIDO

*Equipo humano comprometido
y consciente de su impacto.*



COMUNIDADES PRÓSPERAS

*Comunidades integradas
armónicamente con el territorio
y sus habitantes.*



ALIMENTO SALUDABLE Y NUTRITIVO

*Producto de calidad, nutritivo,
saludable, sostenible y
responsable con el bienestar
de los peces.*

El modelo de sostenibilidad de Salmones Camanchaca –aprobado por el directorio de la Compañía en Octubre de 2019– tiene por objetivo (i) entregar un marco conceptual amplio que nos permita abordar de manera coherente los desafíos ambientales y sociales que enfrenta y enfrentará nuestro negocio en el futuro; (ii) estructurar conceptualmente nuestras prioridades y objetivos en materia de sostenibilidad, en pilares estratégicos claros que permitan una gestión y comunicación efectiva; y (iii) generar el cambio cultural en nuestros colaboradores para que la sostenibilidad sea un elemento clave que guíe las acciones y la adhesión a las políticas definidas.

Con el fin de profundizar nuestro compromiso con la sostenibilidad, en julio de 2019, creamos la gerencia Técnica y de Sostenibilidad, junto con un equipo de relacionamiento territorial, con sede en Puerto Montt. La nueva estructura tiene por objetivo liderar estos temas, al interior de la organización.

AMBICIONES PARA UN FUTURO SOSTENIBLE

ASC

*mayoría de
producción
certificada al 2021*

Carbono neutral

al 2025

50% reducción

*en el uso de
antibióticos el 2025*

Comunidades

*ser miembros cada vez
más valorados por la
comunidad*



CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático representa un riesgo que debe ser adecuadamente abordado por la salmonicultura. Cambios en la temperatura del mar y en el régimen de precipitaciones, entre otros potenciales cambios ambientales, pueden afectar las condiciones de cultivo de los peces. Para minimizar este riesgo, hemos implemen-

tado medidas de prevención y mitigación en nuestras operaciones. Adicionalmente –y asumiendo nuestra responsabilidad de contribuir al esfuerzo global por disminuir las emisiones GEI– hemos asumido el compromiso de ser carbono neutral al año 2025 en nuestras emisiones del alcance 1 y 2.

Riesgos derivados del cambio climático	Estrategias de prevención y mitigación
• Aumento en la temperatura del mar • Disminución de precipitaciones • Disminución del oxígeno disuelto en la columna de agua • Eventos climáticos extremos	Dispersión geográfica en la ubicación de nuestros centros de cultivo en mar. Nuestros centros (y peces) están distribuidos en más de 10 fiordos y canales distintos de la X y XI regiones, lo que nos permite diversificar de muy buena manera el riesgo asociado a eventos ambientales. Nuestro programa interno de desarrollo genético, basado en la cepa Lochy, exclusiva de Salmones Camanchaca, nos ha permitido desarrollar peces de rápido crecimiento. Esto ha generado ciclos en el mar cada vez más cortos, disminuyendo el tiempo de exposición a eventuales eventos ambientales adversos. Usamos las mejores dietas para salmones disponibles en el mercado, las que complementamos con aditivos funcionales para potenciar la inmunidad de nuestros peces y proteger su salud. Nuestros centros de mar tienen sistemas automatizados de oxigenación, que permiten inyectar oxígeno a la columna de agua en caso de que los niveles bajen del umbral adecuado para los peces. Nuestros centros tienen sistemas de mitigación de floraciones de algas nocivas, basados en la surgencia de aguas de mayor profundidad para dispersar algas potencialmente nocivas. Contamos con planes de contingencia elaborados por profesionales altamente capacitados, que permiten a la Compañía dar respuesta oportuna a eventos que puedan poner en riesgo la integridad de nuestros trabajadores y nuestros peces. Todos nuestros peces son vacunados con la última tecnología en vacunas para las principales enfermedades presentes en Chile. Nuestros centros de mar cuentan con seguros de biomasa, que cubren eventos de mortalidad debido a condiciones ambientales excepcionales.





1.

NEGOCIO RENTABLE Y RESPONSABLE

Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que aportamos en este capítulo

2 HAMBRE
CERO



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



*En referencia a los Estándares GRI
y la Agenda 2030 para el Desarrollo
Sostenible. Verificado por Deloitte.*



Negocio rentable y resiliente, comprometido con la creación de valor a todos nuestros stakeholders.

Somos una Compañía chilena listada en la Bolsa de Comercio de Santiago y en la Bolsa de Comercio de Oslo, lo que nos compromete a realizar mejoras continuas en nuestros procesos y mecanismos de control para impulsar prácticas de excelencia en rendición de cuentas y desempeño financiero.

Nuestro objetivo es ser un actor líder del mercado, tanto por la calidad de nuestros salmones, negocio que desarrollamos desde 1987, como por nuestra constante preocupación por el medio ambiente y las comunidades donde operamos.

En este sentido, hemos adoptado la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (*) como una guía que nos ayuda a identificar el impacto social, económico y medioambiental de nuestras operaciones y, en consecuencia, fortalecer nuestra reputación y relaciones con los distintos grupos de interés.

(*) El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.

INDICADORES DE DESEMPEÑO

VENTAS

US\$ 339 MILLONES

EBITDA

US\$ 80,8 MILLONES

CAPACITADOS EN COMPLIANCE

85%

EBIT/ACTIVOS NETOS

21,50%

EBIT/KILO WFE (SALMÓN ATLÁNTICO)

US\$ 1,28



Centro de Salmones Mañihueico, Hualaihué.

GOBIERNO CORPORATIVO, ÉTICA Y GESTIÓN DE RIESGO

La composición de nuestro Directorio está **diseñada para contener la experiencia, la capacidad y la diversidad necesarias para alcanzar los objetivos de la Compañía**, atender sus principales desafíos y los intereses de todos los accionistas. Adicionalmente, garantiza una actuación alejada de cualquier provecho particular.

Nuestro Directorio está compuesto por siete miembros, que son elegidos en la Junta Ordinaria de Accionistas co-

rrespondiente o en una Junta Extraordinaria de Accionistas, convocada para el efecto. **Su período máximo en el cargo es de dos años, pudiendo ser reelegidos.** Durante 2019 se incorporaron 2 directores independientes.

Para cumplir con su labor, este órgano cuenta con el apoyo de un Comité de Directores que lo asesora permanentemente.

IMPLEMENTACIÓN Y COMPLIANCE DEL GOBIERNO CORPORATIVO

Como compañía constituida en Chile, en Salmones Camanchaca **estamos sujetos a las leyes y regulaciones chilenas.** Además, producto de nuestro registro en la **Bolsa de Valores de Oslo**, debemos cumplir con la sección 3-3b de la **Ley de Contabilidad de Noruega** y ciertos aspectos de la **Ley de Comercio de Valores de ese país.** También adherimos al Código de

Prácticas de Gobierno Corporativo, de fecha 17 de octubre de 2018, elaborado por la Junta de Gobierno Corporativo de Noruega (el "Código de Prácticas"), sobre una base de "cumplir o explicar". Adicionalmente, los Estatutos de la Compañía contienen disposiciones sobre el gobierno corporativo.

NUESTROS DIRECTORES



**Jorge Fernández
García**

Presidente

6.377.734-K

- Ingeniero comercial, Universidad de Chile

Fecha última reelección
26-04-2019

Ricardo García Holtz

Vicepresidente

6.999.716-3

- Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Máster en Economía University of California, Los Ángeles (UCLA)
- Magíster en Economía, Pontificia Universidad Católica de Chile

Fecha última reelección
6-04-2019

**Francisco Cifuentes
Correa**

Director

4.333.851-K

- Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile

Fecha última reelección
26-04-2019

**Felipe Sandoval
Precht**

Director

7.673.035-0

- Ingeniero Civil, Universidad de Chile

Fecha última reelección
26-04-2019

Tore Valderhaug⁽¹⁾

Director

26.622.508-3

- Contador Público Autorizado por el Estado de Noruega,
- Escuela Noruega de Economía y Administración de Compañías (NHH)

Fecha última reelección
26-04-2019

(1) Miembros del Comité de Directores



Rodrigo Errázuriz Ruiz-Tagle⁽¹⁾

Director

5.618.098-2

- Ingeniero Civil, Pontificia Universidad Católica de Chile

Fecha última reelección
26-04-2019

Joaquín Villarino Herrera⁽¹⁾

Director

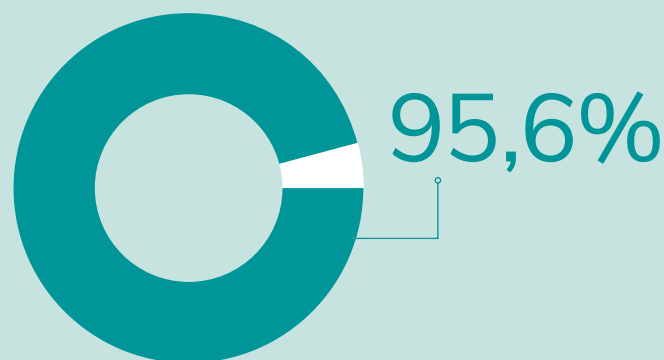
9.669.100-9

- Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile

- Doctor en Derecho, Universidad de Navarra, España

Fecha última reelección
26-04-2019

PROMEDIO DE ASISTENCIA DE DIRECTORES A REUNIONES ANUALES (%):



INCORPORACIÓN DE DIRECTORES INDEPENDIENTES

En 2019 se incorporaron a la Compañía, por regulación de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), dos directores independientes, por tanto, no tienen ningún otro vínculo con la empresa más allá de su posición de director. Los elegidos fueron **Joaquín Villarino Herrera** y **Rodrigo Errázuriz Ruiz-Tagle**.

FUNCIONES DEL DIRECTORIO

Las principales funciones de nuestro Directorio son **definir los objetivos, estrategia y perfiles de riesgo para las actividades comerciales de la Compañía**. Su misión es materializar los acuerdos de la Junta de Accionistas e instruir respecto de éstos a la plana ejecutiva, enfocándose en determinar la asignación de responsabilidades y deberes internos. (más detalles en www.salmonescamanchaca.cl/inversionistas/).

Cada dos años el Directorio de Salmones Camanchaca evalúa su desempeño y expertise, además de su composición y la manera en que sus miembros funcionan como grupo en relación con los objetivos establecidos para su trabajo.

REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

La remuneración de los integrantes del Directorio de Salmones Camanchaca es acordada en la Junta de Accionistas. En nuestro caso, no se vincula con el desempeño de la Compañía y no hay opciones sobre las acciones para sus miembros.

La información sobre los elementos que componen la remuneración de los directores y los beneficios adicionales otorgados a cada miembro se detalla en nuestra Memoria Anual. (www.salmonescamanchaca.cl/inversionistas/)

	Remuneración mensual (UF)	Remuneración mensual adicional por integración de comités (UF)
Jorge Fernández García	225	
Francisco Cifuentes Correa	90	
Ricardo García Holtz	90	
Héctor Felipe Sandoval	90	
Tore Valderhaug*	90	26,67
Joaquín Villarino Herrera	67,5	26,67
Rodrigo Errázuriz Ruiz-Tagle	67,5	26,67

* El director Tore Valderhaug recibió adicionalmente 160 UF por concepto de servicios de relación con inversionistas en el extranjero.

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

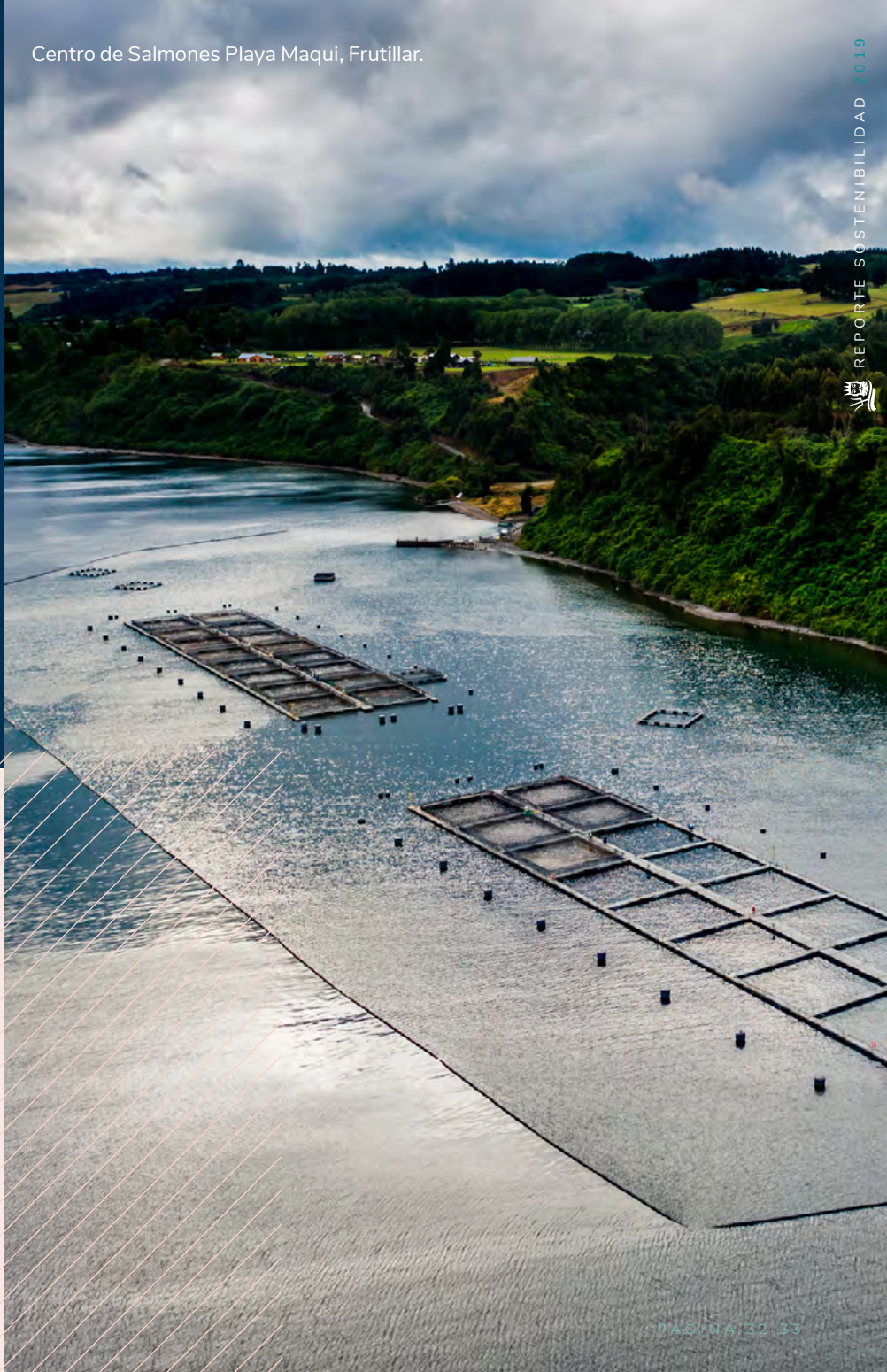


Estamos comprometidos con proporcionar información que contribuya a mantener la confianza de nuestros distintos grupos de interés.

Asimismo, asumimos la obligación de proporcionar continuamente información oportuna y precisa sobre la Compañía y sus operaciones a nuestros accionistas, autoridades, al mercado de valores (incluidas las Bolsas de Comercio de Santiago y de Oslo) y al mercado financiero en general.



**Cada dos años
el Directorio
de Salmones
Camanchaca
evalúa su
desempeño y
expertise.**



PRINCIPALES EJECUTIVOS



Manuel Arriagada Ossa

Gerente General

- Ingeniero civil industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Executive Management Program, Stanford University, Estados Unidos.

Fecha desde la cual ejerce el cargo
11-04-2018

Rut: 12.149.818-9



Juan Carlos Ferrer Echavarri

Gerente de Negocios Corporativos

- Ingeniero civil industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Fecha desde la cual ejerce el cargo
23-01-2012
- Rut: 6.190.572-3



Daniel Bortnik Ventura

Gerente de Finanzas Corporativo

- Ingeniero comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Fecha desde la cual ejerce el cargo
01-08-2011
- Rut: 8.036.514-4



Rafael Le-Bert Ramírez

Gerente de Asuntos Legales Corporativos

- Abogado, Universidad de Chile.
 - Máster en Leyes, Université de Franche-Comté, Francia.
- Fecha desde la cual ejerce el cargo
01-03-2013
- Rut: 13.273.363-5



Marcelo Aguilera Contador

Gerente Corporativo de Auditoría y Control Interno y Encargado de Prevención de Delitos

- Ingeniero Comercial, Universidad Gabriela Mistral.
- Fecha desde la cual ejerce el cargo
01-05-2019
- Rut: 13.047.621-K



Pablo Hernández Neira

Gerente de Capital Humano Corporativo

- Administrador Público, Universidad de Chile.
 - Magister en Dirección de RRHH, Universidad Adolfo Ibáñez.
- Fecha desde la cual ejerce el cargo
01-04-2013
- Rut: 10.350.784-7



Álvaro Poblete Smith

Gerente Regional Cultivos

- Ingeniero civil industrial, Universidad de Chile.

Fecha desde la cual ejerce el cargo
01-10-2016

Rut: 7.656.660-7



Claudio Schmauk Céspedes

Gerente de Administración y Finanzas

- Ingeniero civil industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Fecha desde la cual ejerce el cargo
01-01-2012

Rut: 7.656.660-7



Jorge Vergara Toledo

Gerente Regional Proceso

- Ingeniero civil industrial, Universidad del Desarrollo

Fecha desde la cual ejerce el cargo
01-04-2017

Rut: 13.951.783-0



Alfredo Tello Gildemeister

Gerente Técnico y Sostenibilidad

- Biólogo, mención Recursos Naturales, Universidad Católica de Temuco.
- PhD Aquaculture, University of Stirling, Reino Unido.

Fecha desde la cual ejerce el cargo
01-11-2019

Rut: 9.909.582-2



Daniel Silva Troncoso

Gerente Comercial

- Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales.

Fecha desde la cual ejerce el cargo

01-11-2017

Rut: 13.940.977-9

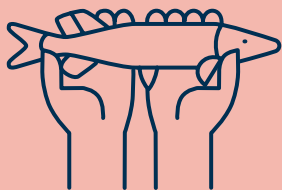
GESTIÓN DE RIESGOS EN SOSTENIBILIDAD

GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL INTERNO

El Directorio es el responsable de velar porque la Compañía tenga sistemas de control interno sólidos y una gestión de riesgo efectiva, a fin de protegernos de situaciones que puedan dañar nuestra reputación o capacidad financiera.

Este órgano es también responsable de revisar anualmente las áreas más relevantes de exposición al riesgo (sean comerciales, operacionales, legales y regulatorios, entre otros), prestando atención a cualquier deficiencia o debilidad en el control interno de la Compañía.





RIESGOS FITOSANITARIOS

Para minimizar los riesgos de enfermedades o parásitos, hemos adoptado estrictas normas de control, en línea con las regulaciones locales y estándares internacionales.



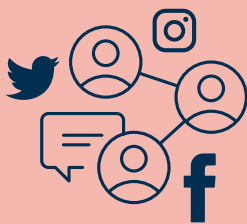
RIESGO DE LA NATURALEZA

Mediante el uso de tecnología, monitoreamos constantemente las variables ambientales que puedan afectar nuestra producción, implementando las medidas necesarias para mitigar sus efectos. También contamos con las coberturas apropiadas de seguros para estos riesgos.



RIESGOS REGULATORIOS

Estamos constantemente monitoreando la estricta estructura regulatoria de la industria, con el fin de anticipar y adaptarnos a los cambios.



RIESGO SOCIAL Y POLÍTICO

Constantemente monitoreamos el surgimiento de riesgos sociales y/o políticos, que pueden afectar nuestras operaciones y la seguridad de nuestro capital humano e instalaciones, por este motivo, creamos una nueva área en la Compañía, con el fin de establecer relaciones, basadas en la confianza y transparencia, con las comunidades que nos reciben.

ÉTICA, TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO REGULATORIO

POLÍTICAS DE ÉTICA Y CONDUCTA

El comportamiento ético de nuestros colaboradores en el ejercicio diario de sus actividades es un pilar fundamental de la cultura y valores de Salmones Camanchaca, lo que nos obliga a ser especialmente exigentes en esta materia. Además, promovemos que este comportamiento esté siempre guiado por el estricto cumplimiento de las normas, regulaciones y leyes; el respeto a la dignidad de las personas y de las comunidades donde se trabaja y el cuidado del medio ambiente.

Para definir los lineamientos de este comportamiento, contamos con un Código de Conducta y Ética de la Compañía, aplicable a todas las personas que trabajan en la empresa, el que se encuentra disponible en www.salmonescamanchaca.cl/inversionistas/.



Centro Punta Islotes, Chaitén.

POLÍTICAS ANTICORRUPCIÓN

Nuestro Modelo de Prevención de Delitos (MPD) se basa en el Código de Conducta y Ética de la Compañía. El MPD consiste en un conjunto de políticas, procedimientos, controles y acciones que se orientan a prevenir que se cometan delitos al interior de la Compañía, asociados a lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho a funcionario público nacional y extranjero y/o receptación.

Además, a contar de 2019, se incorporan los siguientes delitos: negociación incompatible, corrupción entre privados, apropiación indebida, administración desleal, contaminación de aguas, comercialización de productos vedados, pesca ilegal de recursos del fondo marino, y procesamiento, elaboración, almacenamiento de productos colapsados o sobreexplotados sin acreditar origen legal. Adicionalmente, de conformidad a lo acordado por el directorio de la Compañía, el Modelo de Prevención de Delitos (MPD) incorporó medidas, acciones y controles cuya finalidad será mitigar, supervisar y combatir los riesgos de infracción a la normativa sobre libre competencia vigente en Chile.

La Compañía cuenta con un Auditor Externo y un Oficial encargado del Modelo de Prevención de Delitos, quienes reportan directamente al Directorio. Este Modelo incluye protocolos para asegurar que todo su relacionamiento con autoridades o personeros políticos se dé dentro del marco legal vigente.

Durante 2019, en Salmones Camanchaca no realizamos contribuciones políticas, sin embargo, tuvimos 2 denuncias por incumplimiento al Modelo de Prevención de Delitos, relacionadas con corrupción entre privados. Estas denuncias incluyeron los procesos de licitaciones y compra de bienes y servicios, y en ambas situaciones se realizaron las investigaciones pertinentes. El resultado de las investigaciones son la desvinculación del trabajador involucrado, acciones penales contra la empresa externa involucrada, denuncia en tribunales en contra quienes resulten responsables y mejoras en los controles internos de nuestros procesos.

ACCIONES LEGALES POR COMPORTAMIENTO ANTICOMPETITIVO, ANTIMONOPOLIO Y PRÁCTICAS DE MONOPOLIO

A diciembre de 2019 no hemos sido notificados por infracciones a la legislación en materia de prácticas monopólicas ni tenemos acciones jurídicas pendientes referidas a competencia desleal.

Cabe destacar que anualmente realizamos capacitaciones en relación con la libre competencia y, además, tenemos protocolos y códigos de conducta que establecen reglas para participar en gremios, prácticas comerciales y relacionamiento con otros miembros de la industria.

TRANSPARENCIA

En 2015, publicamos nuestro primer reporte de sostenibilidad corporativo y también el primer reporte del *Global Salmon Initiative (GSI)*, en un esfuerzo por contribuir a la transparencia de la industria.

Este es nuestro sexto reporte anual de sostenibilidad y cubre el desempeño financiero, ambiental y social de la Compañía durante 2019, en función de los aspectos materiales identificados.

Durante el ejercicio 2019 informamos 1 hecho esencial a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), el detalle de los cuales se encuentra disponible en www.salmonescamanchaca.cl/inversionistas/

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Desarrollamos nuestra actividad con estricto apego al marco legal vigente, instaurado por las diferentes autoridades chilenas que se relacionan con nuestra industria, como son el Servicio Nacional de Pesca (Sernapesca), la Dirección del Trabajo, las superintendencias, tanto de Salud como de Medio Ambiente, y la Autoridad Marítima. Todas nuestras instalaciones son frecuentemente fiscalizadas por estas instituciones.

En caso de detectarse eventuales incumplimientos, adoptamos las medidas necesarias para subsanar las brechas en el menor tiempo posible y aplicamos herramientas de mejora continua para evitar que vuelvan a ocurrir.

Cabe destacar que, en 2019, realizamos nuestro primer Capital Market Day en Oslo, instancia en la que reflexionamos sobre las nuevas tendencias que están teniendo incidencia en la industria y la manera en que estamos respondiendo a estos desafíos, a través de nuestra estrategia de crecimiento y nuestro nuevo modelo de sostenibilidad. También presentamos los resultados financieros, productivos y ambientales que obtuvimos, en 2018 y 2019, y los compromisos que nos hemos impuesto en materia de sostenibilidad (ver página 23).

2016

1	2	3	→	US\$ 25,305
MULTAS AMBIENTALES	MULTAS LABORALES	MULTAS SANITARIAS		PAGO POR MULTAS

2017

3	3		→	US\$ 9,015
MULTAS AMBIENTALES	MULTAS LABORALES			PAGO POR MULTAS

2018

1	2		→	US\$ 128,285
MULTAS AMBIENTALES	MULTAS LABORALES			PAGO POR MULTAS

2019

3		3	→	US\$ 99,324
MULTAS AMBIENTALES		MULTAS SANITARIAS		PAGO POR MULTAS

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Como Compañía estamos concentrados en generar productos de alta calidad e inocuidad alimentaria que cumplan con los requerimientos de nuestros clientes. Para ello, evaluamos anualmente su grado de satisfacción, identificamos potenciales brechas, para lograr una mejora continua en nuestros productos y servicios.

Durante 2019 no recibimos notificaciones relacionadas con riesgos a la salud y seguridad de nuestros clientes.

Del total de quejas recibidas en 2019, solo 2 se relacionaron con incumplimientos de etiquetado de nuestros productos. Estas quejas fueron abordadas identificando sus causas y aplicando las acciones correctivas correspondientes, y con ello no se han reiterado situaciones similares en nuestro proceso.

Los datos presentan las multas efectivas pagadas durante el año calendario correspondiente producto de incumplimientos que no necesariamente se originaron en el año en el cual se dictaminó el pago.

ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

Para Salmones Camanchaca los proveedores son socios estratégicos con quienes establecemos vínculos de confianza para generar valor compartido en una relación duradera y transparente. Impulsamos el desarrollo de proveedores locales en cada lugar donde operamos, que nos asegure un comportamiento ambiental y socialmente responsable.

Una de las principales responsabilidades con nuestros proveedores es el pago oportuno por sus servicios y productos, de acuerdo con las condiciones acordadas. Es por esto que, durante 2019, renovamos nuestro compromiso con todos los pequeños y medianos proveedores, manteniendo nuestra certificación de Sello ProPyme, distinción auditada por KPMG y otorgada por el Ministerio de Economía.

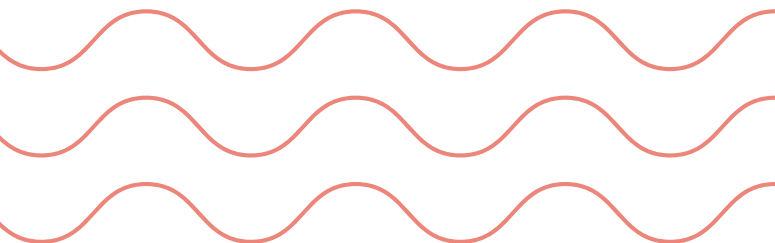
En 2019, se establecieron relaciones comerciales con 1.377 proveedores de bienes y servicios, que en total facturaron US\$315,2 millones a la empresa, un 6,6% más que en 2018.

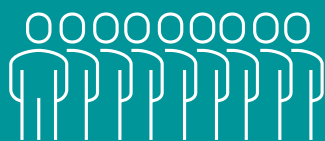
Nuestra principal inversión fue en alimento para nuestros peces. El 96% del total de recursos destinados a este ítem, en 2019, fue cancelado a 2 de nuestros proveedores de alimento, Biomar Chile S.A y Skretting, quienes en 2018 se adjudicaron el abastecimiento de alimento de la compañía para el periodo Julio 2018 –Junio 2020.

De todos nuestros proveedores, 26 hemos identificado como críticos, es decir, que son claves para la continuidad operacional de nuestro proceso productivo o que son de difícil reemplazo, dada su especialización. También se consideran críticos aquellos proveedores de mano de obra especializada.

En 2019, estas empresas facturaron US\$ 201,2 millones, lo que representa un 61% del total del año.

Nuestros proveedores se encuentran distribuidos entre la VIII y la XI regiones.





1.377

proveedores



190

proveedores Pyme



66%

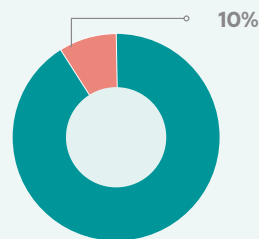
de nuestras facturas pagadas en 30 días o menos



MMUS\$ 315,2

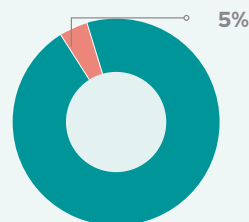
pagados a proveedores

METAS CON RESPECTO A NUESTROS PROVEEDORES



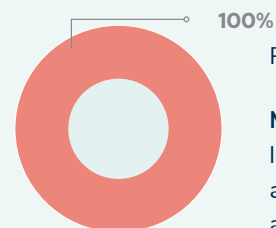
PORCENTAJE PROVEEDORES LOCALES¹

Meta: alcanzar el 10% para el año 2022.



PORCENTAJE FACTORING

Meta: disminuir los documentos factorizados para no superar el 5% al año 2021.



PLAZO DE PAGO

Meta: cumplir con el 100% de los pagos en el plazo de 30 días a excepción de los pagos de alimentos que son a 120 días.

⁽¹⁾ Se consideran proveedores locales a aquellos proveedores cuya casa matriz se ubica en aquellas localidades donde **Salmones Camanchaca** posee operaciones ya sea con centros de cultivos, pisciculturas o plantas de proceso.

ASOCIACIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD

RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Uno de los aspectos más importantes de nuestra estrategia de sostenibilidad es la relación que establecemos con nuestros grupos de interés, toda vez que nos permite conocer sus principales preocupaciones e inquietudes, gestionarlas eficazmente y transformarlas en oportunidades para la creación de valor compartido.

La identificación de nuestros grupos de interés se realiza mediante una evaluación y revisión sistemática de nuestras comunidades y actores nacionales e internacionales relevantes.

La interacción con ellos se lleva a cabo mediante reuniones abiertas y periódicas con las comunidades, encuestas a los colaboradores y accionistas, revisión de acuerdos de negociación colectiva, entrevistas y reuniones con los altos ejecutivos.



Grupo de Interés	Temas clave y preocupaciones planteadas	Formas de participación y comunicación de los grupos de interés
 Colaboradores	Generación de empleo, prácticas y condiciones laborales, respeto por DDHH, formación y educación, presencia en el mercado, cambio climático.	Encuestas y reuniones.
 Sindicatos	Generación de empleo, prácticas y condiciones laborales, respeto por DDHH, formación y educación, presencia en el mercado.	Reuniones.
 Inversionistas	Transparencia en los procesos y resultados, perdidas de biomasa, prácticas de adquisición.	Encuestas y reuniones.
 Contratistas	Generación de empleo, prácticas de adquisición, prácticas y condiciones laborales, evaluación de proveedores.	Encuestas y reuniones.
 Comunidades locales	Generación de empleo, pago de impuestos en la zona, desarrollo local, prácticas de adquisición, desarrollo turístico, transparencia, participación en desarrollo social, manejo de la basura, impacto transporte de peces en comunidades, presencia en el mercado, impactos medioambientales, uso de recursos, limpieza de fondos y borde costero, escape de peces, cambio climático.	Estudios de percepción y reuniones.
 Autoridades regionales y locales	Pago impuestos locales, involucramiento en desarrollo local, colaboración al desarrollo turístico, prácticas laborales, manejo de residuos, respeto por los DDHH, impacto medioambiental, limpieza fondo y borde costero, uso de antibióticos, escapes de peces y cambio climático.	Según alcance con cada autoridad.
 Autoridades nacionales	Pago impuestos locales, prácticas laborales, respeto por los DDHH, inocuidad alimentaria, impacto medioambiental y cambio climático.	Según alcance con cada autoridad.
 Organizaciones Sociales	Involucramiento en desarrollo local, transparencia, participación en desarrollo social, reuniones abiertas a la comunidad, respeto por los DDHH.	Reuniones

ASOCIATIVIDAD PARA ENFRENTAR LOS DESAFÍOS DEL SECTOR

Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU

En Salmones Camanchaca entendemos que el sector privado debe hacer un aporte concreto al desarrollo. Actualmente, nuestra Compañía contribuye a ocho de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Aportamos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU



(*) Salmones Camanchaca contribuye a 8 de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Global Salmon Initiative GSI



El *Global Salmon Initiative* (GSI) es una iniciativa impulsada en 2013 por los principales productores de salmón cultivado del mundo, que en conjunto representan aproximadamente el 50% de la producción global, con el propósito de trabajar unidos por una mayor cooperación y transparencia de la industria y lograr un progreso continuo en la sostenibilidad de la salmonicultura.

Asociación de la Industria del Salmón AG



SalmonChile nace hace 30 años, como resultado de la asociación de las principales compañías chilenas de producción de salmón y trucha. El principal objetivo de SalmonChile es situar la sostenibilidad en el centro de la operación para hacer frente a los desafíos sanitarios, medioambientales, sociales, regulatorios y financieros del sector. SalmonChile opera en las regiones de La Araucanía, Los Lagos, Chiloé y Aysén.

Programa Reducción de Antibióticos en el Salmón Chileno (CSARP)

El Programa de Reducción de Antibióticos del Salmón Chileno, (CSARP, por sus siglas en inglés) es una iniciativa, anunciada en marzo de 2019, que compromete a los integrantes del Consejo de Marketing del Salmón Chileno (CSMC) a reducir en un 50% el uso de antibióticos. Esta es una iniciativa colaborativa entre CSMC y el programa *SeaFood Watch del Monterey Bay Aquarium*. El CSMC es una institución con sede en los Estados Unidos, que tiene su origen en 2018, y que busca fortalecer la reputación del salmón chileno, reuniendo al 70% de la industria de nuestro país, incluida nuestra Compañía.



DERECHOS HUMANOS

En Salmones Camanchaca, de acuerdo con la Declaración Universal de Derechos Humanos, reconocemos y valoramos la igualdad y dignidad de las personas frente al trabajo, respetamos la diversidad y nos oponemos a todo tipo de discriminación. De igual forma, rechazamos el uso de mano de obra forzada o trabajo infantil, en cualquiera de sus formas, en todos los niveles de la organización o de su cadena de valor.

Además, **promovemos un ambiente laboral seguro y saludable** y fomentamos el desarrollo de nuestros colaboradores sobre la base de los méritos personales.

Estamos conscientes de los impactos, directos e indirectos, que nuestras acciones, operaciones e inversiones pudiesen tener sobre los derechos humanos y velamos constantemente porque éstos sean resguardados de manera irrestricta en cada decisión que tomamos.

En Salmones Camanchaca hemos adherido a los Principios para Un Océano Sostenible (www.unglobalcompact.org/take-action/ocean), dentro de los cuales está el “Respetar los derechos humanos, laborales e indígenas en las actividades de la Compañía, incluyendo el ejercicio de una debida diligencia en las cadenas de suministro y una vinculación oportuna, transparente e inclusiva que aborda los impactos identificados”.

Denuncias

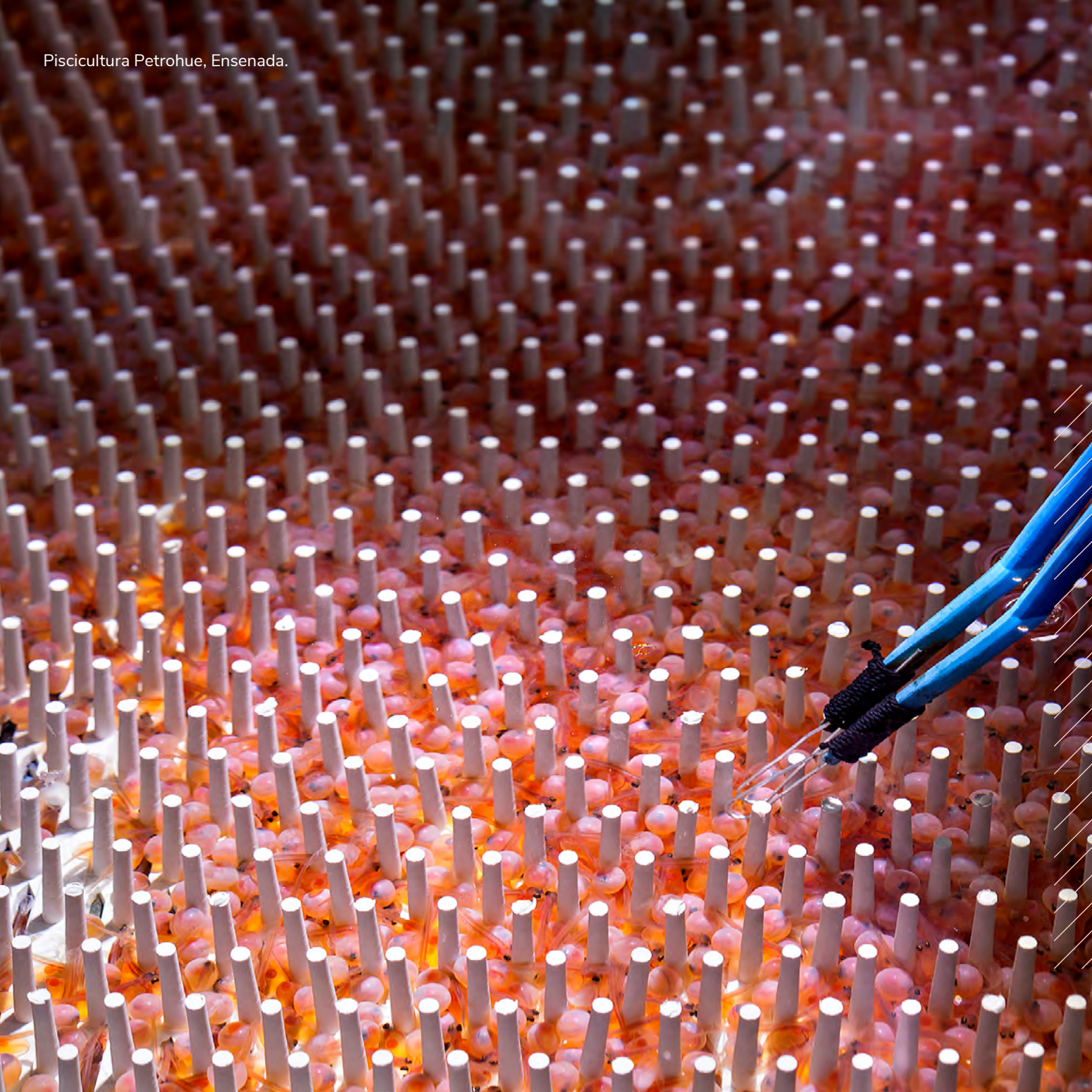
La Compañía mantiene canales de denuncia en todas sus instalaciones, ya sea a través de buzones, vía email o sitio web: www.salmonescamanchaca.cl/contacto/

Durante 2019, no recibimos denuncias sobre discriminación, trabajo forzado, infantil ni de otro tipo de acciones que constituyan violación a los derechos humanos.

Capacitaciones en Derechos Humanos

En 2019, realizamos nuestras primeras capacitaciones en DDHH, las cuales fueron realizadas a ejecutivos altos y medios de nuestra compañía. Ellos fueron priorizados debido a que interactúan con diversos actores en distintos territorios.

Piscicultura Petrohue, Ensenada.





I&D, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La producción de alimentos saludables y sostenibles requiere la búsqueda permanente de mejoras en nuestras prácticas y procesos. La ejecución de esfuerzos focalizados en I&D e innovación nos han permitido obtener ventaja en aspectos claves de la producción.

Genética “El ADN de la Compañía”

Sabemos que el desarrollo genético es un factor crucial en la salmonicultura, ya que permite mejorar de forma continua la eficiencia de todo modelo productivo y económico, además de generar impactos positivos en el medio ambiente.

Nuestro Programa de Mejoramiento Genético (PMG) cuenta con el reconocimiento de la industria, especialmente por ser los únicos guardadores de la cepa Lochy, a nivel mundial, lo que otorga un sello de exclusividad a nuestro trabajo, despertando incluso el interés de la comunidad científica.

Es importante destacar que este programa no modifica el ADN de los peces, tampoco los altera genéticamente mediante transgénesis, ni emplea alguna otra técnica de genética molecular que pudiera modificar la naturaleza propia del salmón.

Innovaciones en salud de peces

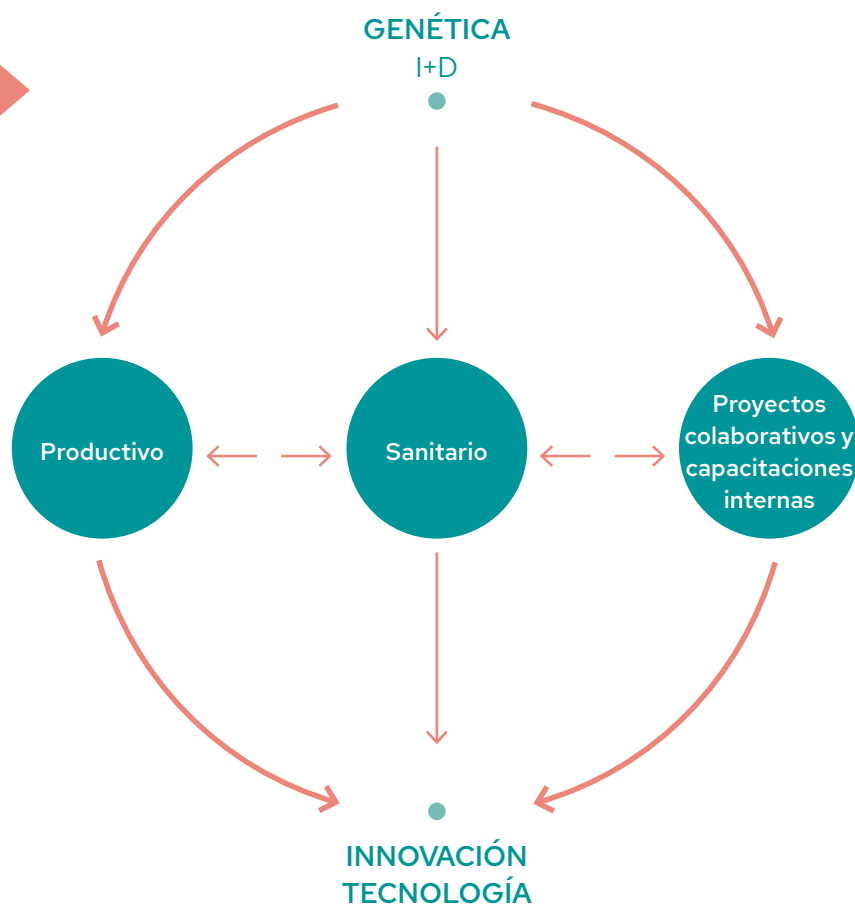
En 2019, mantuvimos los esfuerzos por desarrollar nuevas tecnologías y proyectos de I+D, entre los cuales destacan los estudios asociados a optimizar el crecimiento y lograr flexibilidad en la siembra y cosecha de los centros en el mar. Adicionalmente, implementamos jaulas segregadas por sexo y cepa, lo que nos ha permitido mejorar crecimientos de la biomasa y su velocidad, alcanzando cosechas con pesos objetivos sobre los 5 kilos WFE, en un plazo de 12 meses. Esto ha generado beneficios en costos y disminución de riesgos ambientales y sanitarios.

En el último trimestre del año, en tanto, adoptamos nuevos métodos para el control antiparasitario, más efectivos y amigables con el medio ambiente, tales como baños de peróxido de hidrógeno, tratamientos en la primera etapa de producción y métodos no farmacológicos de origen noruego (Optilicer).

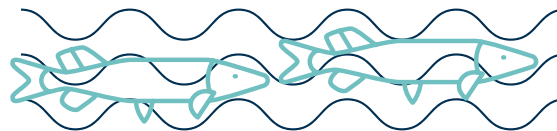
I+D



Estrechamente vinculada al Programa Genético, el área de Investigación y Desarrollo (I+D) de Salmones Camanchaca, nació en 2016 y, desde entonces, ha centrado su quehacer en (1) producción (2) salud de peces y (3) capacitaciones internas y colaboración con universidades chilenas y extranjeras.

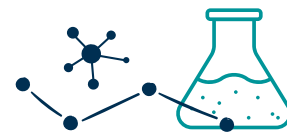


A. FOCO PRODUCTIVO



Abordamos, principalmente, proyectos que promuevan la eficiencia del sistema productivo, cuyo objetivo fundamental es acortar los ciclos de producción en la fase de engorda.

PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	APORTE A LA SOSTENIBILIDAD
Producción de peces mejorados genéticamente.	Seleccionar reproductores de acuerdo con su valor genético para crecimiento, rendimiento, calidad (color) y resistencia a enfermedades.	<i>Proveer ovas de salares con una alta performance productiva.</i>	Menores tiempos de cultivo, mejorar aspecto de calidad y disminución del uso de antibióticos.
Producción de peces híbridos.	Efectuar cruas entre cepa de alto crecimiento (cepa Lochy) con cepa de baja madurez (cepa Fanad).	<i>Evaluar el desempeño productivo de peces provenientes de cruas híbridas.</i>	Menor tiempo de cultivo y control de madurez.
Producción de peces monosexo.	Separa peces según su sexo, mediante uso de ecografía, para sembrarlos agrupados en centros de mar (macho o hembras).	<i>Aprovechar las características productivas particulares de machos y hembras en la producción. Machos, mayor crecimiento. Hembras, mayor calidad y rendimiento.</i>	Eficiencia del cultivo y mejora de rendimientos.
Desestacionalizar siembra y cosecha de cepa Lochy.	Evaluación de la respuesta al fotoperiodo en engorda y en reproducción.	<i>Desestacionalizar la producción de Lochy (ovas, smolt y engorda).</i>	Menores tiempo de cultivo.
Huella genética cepa Lochy.	Mediante el uso de herramientas genómicas poder identificar marcadores específicos en la cepa Lochy (salmo salar).	<i>Cuantificar marcadores en el genoma del salmón exclusivos de la cepa Lochy</i>	Trazabilidad in situ.
Capacidad de oxigenación entre machos y hembras.	Desarrollar un modelo de evaluación que nos permita identificar diferencia fisiológicas en la capacidad de oxigenación entre machos y hembras.	<i>Cuantificar fisiológicamente diferencias en la capacidad de oxigenación entre macho y hembras.</i>	Eficiencia del cultivo.



B.

FOCO SANITARIO

Apuntamos a la búsqueda constante de herramientas que contribuyan a reducir el uso de antibióticos y antiparasitarios y, de esta manera, mejorar nuestro desempeño productivo en favor del medio ambiente.

PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	APORTE A LA SOSTENIBILIDAD
Producción de peces resistentes a patógenos.	Desafíos de familias de peces a ensayos controlados de infección y coinfección (<i>Piscirickettsia salmonis</i> y <i>Caligus rogercresseyi</i>).	<i>Desarrollar progenies que provengan de padres con alto valor genético para resistencia a <i>Piscirickettsia salmonis</i> y a <i>Caligus rogercresseyi</i>.</i>	Mejorar el estatus sanitario de nuestros planteles y disminuir el uso de antibióticos y antiparasitarios.
Uso de tecnologías genómicas.	Búsqueda de marcadores genéticos asociados a la resistencia a SRS. Estudio de asociación genómica usando 130.000 marcadores SNP.	<i>Identificación y selección genómica de reproductores para resistencia. El propósito es desarrollar progenies más resistentes a <i>Piscirickettsia salmonis</i>.</i>	Mejorar el estatus sanitario de nuestros planteles y disminuir el uso de antibióticos y antiparasitarios.
Diseño de un SNP-CHIP 50K exclusivo para Camanchaca	Búsqueda de marcadores específicos, para nuestras poblaciones de peces (<i>Lochy</i> y <i>Fanad</i>), asociados, principalmente, a resistencia de patógenos.	<i>Identificación y selección genómica de reproductores para resistencia. El propósito es desarrollar progenies más resistentes a <i>Piscirickettsia salmonis</i>.</i>	Mejorar el estatus sanitario de nuestros planteles y disminuir el uso de antibióticos y antiparasitarios
Evaluación de dietas con inmunoestimulantes	Medir la respuesta inmunológica de peces alimentados con dietas que contienen inmunoestimulantes (<i>Pack Salud</i> y <i>Futerpenol</i>).	<i>Cuantificar el efecto de dietas con inmunoestimulantes en el sistema inmune de los peces (<i>innata</i> y <i>adaptativa</i>)</i>	Mejorar el estatus inmunológico de nuestros peces, disminuyendo el uso de antibióticos.



A través de esta área, interactuamos con diversas universidades y organismos del Estado para el desarrollo y colaboración en proyectos de investigación, lo que ha contribuido a socializar el conocimiento en beneficio de la Compañía y de la industria nacional.

UNIVERSIDAD	NOMBRE DE PROYECTO UNIVERSIDAD	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	APORTE A LA SOSTENIBILIDAD
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Universidad de Valparaíso. Universidad de Waterloo (Canadá).	Disease Resistance in Salmonids: Genetic analysis of co-infection of the Sea Lice <i>Caligus rogercresseyi</i> and the bacteria <i>Piscirickettsia salmonis</i> .	<i>Ministerio de Educación</i> <i>Comisión Nacional de Ciencia y Tecnología (CONICYT).</i>	Conocimiento público respecto de la resistencia genética a la confección (<i>Caligus rogercresseyi</i> + <i>Piscirickettsia salmonis</i>).
Universidad de Chile.	Heredabilidad y correlaciones genéticas de rasgos de crecimiento, rendimiento y calidad en cepa Lochy de Salmón del Atlántico (<i>Salmo salar</i>).	<i>Salmones Camanchaca.</i>	Tesis de Magister Conocimiento público respecto de heredabilidades y correlaciones genéticas en Salmon del Atlántico
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.	Disease Resistance in Atlantic Salmon: Understanding mechanisms that explain resistance and tolerance to co-infection of the Sea Lice <i>Caligus rogercresseyi</i> and the bacteria <i>Piscirickettsia salmonis</i> .	<i>Ministerio de Educación</i> <i>Comisión Nacional de Ciencia y Tecnología (CONICYT).</i>	Conocimiento público respecto de la inmunidad en peces y la respuesta al uso de vacunas.
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.	Estatus inmune de <i>Salmo salar</i> en condiciones de campo y su relación con la infección por <i>P. salmonis</i> : Bases para la incorporación de péptidos inmunomoduladores en dieta como nuevos medicamentos contra el patógeno y el SRS.	<i>Ministerio de Economía de Chile Programa para la Gestión Sanitaria en Acuicultura (PGSA)</i> <i>Fondo de Inversión Estratégica (FIE).</i>	Conocimiento público de la actividad inmune en peces en cultivo y el desarrollo de tratamientos alternativos al uso de antibióticos.
Universidad De Chile.	Detection of signatures of selection and domestication in Atlantic salmon using a high-density SNP array.	<i>Tesis de doctorado (CONICYT).</i>	Conocimiento público respecto de la variación genética de las poblaciones en cultivo.
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso	Caracterización genómica y estructural de la cepa Lochy y Fanad del Salmón Atlántico respecto del rango de edad de la maduración.	<i>Identificar marcadores genéticos asociados a la edad de maduración cepa Lochy y Fanad.</i>	Tesis Doctoral que contribuye a la eficiencia productiva.

DESEMPEÑO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Cifras destacadas



US\$:
339 MM

Ingreso Actividades
ordinarias



Ton WFE:
55.411

Ventas
(Salmón Atlántico -
Salmón Coho)



US\$/Kg WFE
3,46

Costo ex-jaula

US\$/Kg WFE
0,9

Costo Proceso



US\$/Kg WFE:
5,96

Precio de Venta



US\$:
1,28

EBIT/Kg WFE
(Salmón Atlántico)



El año 2019, fue especialmente desafiante en términos productivos. Durante el primer semestre, enfrentamos problemas relacionados con eventos oceanográficos (bajas en la presencia de oxígeno en el agua y aumento de la presencia de algas), que causaron una mayor mortalidad a la prevista. Esto, sumado a una baja escala de operación y cosecha desde centros sembrados a baja densidad, configuraron un escenario adverso para los costos de pez vivo (ex-jaula), alcanzando los US\$3,22 por kilo, 16 centavos de dólar por encima del costo del 2018.

En total, durante este ejercicio, vendimos 55.411 toneladas, con un alza de 10,8% en relación con 2018 (50.032 toneladas).

No obstante, nuestros ingresos crecieron 2,9% con respecto al año anterior, alcanzando los US\$ 339 millones. Este aumento fue impulsado por un crecimiento de 5,7% en el volumen transado de salmón Atlántico y por la comercialización de la primera producción de salmón Coho.

En total, durante este ejercicio, vendimos 55.411 toneladas, con un alza de 10,8% en relación con 2018 (50.032 toneladas).

El EBIT/kilo WFE del Salmón Atlántico fue de US\$ 1,28, inferior a los US\$ 1,38 de 2018. En un contexto de disminución de los precios de venta, la mayor escala benefició los costos de procesos y de administración y ventas, compensando el mayor costo de los peces vivos.

Unido a lo anterior, registramos una pérdida por US\$ 2,6 millones debido a la mortalidad extraordinaria no cubierta por los seguros de biomasa en los eventos de baja de oxígeno ocurridos, entre febrero y abril. La diferencia por US\$ 1,6 millones corresponde a bajas y ventas de activos reemplazados.

Finalmente, el precio promedio para el Salmón Atlántico fue de US\$ 5,96/kilo WFE, un 2,6% inferior a 2018.

MERCADOS

El año 2019, se caracterizó por constantes cambios en la asignación de mercados y en el portafolio de nuestros productos.

En el ámbito productivo mundial, algunos factores externos afectaron los precios internacionales. Por un lado, la mayor temperatura oceanográfica contribuyó a un veloz crecimiento del Salmón Noruego; a ello se sumaron problemas relacionados con el Cáligus o piojo de mar, tanto en Chile como en Noruega, lo que derivó en un suministro global más alto de lo esperado, con una tendencia negativa de precios en el tercer y cuarto trimestre del año.

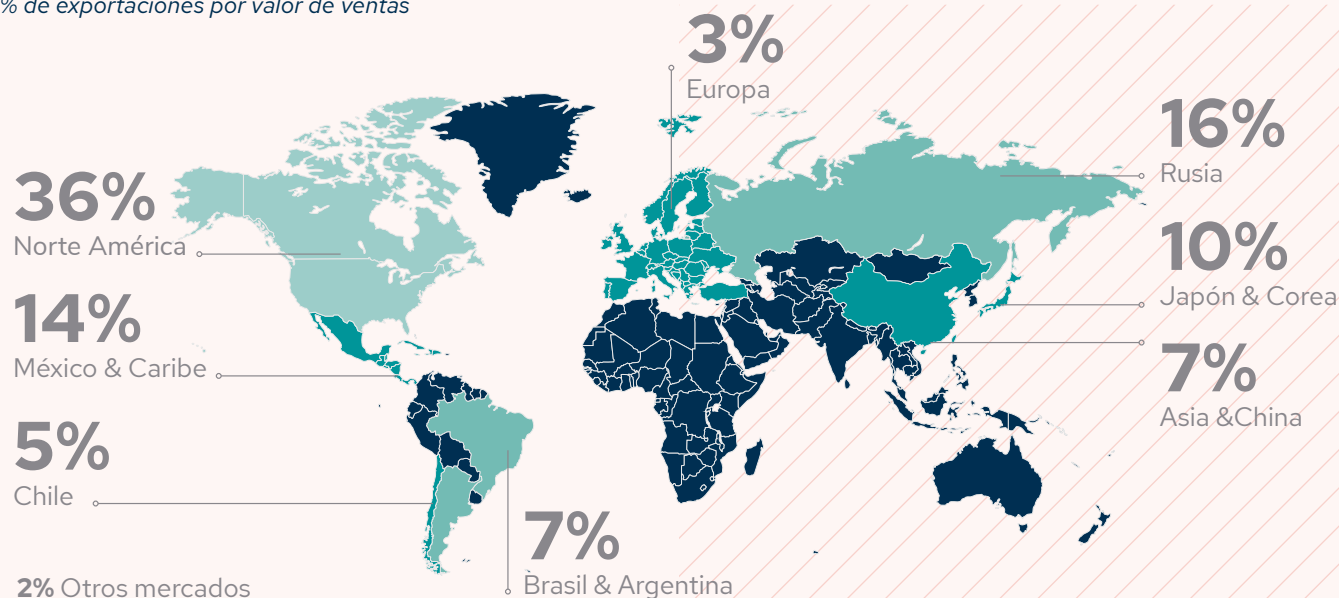
Como consecuencia, Estados Unidos y Asia recibieron una mayor oferta de productos en el segundo semestre, im-

pactando notoriamente los precios de ambos mercados, al mismo tiempo que comenzábamos a tener alzas en nuestras cosechas.

En este escenario, **la Compañía aprovechó al máximo su estrategia de diversificación de mercados y productos.** Esto nos permitió una mejor posición de ventas y resultados en países con oficinas propias, como Estados Unidos, México y Japón, con crecimientos de 18%, 47% y 98%, respectivamente, en comparación al año previo.

Total de ventas US\$ 339 millones

% de exportaciones por valor de ventas



DESEMPEÑO PRODUCTIVO

Cifras destacadas

MORTALIDAD (ROLLING 12 MESES):

4,8% (Salmón Atlántico)

8,2% (Salmón Coho)

SIEMBRA SMOLTS:

10,9 millones (Salmón Atlántico)

2,9 millones (Salmón Coho)

BIOMASA (TONELADAS WFE):

Existencia al 31 de
Diciembre 2019:

29.486

Cosechas:

58.033

(Salmón Atlántico + Salmón Coho)

VOLUMEN DE PRODUCCIÓN
CERTIFICADA EN TONELADAS WFE:

Bap:**58.033**

ASC:**9.281**

FCRe PROMEDIO COMPAÑÍA:

1,27 (Salmón Atlántico)

1.22 (Salmón Coho)

FCRb PROMEDIO COMPAÑÍA:

1,17 (Salmón Atlántico)

1.13 (Salmón Coho)

TONELADAS DE PRODUCCIÓN
POR HECTÁREA:

144,1

En 2019, logramos una cosecha histórica de 58.033 toneladas de salmónidos, con un alza de 19,7% en comparación con el año anterior. De ese volumen, 53.731 toneladas WFE correspondieron a Salmón Atlántico, a lo que sumamos la ya mencionada primera producción de Salmón Coho, con 4.302 toneladas WFE cosechadas en el período.

Gracias a la incorporación de centros de cultivo previamente arrendados, contamos con un potencial de crecimiento orgánico de cara al futuro.

Nuestra estimación para 2020, es lograr una cosecha total de entre 52 mil y 54 mil toneladas WFE, lo que estaría en línea con nuestro plan de crecimiento de mediano plazo, que apunta a lograr entre 75 mil y 80 mil toneladas totales de cosecha al 2023.

2.

EMPLEO CON SENTIDO

Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que aportamos en este capítulo

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



*En referencia a los Estándares GRI
y la Agenda 2030 para el Desarrollo
Sostenible. Verificado por Deloitte.*

Centro de Salmones Pílpilehue; Chonchi



Equipo humano comprometido y consciente de su impacto.

En Salmones Camanchaca aspiramos a tener un equipo humano comprometido con su trabajo y consciente del impacto que tiene en el éxito de nuestro negocio. Trabajamos para crear una cultura de mejora continua, basada en la eficiencia, el respeto por la diversidad y los derechos de quienes integran la organización.

En línea con ese objetivo, en 2019 realizamos talleres sobre Derechos Humanos, implementamos el programa de formación y retención de talento, además de cursos normativos, técnicos y de habilidades blandas, entre otras actividades. Se trata de iniciativas que apuntan a generar un ambiente laboral positivo y buenas relaciones, desafío que nuestra Compañía considera clave para el buen desempeño de los equipos.

Adicionalmente, cada año realizamos mediciones de clima laboral (a través de instrumentos como encuestas y *focus groups*), para identificar espacios donde mejorar y acciones que impacten de manera positiva en la vida de nuestros colaboradores.

INDICADORES DE DESEMPEÑO

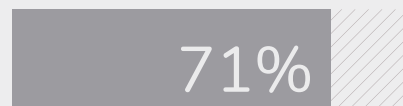
Nº EMPLEADOS (PROMEDIO AÑO)



DISTRIBUCIÓN DE GÉNERO



TRABAJADORES CAPACITADOS



RECAMBIO EMPLEADOS

2,93%

FATALIDADES

0

TASA DE AUSENTISMO

0,127

TASA DE TIEMPO PERDIDO
POR ACCIDENTES

13,9

Lo que buscamos



Un ambiente en que el trabajador pueda desempeñarse y desarrollarse en base a su empeño, mérito y resultados.



Espacios de diálogo donde cada uno pueda manifestar con respeto su opinión profesional.



Relaciones en las que no se propician el abuso de ningún tipo, incluido el acoso y/o abuso sexual. Ello sin perjuicio de las normas legales que existen para estos efectos y que deben regir la conducta de todos los Colaboradores.

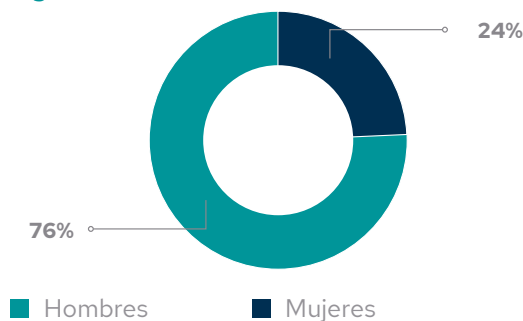


Trato libre de discriminaciones en base a raza, religión, género, edad u otros.

NUESTROS COLABORADORES

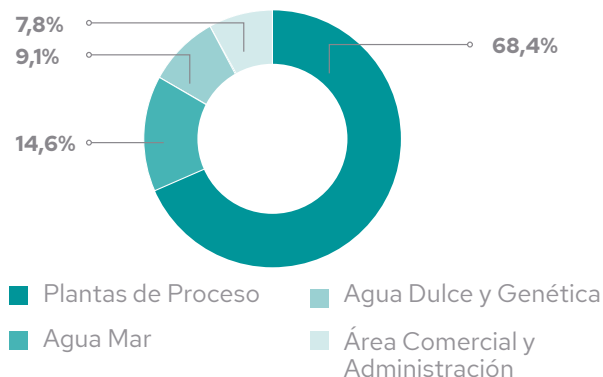
Total colaboradores y distribución de género
1569 colaboradores (dotación promedio)

Gráfico 1: Distribución de colaboradores por género.



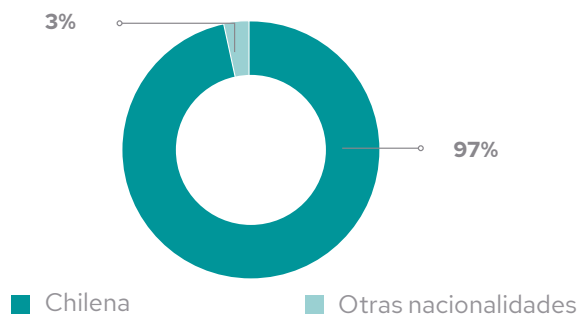
Distribución Colaboradores Salmones Camanchaca

Gráfico 2: Distribución colaboradores por área en la cadena de valor



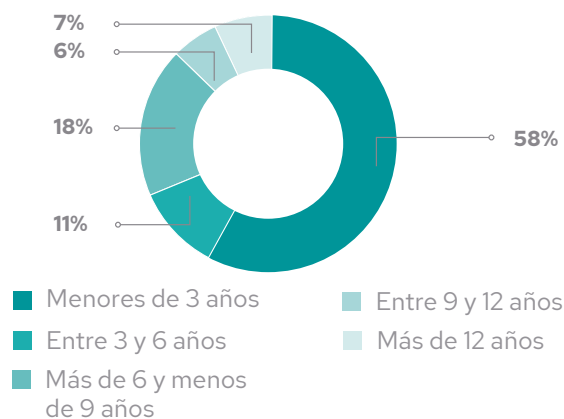
Distribución por nacionalidad

Gráfico 3: Distribución colaboradores nacionalidad



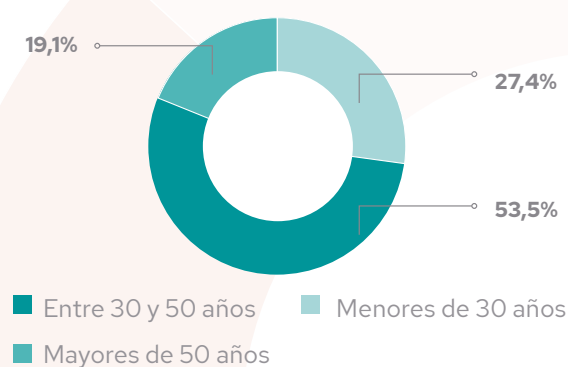
Distribución por antigüedad

Gráfico 4: Distribución de colaboradores por antigüedad



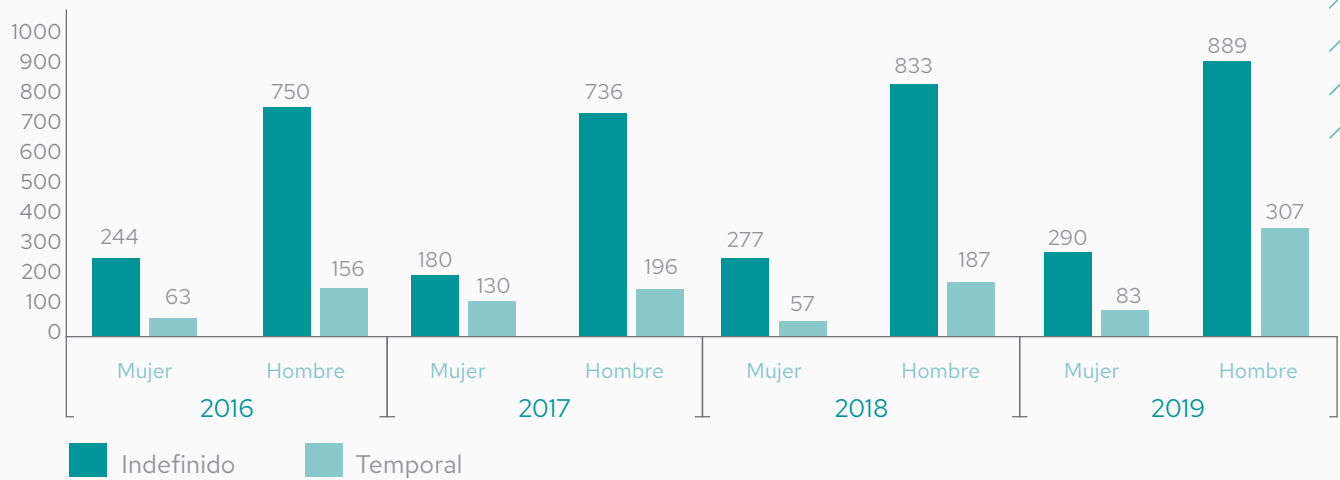
Distribución por edad

Gráfico 5: Distribución de colaboradores por edad



Distribución por tipo de contrato y género

Gráfico 6: Distribución de colaboradores por tipo de contrato y género



Distribución por tipo de cargo y género

Gráfico 7: Distribución de colaboradores por tipo de cargo y género



Respuesta de la organización al 18/0

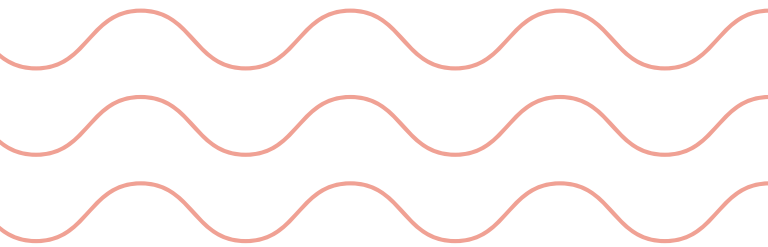
La crisis social producida a partir del 18 de octubre de 2019, y los consiguientes efectos que tuvieron lugar a nivel nacional impactaron el normal funcionamiento de las ciudades.

Como Compañía adoptamos medidas inmediatas para velar por la seguridad e integridad de nuestros colaboradores que, a pesar de las dificultades, demostraron su compromiso y responsabilidad con la empresa. Algunos se mantuvieron en los centros de operaciones y otros usaron el teletrabajo.

En cada centro operacional desarrollamos conversatorios, generando un espacio de reflexión y diálogo con nuestros colaboradores, para conocer su situación personal y preocupaciones, junto con brindarles

el apoyo necesario durante el tiempo que se prolongó la crisis.

Al cierre del año, iniciamos un diagnóstico interno mediante la aplicación de una encuesta, con el objetivo de conocer las vulnerabilidades sociales y preocupaciones más importantes de cada colaborador, para identificar también aquellos aspectos que afectan su vida laboral. Sus resultados nos permitirán estudiar medidas focalizadas.

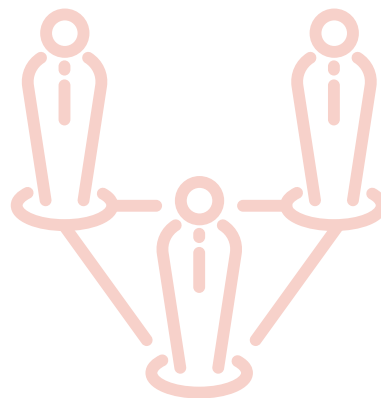


SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR LABORAL

Somos una empresa consciente de que las personas son nuestro principal activo y es por ello que, constantemente, desarrollamos acciones orientadas a elevar el bienestar de nuestros colaboradores. **Estamos convencidos de que esto contribuye a profundizar el sentido de pertenencia e identidad corporativos y, consecuentemente, a mejorar los indicadores de gestión y cumplimiento de objetivos.**

En este sentido, trabajamos por el mejoramiento continuo de las condiciones de trabajo y el resguardo de la salud de nuestro personal, reforzando en cada eslabón de la cadena, los mecanismos preventivos de seguridad y la cultura del autocuidado.

Es así como nuestra política de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO), asigna a las jefaturas directas la responsabilidad de entregar a sus colaboradores procedimientos bien definidos, claros y precisos de operación; **un control permanente, estructurado y sistemático de la forma de trabajar, de tal forma de crear ambientes seguros y minimizar riesgos ocupacionales.**





Planta de Valor Agregado, Tomé.



GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Para cumplir con nuestros compromisos, contamos con un programa de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) y mantenemos actualizada, anualmente, la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos. En las visitas a terreno privilegiamos el contacto con el personal en el lugar donde se efectúa cada tarea, lo que permite fomentar el acercamiento e internalización de la cultura preventiva y fortalecimiento del autocuidado.

Durante 2019, en nuestra planta de procesamiento de Tomé, trabajamos en la implementación de la nueva norma ISO 45001 de gestión de la seguridad y salud ocupacional (que reemplaza a OHSAS 18001), cuyo enfoque es reducir al mínimo el riesgo de daños a la salud y los accidentes en el lugar de trabajo. Esto incluye a todos nuestros colaboradores indirectos.

En esta planta de procesamiento, nuestros programas abordan, además del área de la salud y la seguridad, el bienestar integral de las personas. A través de planes deportivos buscamos fomentar la actividad física de nuestros colaboradores, incluyendo un programa semanal post laboral, que también es extensivo a sus familias.

IDENTIFICANDO PELIGROS E INCIDENTES

Nuestra Compañía dispone de matrices de peligros por cada planta, lo que posibilita la identificación de riesgos residuales en todos los procesos. De esta manera podemos actuar preventivamente.

Paralelamente, en coordinación con el área de capacitación, se refuerza de manera continua la importancia del autocuidado, para consolidar la cultura preventiva.



Cabe mencionar que las empresas contratistas que trabajan con nosotros son asesoradas por un profesional del área de Seguridad y Salud Ocupacional y se les aplican auditorías para evaluar su gestión preventiva.

CIFRAS SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

	2016	2017	2018	2019
Dotación promedio (anual)	1.215	1.250	1.349	1.569
Días trabajados	349.920	324.762	337.790	393.924
Número total de horas trabajadas por año	2.624.400	2.794.065	3.250.571	3.740.256
Nº de accidentes acumulados	14	26	34	52
Nº de días perdidos	651	651	402	502
Tasa de ausentismo	0,18	0,20	0,12	0,13
Tasa de tiempo perdido por accidentes	5,33	9,30	10,45	13,9
Nº de enfermedades profesionales	2	0	0	0
Nº de días perdidos acumulados por enfermedades profesionales	92	0	0	0
Nº fatalidades	0	0	1	0* ¹

⁽¹⁾ Considera accidente aéreo, que no está contabilizado en ACHS por ser accidente del recorrido.

Nuestros accidentes más comunes



*Golpes con estructuras o
equipamiento y caídas a mismo
nivel por pisos resbaladizos.*

Nuestras enfermedades profesionales más comunes



Hipoacusia (sordera).

Accidente aéreo

Un lamentable accidente aéreo enlutó, en abril de 2019, a nuestra Compañía. Cuatro de nuestros colaboradores –Erico Oyarzo, Leonel Soto, Gonzalo Navarro y José Vidal– fallecieron, al estrellarse la avioneta comercial donde viajaban sobre una casa particular, luego de despegar desde el aeródromo La Paloma, de Puerto Montt.

Nuestros trabajadores se desempeñaban en los centros de cultivo de salmones de Cabudahue y Porcelana, en la X región. Apenas recibimos la comunicación oficial, tomamos contacto con los familiares, entregándoles toda la ayuda y el apoyo necesario en esas circunstancias tan dolorosas.

Como empresa y equipo humano lamentamos profundamente la inesperada partida de nuestros colaboradores y la irreparable pérdida que su muerte significa para sus familias.

DESARROLLO DE LAS PERSONAS

La promoción del desarrollo profesional es un eje clave de la gestión de nuestro capital humano. Sabemos que contar con profesionales y técnicos preparados otorga mayor valor a la Compañía y le permite asumir con seguridad los nuevos proyectos. Es por ello que tenemos planes permanentes de formación y capacitación para nuestros colaboradores.

ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO

En Salmones Camanchaca estamos seguros que la mayor garantía de éxito es contar con un equipo humano dotado de las mejores capacidades, sobre todo en un entorno crecientemente competitivo como el actual. Es por ello que la búsqueda, detección y retención de los mejores talentos es una de nuestras prioridades.

En esa línea, en 2019 implementamos un plan de capacitación anual para desarrollar las competencias del personal y otro de formación *trainee*, en el área productiva, para atraer jóvenes profesionales.

Entre 2018 y 2019 nuestra tasa de rotación total disminuyó a la mitad, desde el 5,98% que obtuvimos el 2018 hasta el 2,93% del 2019. Al analizar estas cifras por edad y género (gráfico 8 y 9), es posible observar que en 2019 la rotación disminuyó en todos los grupos etarios y en ambos géneros.

Gráfico 8: Tasa de rotación por año y desglose por edad

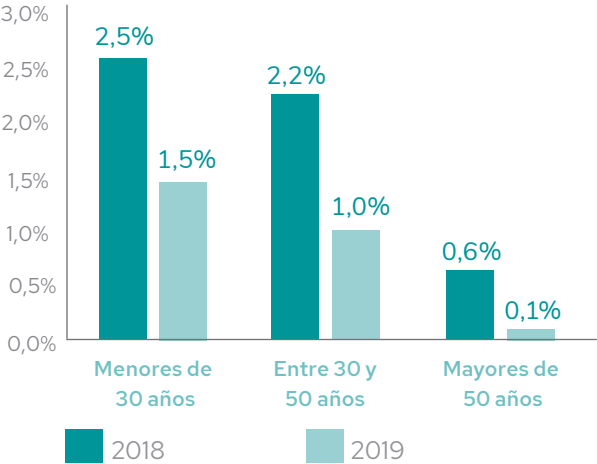


Gráfico 9: Tasa de rotación por año y género

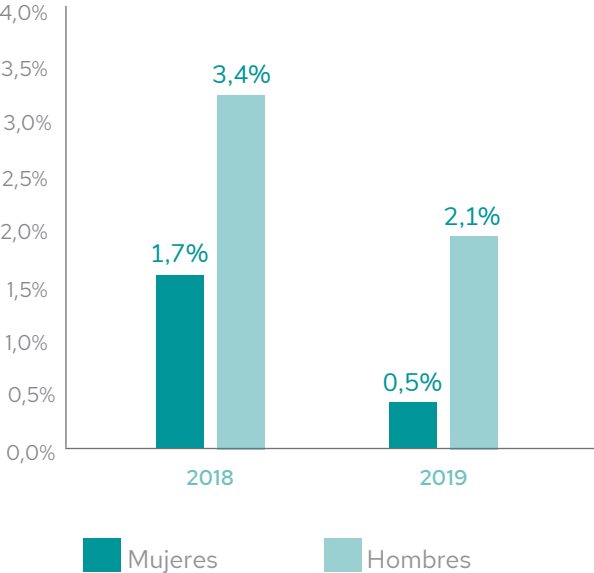


Tabla 1: Rotación de empleados total

ROTACIÓN (DJSI)	2016	2017	2018	2019
Tasa rotación de empleados total- todo tipo de retiros (voluntario, despedido, jubilado, etc.) como % del total de colaboradores	5,40%	5,43%	5,98%	2,93%
Tasa de rotación de empleados voluntaria- retiros voluntarios como % del total de colaboradores.	0,34%	0,42%	0,70%	0,52%

EVALUACIÓN PERIÓDICA DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL

En nuestro afán por lograr una organización cada vez más competitiva y eficaz, en Salmones Camanchaca realizamos periódicamente – a través de las jefaturas directas- una evaluación de desempeño y desarrollo profesional.

La evaluación es unilateral en 90° e incluye un análisis de competencias y de resultados de todos aquellos colaboradores que desempeñan cargos administrativos, técnicos, profesionales, de jefaturas y ejecutivos, que, hasta la fecha de evaluación, lleven más de 6 meses de permanencia en la Compañía. A continuación, presentamos los porcentajes de colaboradores que recibieron una evaluación de desempeño en la compañía en 2019:

Tabla 2: Evaluación de desempeño

% de empleados que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional sobre del total de empleados de la compañía (por categoría)					
GRI 404-3	Por Sexo		Por Categoría Laboral (*)		
	Mujeres	Hombres	Directivos	Administrativos	Operativos
Evaluación de desempeño realizada 2019	38%	22%	100%	89%	—

GESTIÓN DE DESARROLLO DE LOS COLABORADORES

Promover el desarrollo profesional de quienes trabajan en la organización es uno de los focos centrales de nuestra gestión de personas, porque valoramos sus capacidades y compromiso con la empresa. El objetivo es construir equipos orientados a la mejora continua, con colaboradores eficientes y empoderados en su rol.

NUESTROS PROGRAMAS Y OBJETIVOS DE DESARROLLO

Nuestro Programa de Capacitación y Entrenamiento busca contribuir al desarrollo de las competencias, conocimientos y actitudes en los colaboradores, a través de un programa de capacitación anual, por medio de las capacitaciones obligatorias, necesarias y de desarrollo.

Una de las características de nuestros programas de desarrollo es su personalización, por división e instalación. Entendemos que cada unidad productiva tiene necesidades especiales, propias de la actividad que ahí se desarrolla, por lo que adaptamos nuestros programas de capacitación y desarrollo, para poder entregarles a nuestros colaboradores los conocimientos técnicos y transversales necesarios para desarrollar su labor.

También, desde el año 2015, venimos desarrollando nuestro programa “Líderes en su Gestión”, el cual busca desarrollar a nuestros profesionales con foco en los objetivos productivos, organizacionales y de sostenibilidad de la compañía, para así poder lograr resultados de excelencia. Este programa entrega continuidad al programa “Perfil Líder Camanchaca” que es transversal a nuestra gestión y dota de herramientas a todos nuestros colaboradores para apoyar en el logro de sus objetivos, permitiendo seguir potenciando fortalezas, y disminuir brecha en aspectos a reforzar.



Capacitaciones incluidas en nuestro Plan de Desarrollo de Personas

Gráfico 10: Capacitaciones desarrolladas en Planta de procesos de Tomé

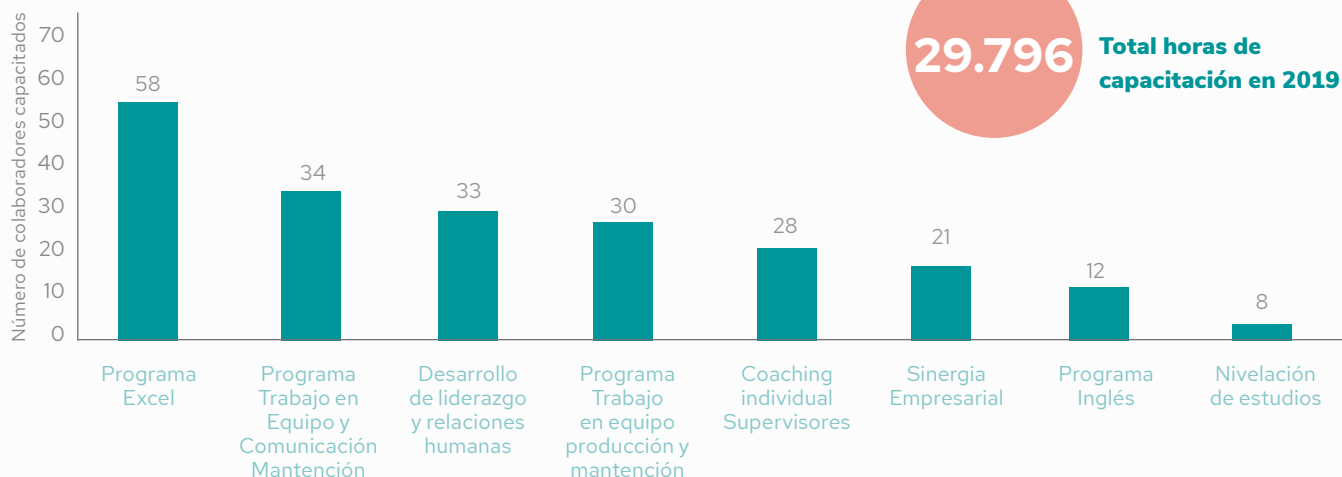
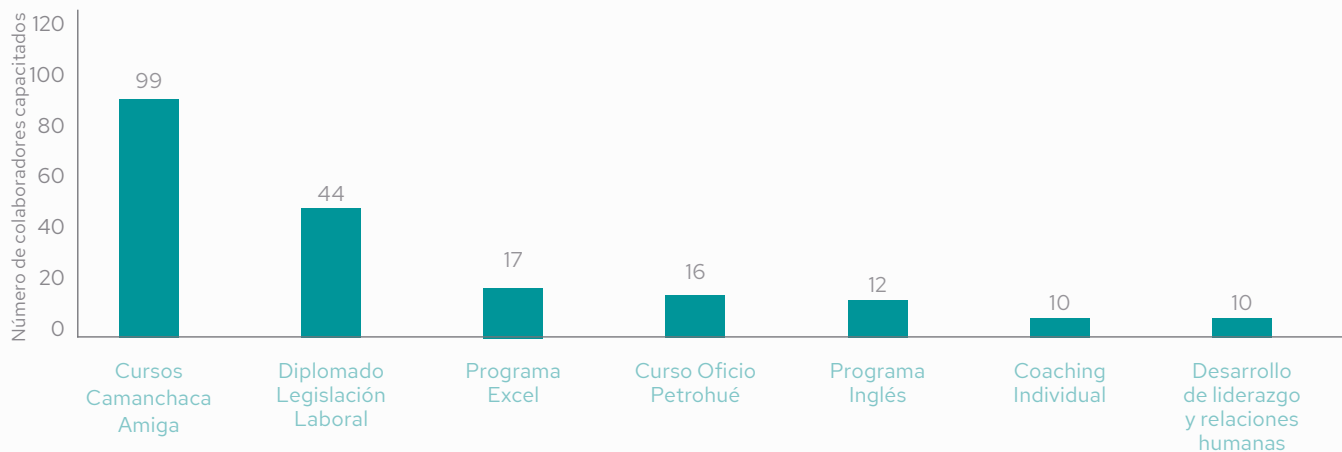


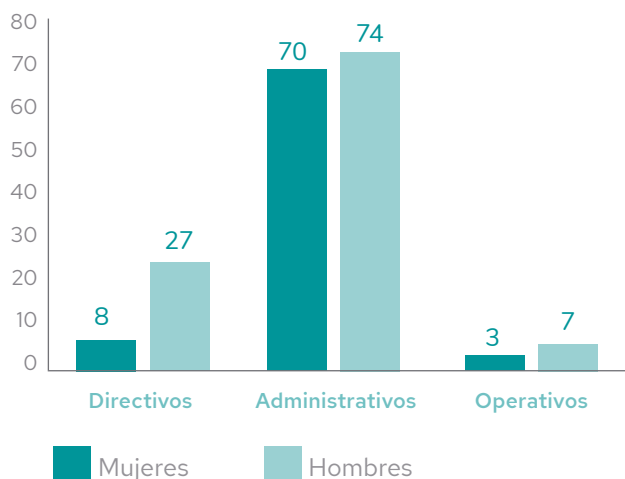
Gráfico 11: Capacitaciones desarrolladas en Oficinas Puerto Montt, Centros de cultivo y Planta de Procesos San José



HORAS DE CAPACITACIÓN

En 2019 realizamos 29.796 horas de capacitación en todas nuestras instalaciones, un 28% más que en 2018. Este aumento se debe al tipo de programa de capacitación que se diseñó, el cual tuvo como objetivo el realizar cursos más específicos, a diferencia de otros años, en el cual se realizaron cursos transversales. Este cambio en la manera de llevar a cabo nuestras capacitaciones responde a una búsqueda de generar el mayor impacto, tanto en el profesional que recibe la capacitación como en el área a la cual pertenece.

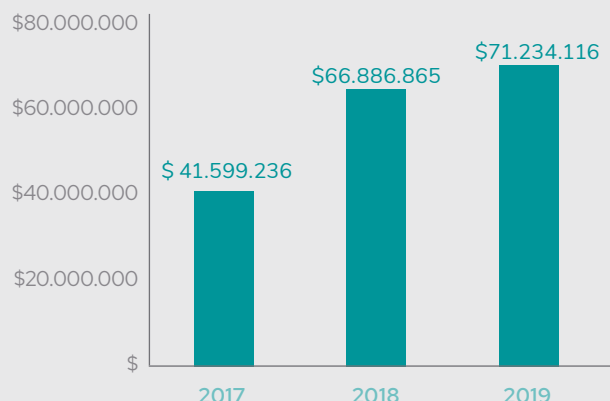
Gráfico 12: Promedio horas de capacitación por cargo y género



Inversión en capacitación

En 2019 la Compañía invirtió más de \$71,2 millones en capacitación de colaboradores, monto un 6,1% superior al ejecutado en 2018.

**Gráfico 13: Capacitación de empleados
Monto (MM\$)**





COMPROMISO Y EMPLEO CON SENTIDO

En Salmones Camanchaca fomentamos un desarrollo laboral basado en el esfuerzo, el mérito propio y el logro de objetivos, alineados con la estrategia de la Compañía, en un ambiente de respeto hacia la opinión profesional. Como empresa, promovemos relaciones de trabajo saludables, que excluyen el abuso y la discriminación de cualquier tipo.

Ambiente de trabajo

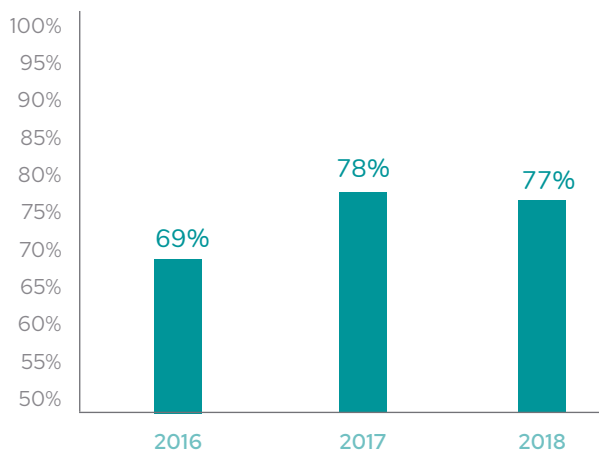
Estamos convencidos de que propiciar un ambiente laboral positivo e integral es el mejor soporte para el buen desempeño de nuestros colaboradores, y también el mejor estímulo para la innovación, el crecimiento personal y el desarrollo de liderazgos.

En ese afán, anualmente realizamos mediciones del clima organizacional – a través de encuestas anónimas o *focus groups*– para conocer las percepciones de nuestros colaboradores en relación con las condiciones tanto físicas como emocionales en las que se desenvuelven diariamente. Sus resultados nos permiten identificar espacios de mejora y evaluar el comportamiento de estas variables año tras año.

Para Salmones Camanchaca es muy importante que los colaboradores sientan que existen espacios para crear, aportar ideas y mejorar los procesos diarios. El objetivo es que sepan que son parte de una cadena integrada y tomen los desafíos de la Compañía como propios.

En 2019, sin embargo, no pudimos realizar esta encuesta debido a la crisis social por la que atravesó el país. En su reemplazo, y en una búsqueda de cohesión y contención en la compañía, llevamos a cabo conversatorios, con el objetivo de conocer sus situaciones personales y sus preocupaciones ante la situación.

Gráfico 14: Medición clima organizacional (% Conformidad)



DIVERSIDAD E IGUALDAD DE DERECHOS

Las decisiones de contratación se toman sobre la base de habilidades, preparación y experiencia necesarias para los puestos. Lo mismo sucede con las decisiones de evaluación y promoción de colaboradores, donde se ponderan el mérito, el desempeño y el cumplimiento de objetivos.

En Salmones Camanchaca al cierre del 2019 la dotación estaba compuesta por 373 mujeres, las cuales representan un 24% de la dotación y por 46 extranjeros, quienes representan un 3% de la dotación total de la compañía.

También, en 2019, y en línea con la Ley 21.015 de inclusión laboral, contamos con 16 colaboradores en situación de discapacidad, los cuales se desempeñan en puestos administrativos y operativos.

Entendemos que la diversidad de género, discapacidad, edad o de nacionalidad en la compañía, es clave para alcanzar los objetivos que nos hemos propuesto, ya que nos aporta distintos puntos de vistas, ideas y opiniones, las que son fortalezas necesarias para poder responder a los continuos desafíos que presenta el sector de la salmicultura y de las empresas en general.



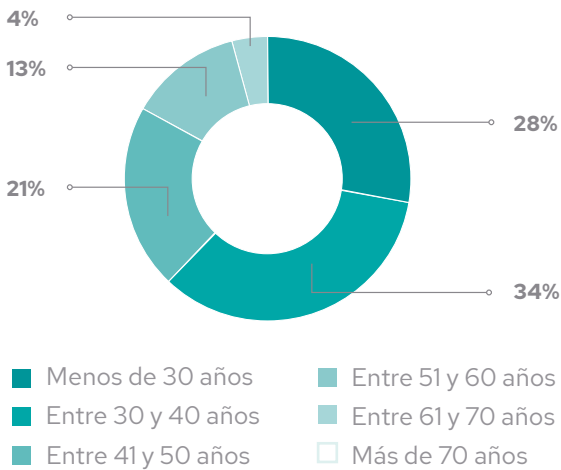
Tabla 3: Porcentaje de presencia de mujeres según cargos

Diversidad DJSI	% Mujeres
Porcentaje de mujeres sobre la fuerza de trabajo total	23,8%
Porcentaje de mujeres en cargos ejecutivos (respeto al total de cargos ejecutivos)	38,5%
Porcentaje de mujeres en cargos ejecutivos junior (respeto al total de cargos ejecutivos junior)	0,0%
Porcentaje de mujeres en puestos de ejecutivo senior/alta dirección(respeto al total de puestos de alta dirección). Se consideran máximo 2 niveles del CEO	30,8%
Porcentaje de mujeres en cargos ejecutivos, en áreas que son generadoras de ingresos (por ejemplo ventas, marketing)	0,1%

Tabla 4: Número de personas en situación de discapacidad

Cargo	Género femenino	Género Masculino	Total
Directivos	0	0	0
Administrativos y Técnicos	0	4	4
Operarios	0	16	16

Gráfico 15: Distribución de edad en la Compañía



Relaciones Laborales y sindicatos

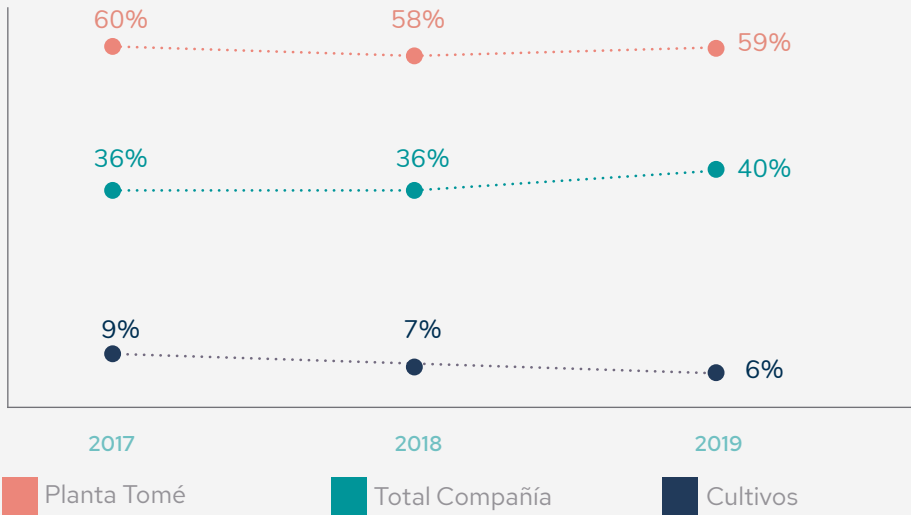
En Salmones Camanchaca reconocemos como un valor fundamental el derecho a la libertad de asociación y expresión de los trabajadores. En este contexto, promovemos relaciones constructivas con las organizaciones sindicales, las que deben tener el espacio de participación que requieran, en un marco de respeto mutuo y de compromiso con las actividades regulares y objetivos de la empresa.

A su vez, mantenemos como una práctica habitual solicitar la opinión de nuestros colaboradores, antes de implementar alguna decisión relevante.

Nuestro gran desafío para el año 2020 es cerrar con éxito el proceso de negociación colectiva correspondiente al trienio 2020 a 2023, cuyas conversaciones están en curso.

Como se aprecia en el gráfico siguiente, la sindicalización en nuestra compañía creció 4% en 2019, debido al aumento de la sindicalización en la planta de procesos de Tomé. Por su parte, el área de Cultivos ha experimentado en los últimos tres años una paulatina disminución, desde el 9% que tenía en 2017 hasta el 6% actual.

Gráfico 16: Evolución Sindicalización por unidad de negocio



Remuneraciones

Como parte de los procedimientos aplicados para garantizar igualdad y transparencia en el tratamiento de las remuneraciones, se cuenta con una Política de Compensaciones que permite definir niveles de renta a los cargos, en función de su valor y condición de competitividad en el mercado, de manera independiente del género y cualquier otra condición de quien lo ocupa; siendo luego el mérito, el mercado, la inflación y los resultados de la Compañía los

factores claves que impactan en el desarrollo económico de las personas.

Como es posible ver en la tabla 5, en 2019, nuestros sueldos iniciales, tanto para hombres como para mujeres, fueron un 71% mayores al sueldo mínimo establecido en el país, con lo que aseguramos que nuestros colaboradores alcancen, al menos, los \$515.000.

Tabla 5: Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.

		Salario Mínimo País (\$)		Salario Categoría Inicial Camanchaca		Ratio Salmones Camanchaca vs País	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019
Género	Mujer	288.000	301.000	485.000	515.000	168%	171%
	Hombre	288.000	301.000	485.000	515.000	168%	171%



Planta de Valor Agregado, Tomé.

3

ALIMENTO SALUDABLE Y NUTRITIVO

Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que aportamos en este capítulo



*En referencia a los Estándares GRI
y la Agenda 2030 para el Desarrollo
Sostenible. Verificado por Deloitte.*



Producto de calidad, nutritivo, saludable, sostenible y responsable con el bienestar de los peces.

Al centro de nuestra estrategia de producción está la salud y bienestar de nuestros peces; el uso eficiente de recursos naturales y la calidad e inocuidad de nuestro producto, porque de ello depende que este sea premium, sano y nutritivo.

Es por ello que, en 2019, asumimos el compromiso de certificar la mayoría de nuestra producción bajo el estándar internacional del *Aquaculture Stewardship Council (ASC)* para 2021 y reducir en un 50% el consumo de antibióticos, en 2025.

INDICADORES DE DESEMPEÑO

USO ANTIBIÓTICOS (GR/TON LWE)

516,9

USO ANTIPARASITARIOS (GR/TON LWE)

12,6

MORTALIDAD (ROLLING 12 MESES)

4,8%

SALMÓN ATLÁNTICO

8,2%

SALMÓN COHO

BIOMASA CERTIFICADA ASC

17%

BIOMASA CERTIFICADA BAP

100%

PECES VACUNADOS LIVAC

98%



INOCUIDAD, CALIDAD Y APOORTE A LA NUTRICIÓN DEL PRODUCTO

Ofrecer productos sanos y de calidad a nuestros clientes, es una prioridad para Salmones Camanchaca. Dado que somos parte del proceso de producción, distribución y comercialización de alimentos a nivel mundial, debemos cumplir con los más exigentes estándares internacionales de inocuidad y calidad del producto.

En Salmones Camanchaca elaboramos un producto de excelencia, gracias al estricto cumplimiento de políticas internas y estándares internacionales de calidad. Nuestra planta de proceso secundario está certificada bajo la norma BAP para plantas de procesamiento, ISO 9001:2015 y cumple con los procedimientos del Manual de Inocuidad y Certificaciones basado en HACCP del Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura.

Adicionalmente, certificamos toda nuestra cadena productiva bajo estándares internacionales voluntarios, como **Best Aquaculture Practices (BAP)** —la única certificación acuícola que abarca toda la cadena de producción, incluyendo las plantas de alimento para peces— y ASC, que incluye tanto los aspectos sociales y ambientales del proceso de engorda, abastecimiento de smolts y cadena de custodia (proceso primario y secundario). Además, hemos certificado nuestras instalaciones de producción de Ovas, de smolts y proceso primario bajo la norma Global G.A.P



4 Star Certified

2019 ★★★★★

2018 ★★★★★

2017 ★★★★★

2016 ★★★★★

En 2019 mantuvimos la cuarta estrella de la certificación BAP

En 2019, nuestra piscicultura Río Petrohué logró, por cuarto año consecutivo, la categoría de esta acreditación. Esto certifica que toda la cadena de valor cumple con los estándares de este programa voluntario que mide y evalúa la responsabilidad social y medioambiental, bienestar animal, inocuidad alimentaria y trazabilidad de los productos, garantizando a nuestros consumidores, que lo que comercializa la Compañía cuenta con las mejores prácticas de la industria.

COMPROMISO AUMENTO PRODUCCIÓN BAJO NORMA ASC

En virtud de nuestro proceso de mejora continua y fruto del trabajo en conjunto con GSI (*Global Salmon Initiative*), **nos comprometimos a que, para 2021, la mayor parte de nuestra producción cumpla con los requerimientos**

de esta norma. Durante 2019, certificamos dos nuevos centros de mar con este estándar, llegando a seis en total, con miras a nuestro objetivo.

¿POR QUÉ CERTIFICAR NUESTRA PRODUCCIÓN BAJO EL ESTÁNDAR DE SOSTENIBILIDAD ASC?

La certificación ASC (*Aquaculture Stewardship Council*) es considerada la más exigente en términos de sostenibilidad para la acuicultura. Desarrollada sobre la base de diálogos con grupos de interés, considera más de 500 indicadores de diversos ámbitos y auditorías

periódicas anuales. **Contar con esta certificación nos asegura producir bajo los más exigentes estándares sociales, ambientales y de inocuidad del producto** (<https://www.asc-aqua.org/>).

Tabla 6: Biomasa Cosechada BAP y ASC

	BAP		ASC	
	Biomasa Cosechada WFE (Ton)	% de la Biomasa certificada	Biomasa Cosechada WFE (Ton)	% de la Biomasa certificada
2017	34.213	100%	3.820	11%
2018	48.496	100%	14.304	29%
2019	58.003	100%	9.281	16%



SALMÓN, UNA ALTERNATIVA SALUDABLE¹

Catalogado como uno de los alimentos más saludables de la naturaleza, el salmón destaca por su contenido de proteínas, antioxidantes y ácidos grasos Omega-3, con altos niveles de EPA y DHA.

El salmón cultivado es una excelente fuente de los tres tipos de ácidos grasos Omega-3. Cada uno de estos ofrece importantes beneficios para la salud, incluyendo el mejor funcionamiento ocular, cerebral y cardiovascular.

Omega 3

Existen tres tipos principales de ácidos grasos omega-3:



Ácido alfa-linolénico (ALA)



Ácido eicosapentaenoico (EPA)



Ácido docosahexaenoico (DHA)

Según diversas investigaciones científicas, consumir salmón con regularidad ayuda a:



Mantener el corazón saludable



Controlar la presión arterial



Prevenir accidentes cerebrovasculares



Desarrollar el sistema cognitivo en etapas como el embarazo o la lactancia

⁽¹⁾ Según información del Reporte de Sostenibilidad de GSI (Global Salmon Initiative).

Aportes nutricionales

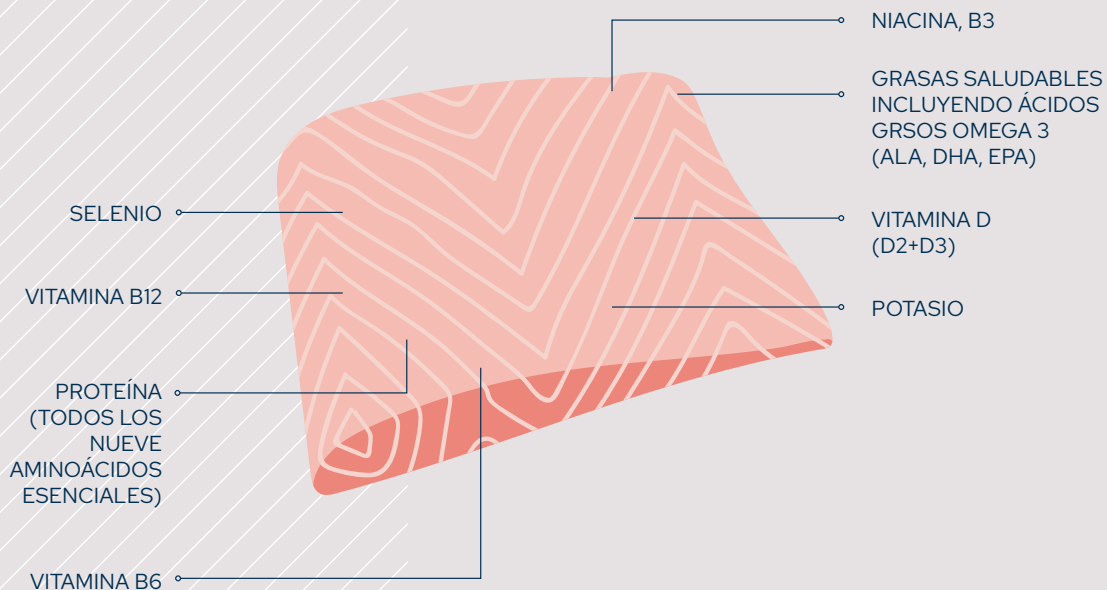


Tabla 7: Aportes nutricionales Salmón Atlántico¹

	Filete de salmón 3,5 oz. (100 g)*	Valor diario de referencia (DVR**)	%DRV***
	3		
Macronutrientes			
Energía (kcal)	208	2.000	10%
Proteína (g)	20,42	50	41%
Grasa (g)	13,42	78	17%
Carbohidrato (g)	0,00	275	n/a
Colesterol (mg)	55	300	18%
Ácidos grasos poliinsaturados (g)	3,89	DVR no establecido	n/a
Ácidos grasos Omega-3 (ALA) (g)	0,15	1.6 (Hombre) - 1.1 (Mujer)	9% - 13%
Ácidos grasos Omega-3 (EPA y DHA) (g)	0,80-1,36	DVR no establecido	n/a
Ácidos grasos Omega-6 (g)	1,09	DVR no establecido	n/a
Ácidos grasos monoinsaturados (g)	3,77	DVR no establecido	n/a
Ácidos grasos saturados (g)	3,05	20	15%
Proteína			
Proteína (g)	20,42	50	41%

¹ De acuerdo al Global Salmon Initiative (GSI): <https://globalsalmoninitiative.org/en/sustainability-report/>

* Salmón Atlántico cultivado crudo.

** Valor diario de referencia (DRV, por sus siglas en inglés): conjunto de valores numéricos establecidos por la Agencia de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos para el consumo alimenticio de macronutrientes con contenido energético. Proporcionan la cantidad máxima de calorías y nutrientes que se deben ingerir en un día conforme a un valor de referencia de ingesta calórica de 2.000 calorías para un adulto.

*** Un valor diario de referencia de 20% o más de un nutriente por porción es considerado como alto y un valor diario de referencia de 5% o menos es considerado como bajo.

MATERIAS PRIMAS

Nuestro objetivo es producir un salmón de categoría mundial, altamente nutritivo y saludable. La dieta especializada de nuestros peces, rica en nutrientes y Omega 3, es clave para lograr este objetivo.

El mayor aporte de nutrientes y Omega 3, proviene de harinas y aceites de pescado, y en menor medida, de materias primas vegetales, como soja, aceite de canola y cereales.

Como Compañía, hemos aumentado la eficiencia en el uso de ingredientes marinos en las dietas de nuestros peces, utilizando menos harina y aceite de pescado por cada kilo de salmón producido. Al mismo tiempo, hemos seguido produciendo un salmón de calidad premium. (Ver capítulo Ecosistemas Saludables, página 112).

El gráfico 17 muestra la evolución de nuestro factor de conversión de alimento y de nuestra dependencia en el uso de harina y aceite de pescado.

Gráfico 17: Comparación entre el factor de conversión del alimento y la tasa de dependencia de harina (FFDRm) y aceite de pescado (FFDRo).

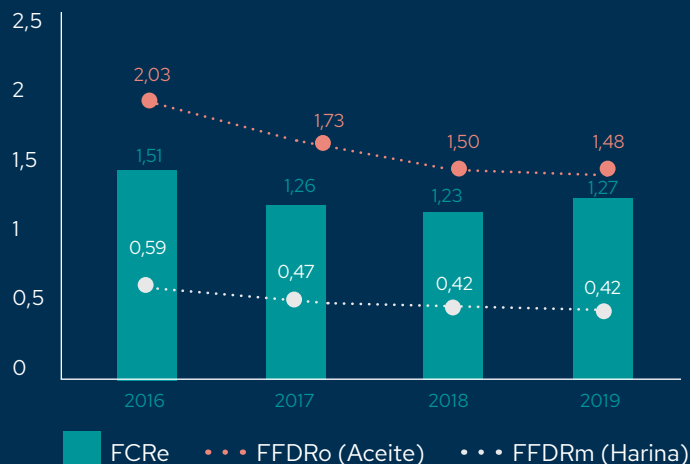
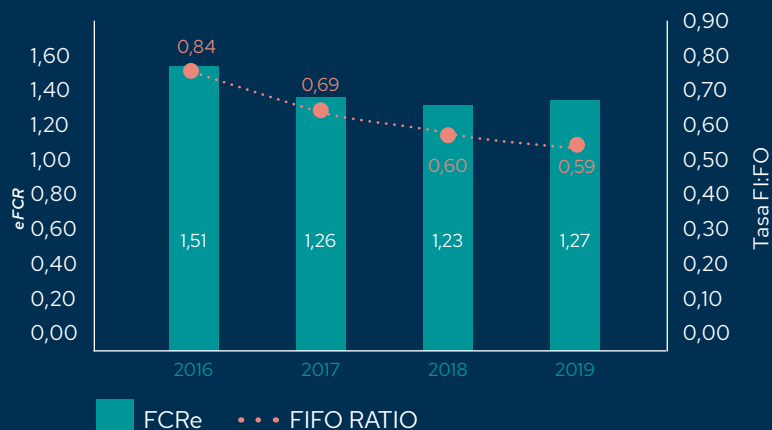


Gráfico 18: Tasa FI:FO versus Factor de conversión económico.





BIENESTAR ANIMAL

La salud y bienestar de los peces es un aspecto central para la Compañía, que, además, está normado internacionalmente por la OIE (Organización Mundial de Sanidad Animal) y está incluido en las certificaciones internacionales de buenas prácticas en acuicultura.

A esto obedece que nuestra estrategia productiva y sanitaria incluya el monitoreo de las variables ambientales en la columna de agua; la ejecución de protocolos de bioseguridad en todas nuestras instalaciones; la

vacunación del 100% de nuestros peces; el uso de alimentos funcionales con dietas específicas, dependiendo de la fase productiva y el control sanitario permanente de nuestros peces.

También contamos con un staff de médicos veterinarios especializados en salmones, dedicados a la detección temprana de factores que dañen la salud o bienestar de nuestros peces.

EN BUSCA DEL BIENESTAR ANIMAL



Peces son alimentados a saciedad, lo que se controla con cámaras submarinas.



Peces son cultivados bajo condiciones establecidas por norma en cuanto a densidad (Kg/m^3) y números máximos de peces por jaula, porcentaje y causales de mortalidad y programas sanitarios específicos, entre otros.



Retiro diario de mortalidad y registro de causas para implementar tratamientos oportunos.



Chequeos y visitas periódicas de médicos veterinarios a todos los centros de cultivo.



Estructuras de cultivo con sistemas que mantienen condiciones ambientales óptimas para los peces (por ejemplo, limpieza permanente de redes para mantener buen intercambio de agua en las jaulas, sistemas de oxigenación automáticos, sistema de surgencia para prevenir y mitigar stress por microalgas, redes de protección contra depredadores, entre otros).

No se realizan tratamientos antibióticos con fines profilácticos. Todos los tratamientos son realizados con diagnóstico clínico y confirmado por laboratorio.

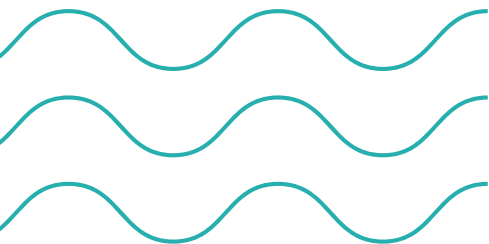
No utilizamos peces genéticamente modificados (GMO). El 100% de nuestra producción de Salmón Atlántico es con genética propia.

No utilizamos promotores de crecimiento en nuestros peces.

El 100% de los centros de cultivo son auditados externamente en forma anual, cumpliendo con todos los requisitos de bienestar animal. Los resultados se publican en nuestra página web.



Piscicultura Río Petrohué, Ensenada.



LAS CINCO LIBERTADES

En todas las operaciones que realizamos con nuestros peces, procuramos dar cumplimiento estricto a las recomendaciones establecidas en el Capítulo 7 del Código Acuático de la OIE (Introducción a las Recomendaciones para el Bienestar de los Peces de Cultivo).

En última instancia, buscamos garantizar las “Cinco Libertades”, publicadas en 1965, para describir el derecho al bienestar en todos los animales bajo control humano:



1

SER LIBRES DE HAMBRE, MALNUTRICIÓN Y SED

2

SER LIBRES DE MIEDO Y ESTRÉS

3

SER LIBRES DE INCOMODIDAD FÍSICA Y TÉRMICA

4

SER LIBRES DE LESIONES Y ENFERMEDAD

5

SER LIBRES PARA EXPRESAR PATRONES NORMALES DE CONDUCTA





BIOSEGURIDAD Y SALUD DE LOS PECES

Nuestro objetivo principal es producir peces sanos en aguas saludables y, por ello, es prioritaria la bioseguridad y el manejo adecuado de enfermedades.

Los dos desafíos fundamentales en esta área son: el control de los piojos de mar y la reducción del uso de antibióticos.

USO RESPONSABLE DE MEDICINAS

Uso de antibióticos

Cuando los métodos de prevención son insuficientes en la producción animal, el uso racional y controlado de antibióticos es clave para garantizar la salud y el bienestar de los peces.

En Salmones Camanchaca, usamos antibióticos exclusivamente tras el diagnóstico clínico de enfermedad hecho por un médico veterinario y es una práctica necesaria, básicamente, para tratar las infecciones por *Piscirickettsia salmo-*

nis, causante del síndrome conocido como SRS.

Es importante señalar que nuestra Compañía solo utiliza antibióticos autorizados nacional e internacionalmente para uso en peces, que no son considerados críticos para la salud humana por la Organización Mundial de la Salud (OMS).



Gráfico 19: Consumo de antibiótico Salmón Atlántico

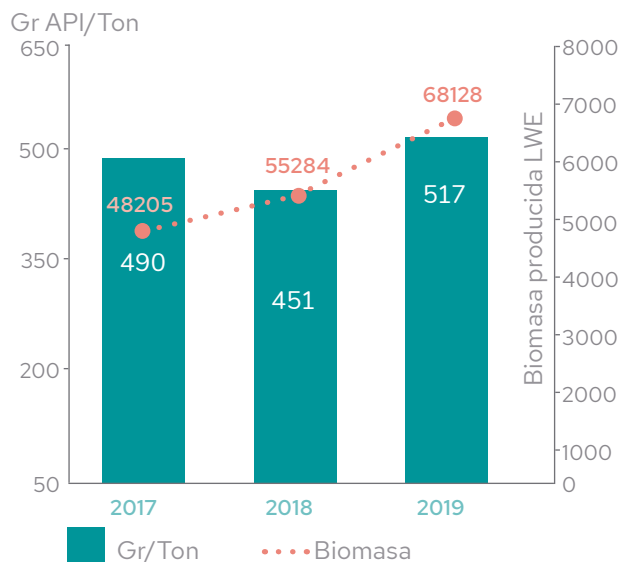
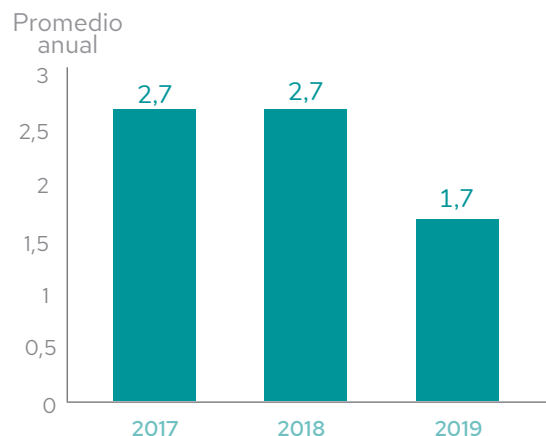


Gráfico 20: Número de tratamientos por centro de cultivo (anual)



Si bien el uso de antibióticos (Gr/Ton) aumentó durante 2019, el número de aplicaciones por centro de cultivo fue menor (1,7 tratamientos/centro). El aumento –en Gr/Ton– se debió, principalmente, a que los tratamientos fueron efectuados a peces de mayor peso, lo que depende del momento del ciclo productivo en el que se manifiesta la enfermedad.

COSECHA DE SALMON COHO LIBRE DE ANTIBIÓTICOS Y /O ANTIPARASITARIOS

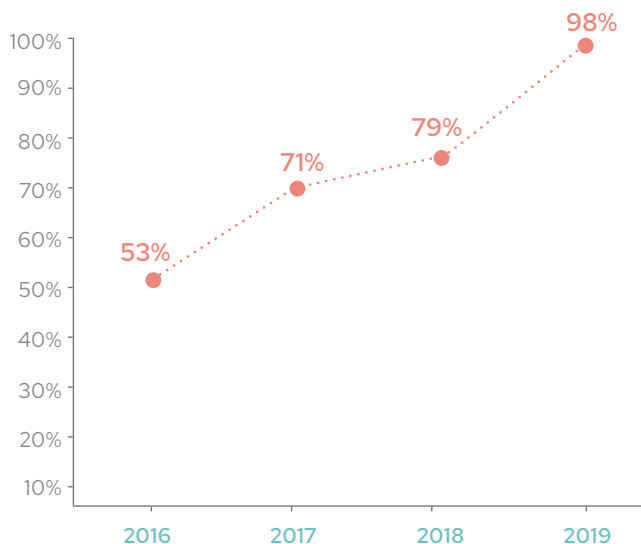
En el caso de la producción de Salmón Coho, el uso de antibióticos fue “0” gr/ton en los 4 centros operativos durante 2019. Estos contaron con la certificación oficial de Centro Libre de Uso de antibióticos y/o antiparasitarios, otorgado por el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura.



Prevención para disminuir el uso de antibióticos

En 2019, el 98% de nuestra biomasa viva en el mar había sido inoculada con la vacuna Alpha Ject Live SRS de Pharmaq, reciente avance tecnológico que previene el contagio por *Piscirickettsia salmonis*, la principal infección que afecta a salmones de cultivo en Chile. De esta forma, redujimos el impacto de la enfermedad en la salud y bienestar de los peces. Actualmente, el 100% de los peces sembrados por la Compañía reciben esta vacuna.

Gráfico 21: Porcentaje de biomasa sembrada, vacunada con LiVAC



Nuestro objetivo de mediano plazo es reducir de manera significativa el uso de antibióticos en relación con nuestro nivel de producción.

Para ello, la estrategia que hemos implementado es la siguiente:



DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO OPORTUNO DE INFECCIÓN POR *PISCIRICKETTSIA SALMONIS*



VACUNACIÓN DEL 100% DE NUESTROS PECES CON LA VACUNA ALPHAJECT LIVAC DE PHARMAQ



EVALUACIÓN, REGISTRO Y ANÁLISIS DE LA EFICACIA DE TODOS LOS TRATAMIENTOS REALIZADOS



USO DE DIETAS FUNCIONALES Y DE ALTA ENERGÍA PARA ACORTAR LOS CICLOS PRODUCTIVOS Y REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIÓN



Uso de antiparasitarios

El uso responsable de antiparasitarios es fundamental para controlar el Cálígus (*Caligus rogercresseyi*) estableciendo esquemas terapéuticos efectivos, que minimicen el impacto de estos productos en el medio ambiente marino.

Los piojos de mar son parásitos naturales que se encuentran en todos los océanos del mundo y hoy representan el principal desafío sanitario de la salmonicultura mundial. Por ello, estamos enfocados en controlar de manera eficaz su efecto perjudicial para la productividad, salud y bienestar de los peces.

En Salmones Camanchaca el uso de antiparasitarios es regulado por nuestros médicos veterinarios. Ellos son los que definen el producto y la dosis requerida y son los responsables de monitorear el efecto del medicamento en el organismo de los peces hasta su total eliminación, antes de la cosecha. Todos los antiparasitarios que utilizamos tienen autorización para su uso en peces.

Además, participamos activamente en el Programa de Caligus, gestionado para la industria por la consultora AguaBench, cuyo objetivo es fomentar la colaboración y mejora continua de las prácticas sanitarias en el control del piojo de mar.

En 2019, el porcentaje total de Salmón Atlántico, tratado con Lufenuron (producto farmacéutico para prevenir la infestación por *Caligus rogercresseyi*) fue un 54%, porcentaje similar al 2018.

Este tratamiento antiparasitario, aplicado a los peces de manera oral en la etapa de agua dulce, los protege entre 6 y 8 meses una vez trasladados al mar. Junto al uso de dietas funcionales y de rápido crecimiento, permite disminuir la ventana de riesgo y, consecuentemente, el uso de antiparasitarios en el mar.



Piscicultura Río Petronue, Ensenada.

Gráfico 22: Porcentaje de peces tratados con Lufenuron

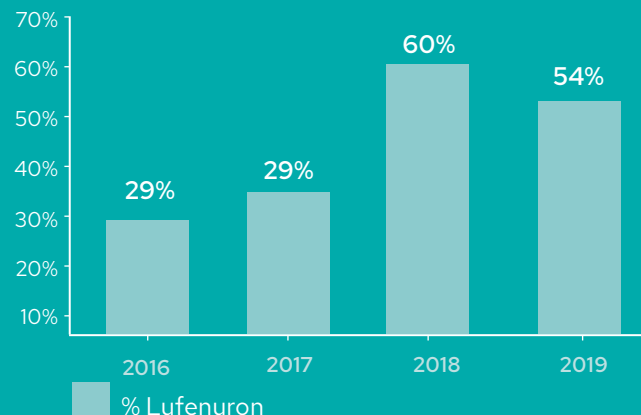
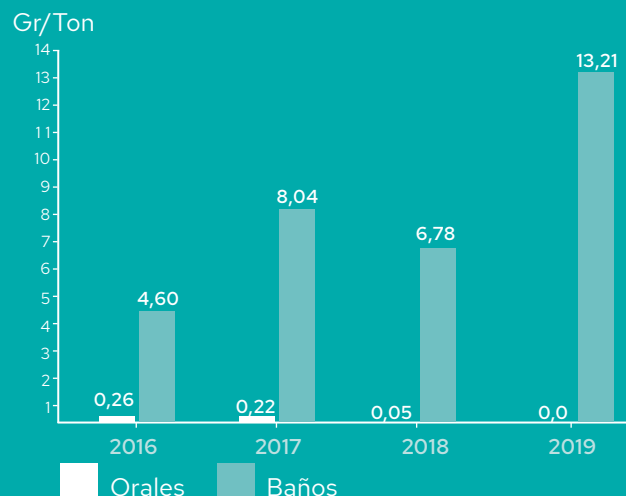


Gráfico 23: Consumo de antiparasitarios orales y baños (Gramos/tonelada)



Como es posible observar en el gráfico 23, en 2019 aumentaron los tratamientos antiparasitarios por baño (13,21 gr/ton) debido a la disminución de la eficacia de los productos disponibles, situación que obligó a tener que realizar un mayor número de aplicaciones.

INNOVACIONES EN MATERIA DE BIO-SANIDAD

Al finalizar 2019, aplicamos sistemas más efectivos y amigables con el medio ambiente, de control antiparasitario: peróxido de hidrógeno (el desinfectante natural más seguro) y un sistema no farmacológico de origen noruego (Optilicer), que desparasita de forma mecánica los peces.



4

ECOSISTEMAS SALUDABLES

Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que aportamos en este capítulo

12
PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



14
VIDA
SUBMARINA



*En referencia a los Estándares GRI
y la Agenda 2030 para el Desarrollo
Sostenible. Verificado por Deloitte.*



Conservar la estructura y función de los ecosistemas terrestres y acuáticos que acogen nuestra actividad.

Nuestros peces son producidos en ecosistemas únicos del sur de Chile, entre bosques, ríos, fiordos y mares interiores de la Patagonia. Conservar la estructura y función de estos ecosistemas es para nosotros una prioridad, ya que entregan las condiciones ambientales que hacen posible nuestra actividad.

La identificación y gestión de nuestros impactos, la adopción transversal de estándares internacionales en todas nuestras operaciones y la inversión en tecnología y capacitación de nuestros colaboradores nos permiten asumir el compromiso de transitar hacia una producción plenamente sostenible.

En estrecha relación con esto, durante el 2019 asumimos el compromiso de certificar la mayoría de nuestra producción bajo el estándar ASC al año 2021 y ser carbono neutral para el 2025.

INDICADORES DE DESEMPEÑO

TONELADAS DE RESIDUOS
RECICLADOS

608

ESCAPE DE PECES (Nº PECES)

0

INTERACCIÓN CON FAUNA SILVESTRE
(Nº INCIDENTES)

0

TASA FISH IN: FISH OUT (FI:FO)

0,59

FACTOR DE CONVERSIÓN BIOLÓGICO (FCRB)

1,19



BIODIVERSIDAD

Estamos convencidos del potencial de la Salmonicultura y de su capacidad de agregar valor en las comunidades donde operamos, pero somos conscientes, al igual que nuestros grupos de interés, que esta debe cumplir con los más altos estándares ambientales, con el fin de conservar los ecosistemas y la biodiversidad.

Por estos motivos, nuestros esfuerzos se enfocan, especialmente, en todos aquellos aspectos que pueden causar efectos no deseados sobre la biodiversidad como: los escapes de peces; los impactos sobre el fondo marino, hábitats críticos o de alto valor de conservación; la interacción con la vida silvestre y su integridad y protección genética y el uso racional de los recursos, como las materias primas requeridas para la elaboración de alimento para peces.

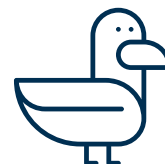
Si bien nuestras instalaciones se encuentran cerca de zonas como el Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, Reserva Nacional Llanquihue, Reserva Nacional Las Guaitecas y Parque Pumalín, ninguna de ellas está dentro de áreas protegidas.

IMPACTOS SOBRE LA BIODIVERSIDAD

Ninguno de nuestros establecimientos genera impactos significativos sobre la biodiversidad de los ecosistemas donde operamos. Cada uno de nuestros centros de cultivo cuenta con una RCA (Resolución de Calificación Ambiental) conforme a la Ley General de Pesca y Acuicultura (LGPA), que regula la Salmonicultura en nuestro país. También, en línea

con nuestro compromiso de producir de manera social y ambientalmente responsable, todos nuestros centros cuentan con la certificación Buenas Prácticas de Acuicultura (BAP, por sus siglas en inglés) y estamos trabajando para certificar la mayor cantidad de nuestros centros de cultivo bajo el estándar ASC (ver más información en la página 85).

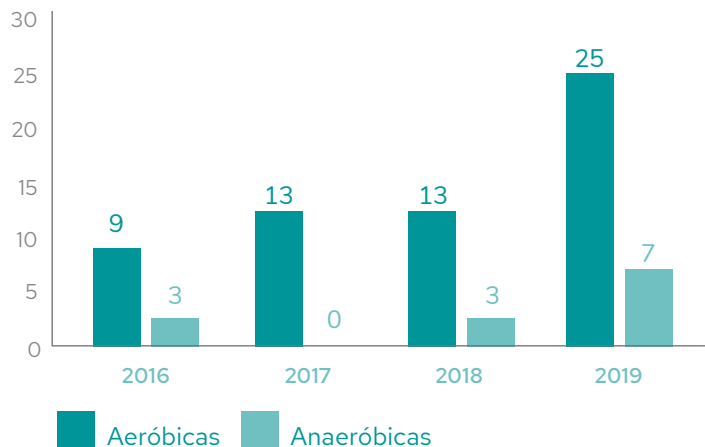
Piscicultura Río del este, Ralún.





ESTADO DE NUESTRAS CONCESIONES

Gráfico 24: Resultados de las evaluaciones ambientales en nuestros sitios productivos (INFAs oficiales)



El aumento en el número de informes ambientales realizados durante 2019 se debe a la incorporación de los sitios de producción de la especie salmón coho y al monitoreo de una mayor cantidad de sitios destinados al aumento de la producción de salmón atlántico establecida en nuestra estrategia productiva.

INTERACCIONES CON LA VIDA SILVESTRE

Con el objeto de monitorear el impacto que nuestra operación tiene sobre las diversas especies animales que habitan en el entorno de nuestras instalaciones, llevamos un registro de los eventos de interacciones con especies marinas durante cada año.

Cabe destacar que el 2019 no evidenciamos muertes de mamíferos o aves en nuestros centros de cultivo.



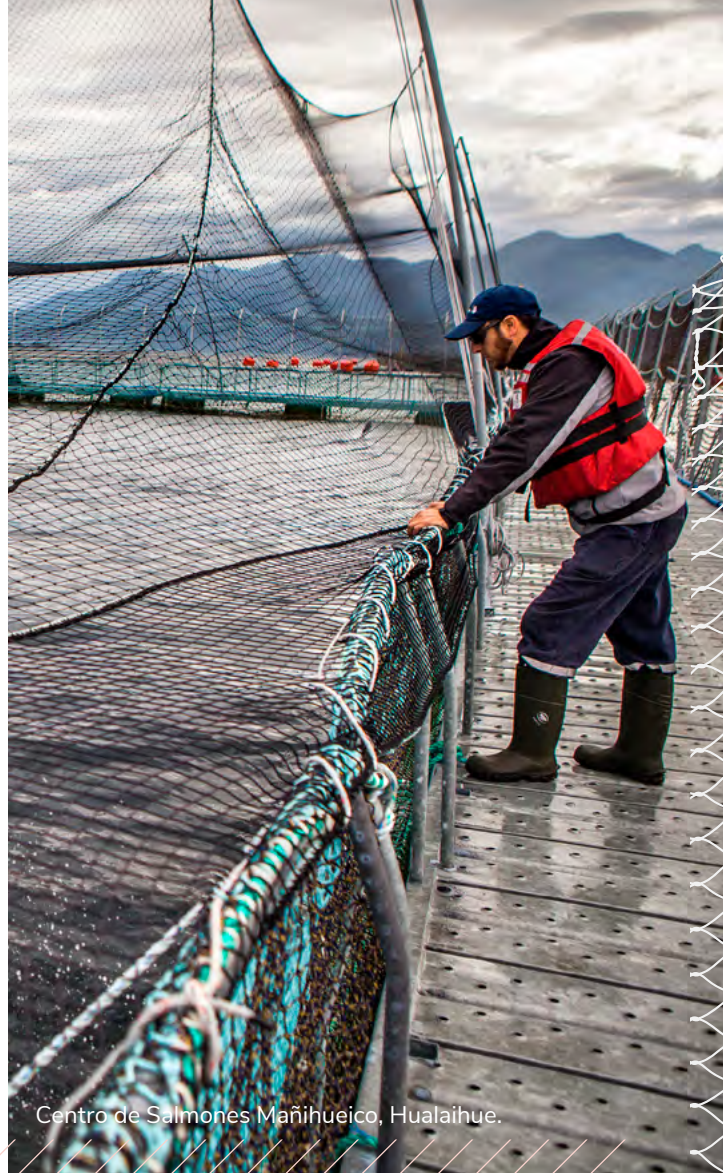
ESCAPE DE PECES

En Salmones Camanchaca contamos, desde 2013, con un plan de contención de peces, enfocado en la prevención de escapes.

El programa considera evaluaciones de riesgo específicos para cada sitio de cultivo, que incluyen una clasificación en base a las condiciones oceanográficas mediante métodos propuestos por estrictas normas internacionales, como es la NS 9415. Adicionalmente, realizamos inspecciones periódicas mediante un ROV (*Remotely Operated Vehicle*), que certifica que tanto las estructuras superficiales y submarinas como los módulos y líneas de fondeo se mantengan en condiciones adecuadas durante todo el período de producción.

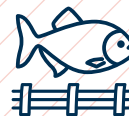
Todos nuestros trabajadores son capacitados constantemente tanto en la prevención como en los planes de contingencia, de tal forma que estén preparados para actuar rápida y eficazmente ante eventuales incidentes de este tipo.

Cabe señalar que todas las empresas del rubro acuícola tienen la obligación de reportar al Servicio Nacional de Pesca la ocurrencia de escapes, y activar los protocolos de contingencia pertinentes. Por lo mismo, llevamos un control de estos episodios, incluyendo número de escapes ocurridos y la cantidad de peces escapados.



Centro de Salmones Mañihueico, Hualaihue.

**Durante 2019 no tuvimos
ningún evento de escape en
nuestros centros de cultivo.**



IMPACTO DE LOS CULTIVOS EN LA SALUD E INTEGRIDAD GENÉTICA DE ESPECIES SILVESTRES

Para prevenir la diseminación de enfermedades dentro y desde nuestros grupos de peces, hacia las especies silvestres, existen una serie de medidas preventivas y de gestión implementadas.



Gestión normativa: seguimiento continuo de los programas sanitarios generales y específicos establecidos por la normativa vigente aplicable.



Bioseguridad: implementación y verificación de las acciones establecidas para mantener el estatus sanitario de la unidad productiva.



Contingencias: establecer los lineamientos en forma clara y oportuna para tomar las acciones a seguir en caso de un diagnóstico o sospecha de enfermedades de alto riesgo.



Vigilancia: monitoreo y supervisión rutinaria en todas las unidades productivas para las enfermedades con programas de vigilancia y control.



Vacunación: el 100% de los planteles destinados a sitios de engorda son vacunados contra las principales enfermedades de importancia en la zona.



Tratamientos terapéuticos: uso de medicamentos autorizados para tratar enfermedades diagnosticadas por médicos veterinarios en los planteles, controlando su administración para evitar pérdidas y garantizar su eliminación previo a la cosecha.



GESTIÓN DE RESIDUOS

Producir de manera responsable y realizar un adecuado manejo de nuestros residuos es, para nosotros, un compromiso ineludible que asumimos a través de nuestra Política de Gestión de Residuos, implementada en 2010.

Sabemos que cada año se producen más de 2.100 millones de toneladas de desechos a nivel mundial, cuya gran mayoría termina en rellenos sanitarios saturados o directamente en el mar.

Para contribuir de manera efectiva a mitigar este impacto, mantenemos contratos con empresas especializadas en el tratamiento de residuos. Desde 2018, nuestros centros de cultivo y oficinas administrativas, en Puerto Montt y nuestra planta procesadora en Tomé, trabajan con empresas de reciclaje como Greenspot (plástico y plumavit), Recollect (plástico, plumavit y cabos) Recimar (plástico y cartón) y Reciclados Industriales (cartón y plásticos).

En la misma línea, desde 2018 implementamos algunas iniciativas de reciclaje en cuatro centros de mar, a modo de

plan piloto, como la instalación de atriles para facilitar el acopio de plástico y la separación y almacenaje de botellas desechables. A diciembre de 2019, la mayoría de nuestros centros de cultivo estaban reciclando estos productos, además de haber realizado capacitaciones para apoyar y preparar al personal en materia de reciclaje.

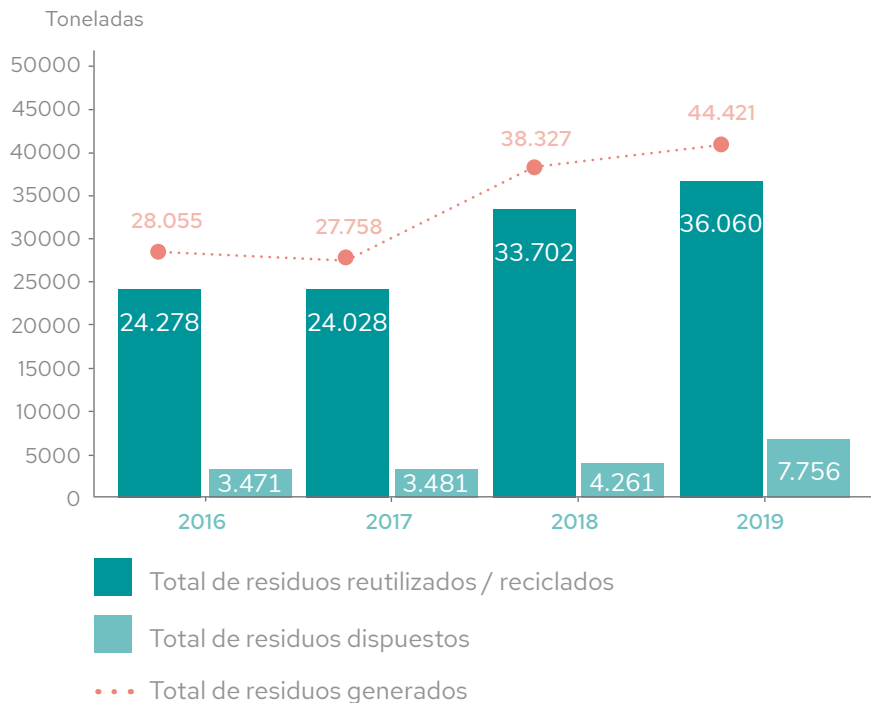
Aquellos residuos que deben ser dispuestos en vertederos son gestionados por firmas que cuentan con los permisos para su tratamiento o su disposición en lugares autorizados.

Por otra parte, también hemos comenzado a declarar nuestros residuos en la plataforma web desarrollada por el Instituto Tecnológico del Salmón (Intesal) de Salmon Chile. Esto nos permite llevar un registro de los residuos que producimos en cada uno de nuestros centros de cultivo y nos facilita el proceso de reporte al Sistema Nacional de Declaración de Residuos del Ministerio del medio ambiente (Sinader) y al Sistema de Declaración y Seguimiento de Residuos Peligrosos (Sidrep).

Centro de Salmones Playa Maquí, Frutillar.



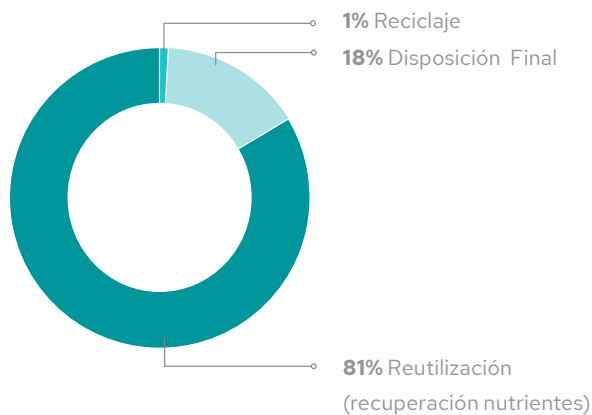
Gráfico 25: Total gestión de residuos



Como se aprecia en la gráfica, durante 2019, generamos 44.421 toneladas de residuos en todas nuestras operaciones. De este total, reutilizamos, o reciclamos el 82% y sólo el 18% fue enviado a rellenos sanitarios (7.756 toneladas).

El aumento en los volúmenes de los residuos generados, a partir del año 2018, responde al aumento en la producción que hemos experimentado en los últimos años. Por ello, estamos realizando esfuerzos a nivel de la compañía, con el fin de aumentar la capacidad de gestión sobre nuestros residuos, buscando minimizar la cantidad de toneladas de desechos que terminan en rellenos sanitarios.

Gráfico 26: Residuos generados y tipo de manejo (2019)





GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS E INDUSTRIALES

Nuestros residuos sólidos son en gran parte desechos orgánicos, resultado del proceso productivo de nuestros salmones (recortes y esquelones, vísceras y ensilaje) y residuos sólidos industriales, propios de nuestra operación (cartones, plásticos, chatarras, papel, redes, boyas, entre otros).

Cada uno de nuestros residuos sólidos es tratado de manera distinta, según su naturaleza. La mayor parte de los residuos orgánicos los reutilizamos, recuperando sus nutrientes, utilizándolos para producir harina y aceite de pescado, destinados como materia prima para otras in-

dustrias. Por su parte, los residuos industriales, los reciclamos, siempre que el material lo permita.

Nuestro objetivo es disponer la menor cantidad posible de residuos en rellenos sanitarios autorizados. Los residuos sólidos peligrosos (pilas, baterías, químicos vencidos) los enviamos a rellenos sanitarios de seguridad, que están preparados y tienen las autorizaciones para este tipo de residuos.

» Gestión de residuos orgánicos

Los residuos orgánicos representan un porcentaje relevante de los desechos generados por nuestra operación, categoría que incluye a los peces muertos en los centros de cultivo, además de vísceras, recortes y esquelones provenientes de las plantas de proceso de Tomé y San José.

Somos conscientes de que el manejo adecuado de este tipo de residuos de la producción, es vital para minimizar su impacto al medio ambiente, además de evitar molestias a la comunidad derivadas del mal olor o la presencia

de plagas que podría generar su manejo en forma irresponsable.

En 2019, al igual que en 2018, la totalidad de los residuos orgánicos fueron valorizados, recuperados y vendidos a plantas reductoras que los transformaron en materia prima para otras industrias, evitando así su envío a rellenos sanitarios.

REUTILIZACIÓN

Con el fin de dar seguimiento a la cantidad de residuos orgánicos generados en la empresa, y la diferenciación de éstos, contamos con un indicador de recuperación de nutrientes, el cual indica las toneladas generadas anualmente, por tipo de residuo orgánico.

En 2019, los desechos orgánicos aumentaron en un 20%, con respecto al año 2018, debido al aumento de la biomasa cosechada. Al analizar por el tipo de residuo (gráfico 27), es posible observar que los recortes y esquelones aumentaron en un 17%, los ensilajes en un 29% y las vísceras en un 20%.

Debido a su importancia nutricional y como materias primas aguas abajo de nuestra cadena de valor, destacamos la recuperación de proteína y ácidos grasos omega-3. En 2019, recuperamos **4.195 toneladas de proteínas** y **494 toneladas de ácidos grasos omega-3**.

Gráfico 27: Recuperación de nutrientes

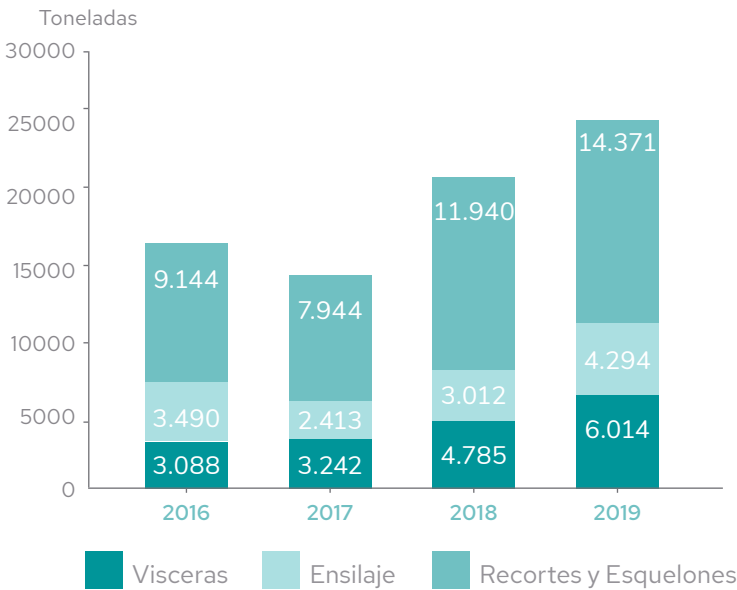
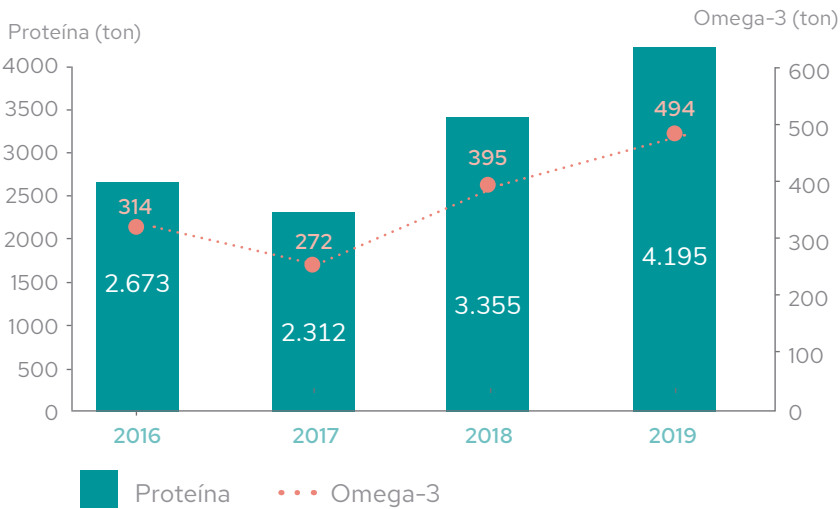


Gráfico 28: Recuperación de nutrientes (Omega-3 y Proteína)





» Gestión Lodos Orgánicos

Todos los lodos orgánicos producto de los procesos productivos de nuestras pisciculturas y planta de procesos son destinados a disposición final en rellenos sanitarios autorizados.

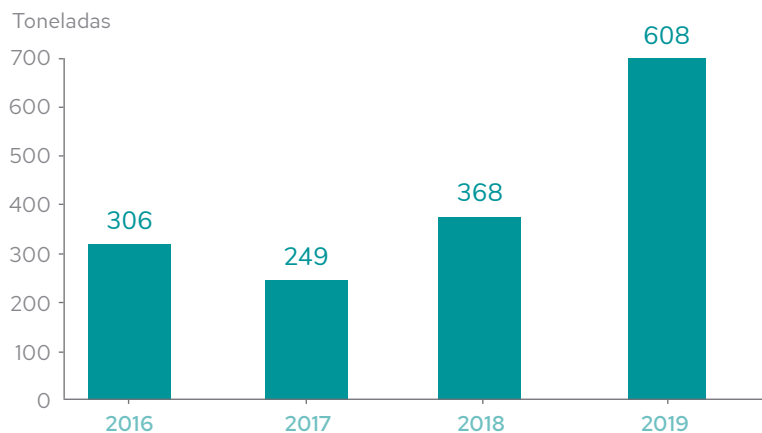
» Gestión Residuos industriales:

RECICLAJE

En 2019 logramos aumentar el reciclaje de residuos industriales en 240 toneladas, lo que equivale a un alza de 60% con respecto al volumen reciclado en 2018.

Este avance se explica por el incremento del reciclaje en los centros de cultivo de mar, y el creciente compromiso de nuestro personal, gracias a las capacitaciones que hemos realizado en este ámbito.

Gráfico 29: Reciclaje residuos industriales (tons)



¿QUÉ RECICLAMOS?



Plásticos
(tons)



Celulosa
(tons)



Metal/aluminio
(tons)



Plumavit
(tons)



Residuos donados
(pallet, cajas aislapol, bins desuso, cajas plasticas, otros) (tons)



USO SOSTENIBLE DE MATERIAS PRIMAS

El alimento de los peces es el principal insumo de nuestras operaciones. Para lograr dietas premium y sostenibles, trabajamos de la mano de nuestros proveedores de alimento, quienes se encuentran certificados bajo estrictos estándares de calidad y sostenibilidad, como son GLOBAL GAP y BAP. El objetivo es utilizar dietas que optimicen el crecimiento y la salud de los peces, por un lado, y la eficiencia en el uso de materias primas de calidad, por el otro. Un elemento clave para lograr esto es la existencia de sistemas de trazabilidad que permiten verificar el origen, inocuidad y sostenibilidad de las materias primas utilizadas en cada uno de nuestros lotes de alimento.

En cada centro de cultivo, la alimentación de los peces es controlada a través de sistemas automatizados de entrega de alimento que –junto al uso de cámaras submarinas y el conocimiento experto de nuestros Jefes y Asistentes de Centro– permitan una alimentación extremadamente eficiente con un mínimo de pérdidas.

La harina y aceite de pescado que se utiliza en nuestras dietas, están certificadas bajo los estándares IFFO y MSC para asegurar que estas materias primas provienen de

fuentes autorizadas y de pesquerías no listadas en la lista roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN). Las principales zonas de pesca para estas materias primas son en el sur de Perú, norte de Chile y zona centro sur de Chile (Zona FAO 87).

Actualmente, aproximadamente el 50% del alimento que utilizamos está compuesto por materias primas vegetales, como soja, trigo y maíz. La soja utilizada en la composición del alimento de nuestros salmones cuenta con el respaldo de RTRS (*Round Table Responsible Soy*), certificación que vela por la producción responsable de este cultivo.

El gráfico 30 muestra que en los últimos tres años hemos disminuido los porcentajes de inclusión de harina y aceite de pescado en nuestras dietas. Esto se debe a que hemos ido probando, gradualmente, dietas con distintos niveles de sustitución de estas materias primas.

Para nosotros es un objetivo y desafío permanente el mejorar la calidad de nuestras dietas y la eficiencia en que el alimento es transformado en biomasa, ya que esto nos permite mejorar nuestro desempeño económico y ambiental.

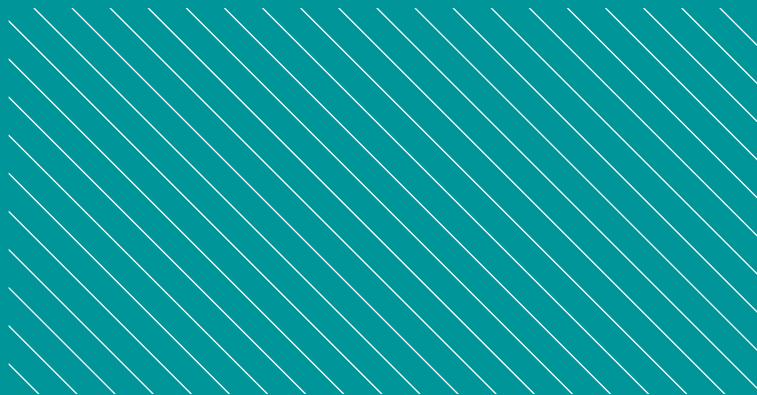


Gráfico 30: Composición materias primas en el alimento (%)

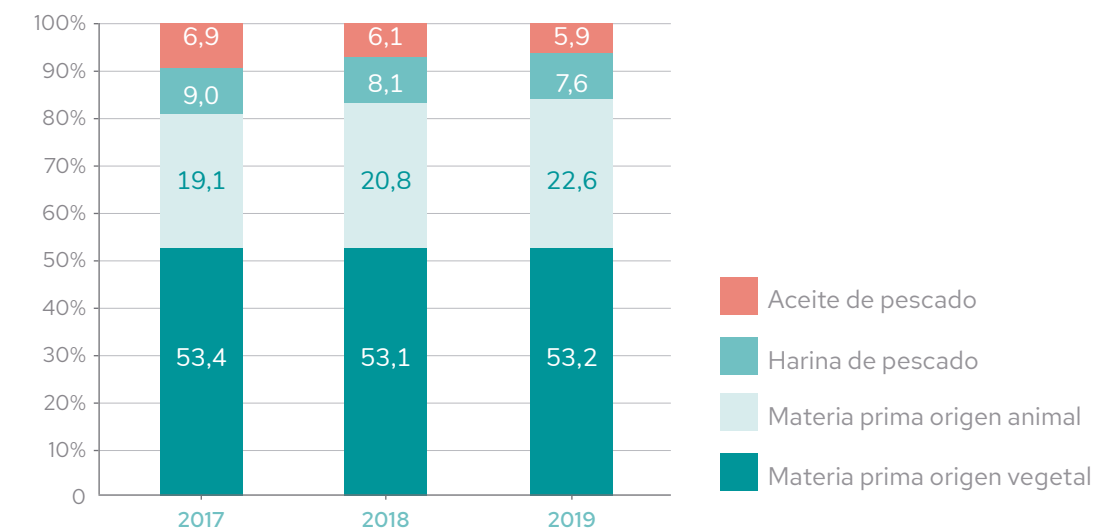


Tabla 8: Volumen de compras certificadas

Proveedor	Materia Prima	Descripción de la certificación	% del volumen anual / compras certificadas
Biomar	Soja	RTRS	100%
Skretting	Soja	RTRS	100%
Vitapro	Soja	RTRS	8,9%
Cargill	Aceite de Palma	RSPO	100%
	Soja	RTRS	63%



MITIGACIÓN EMISIONES GEI

El 2019 es el tercer año que medimos nuestra emisión de GEI en forma voluntaria, como muestra de nuestro compromiso con la sostenibilidad y con la mitigación del cambio climático.

Para el cálculo de GEI del 2019, se utilizó la metodología y factores de emisión definidos por GHG Protocol (ghgprotocol.org), considerándose un enfoque operacional.

Durante 2019 nuestros consumos energéticos (Alcance 1 y 2), fueron de 483.537 GJ (gigajoule), lo que implicó una intensidad de 8.3 GJ/Ton WFE.

Como se indica en la tabla 9, el total de emisiones correspondientes al período entre 01/01/2019 y 31/12/2019 para los Alcances 1 y 2 fue de 36.653,96 tCO₂eq. Dentro de este valor, se incluye el efecto de gases como CO₂, CH₄, N₂O y HFC, todos considerados dentro de los causantes del efecto invernadero (tabla 11). El consumo de Diesel para fuentes fijas y móviles es el responsable del 73% de estas emisiones (26.860 tCO₂eq), seguido del consumo de electricidad con un 18% (6.659 tCO₂eq).

Tabla 9: Total de emisiones GEI 2019 (tCO₂eq)

Alcance	2017	2018	2019
Alcance 1	20.736,33	26.012,32	29.994,66
Alcance 2	4.347,04	4.070,52	6.659,30
TOTAL	25.636,06	30.904,74	36.653,96

El aumento en las emisiones desde el año 2017, se debe principalmente a un aumento de la producción y a la metodología de cuantificación de nuestros consumos energéticos que se han ajustado a los protocolos internacionales de referencia.

La intensidad de las emisiones se calcula teniendo en cuenta las toneladas de salmón producido (tWFE). Para el período mencionado corresponde a 0,6 tCO₂eq/tWFE, valor comparable al reportado en el 2018.

Tabla 10: Evolución de la intensidad (tCO₂eq/tWFE) de los últimos 4 años.

	2016	2017	2018	2019
Intensidad tCO₂eq/tWFE	0,5	0,7	0,6	0,6

Tabla 11: Emisiones de GEI en toneladas en 2019

Alcance	Total CO ₂ eq	Co ₂	CH ₄	N ₂ O	HFC
Alcance 1	29.994,66	28.974,32	34,23	171,53	814,57
Alcance 2	6.659,30				
TOTAL	36.653,96	28.974,32	34,23	171,53	814,57



PLAN CARBONO NEUTRAL 2025

Para profundizar los cambios e impactos positivos, en Salmones Camanchaca tenemos como meta lograr ser carbono neutral para el 2025. Esta meta está basada en el cálculo de las emisiones del Alcance 1 y Alcance 2 de acuerdo al Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol).

El 2025, seremos Carbono Neutral habiendo implementado una estrategia que considera la reducción de emisiones y la compensación de aquellas emisiones que son más difíciles de reducir en el corto plazo, como aquellas asociadas al uso de generadores diésel en centros de engorda en lugares remotos. A partir del 2025 y hacia adelante, esperamos una contribución progresiva e incremental de la reducción de emisiones vs compensación en nuestro balance de emisiones. Esto lo lograremos a través de una evaluación sistemática de tecnologías limpias para reemplazar y/o complementar el uso de generadores diésel.

¿CÓMO LOGRAREMOS ESTE OBJETIVO?

Implementaremos estrategias para disminuir y neutralizar nuestras emisiones identificadas en el Alcance 1 y 2:

ALCANCE 1:



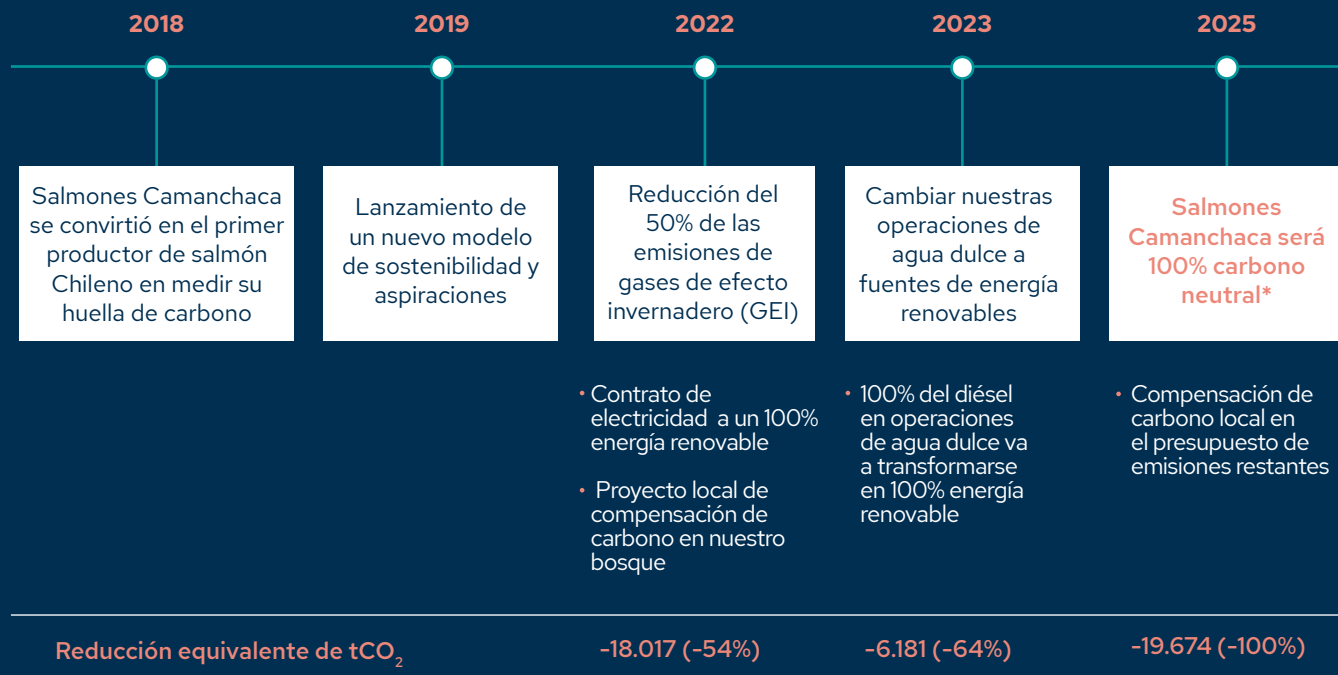
Emisiones directas, producidas por la utilización de combustibles en nuestras operaciones.

ALCANCE 2:



Emisiones indirectas, producidas por la utilización de energía en nuestras operaciones.

UNA EMPRESA CARBONO NEUTRAL PARA EL 2025



* Aspiración de ser carbono neutral basada en las emisiones de los alcances 1 y 2 según el protocolo de GEI, más la eliminación de desechos como parte del alcance 3



GESTIÓN DE RECURSOS HÍDRICOS

Como parte del sistema productivo, estamos conscientes de que el agua es un recurso escaso y, por ende, su uso racional es clave para el éxito de nuestro negocio.

En esta línea, hacer un uso eficiente de este recurso y velar porque la calidad de nuestros efluentes supere en calidad lo exigido por la normativa ambiental vigente es un tema material relevante para la compañía.

GESTIÓN DE CALIDAD DEL AGUA

El consumo de agua en nuestras piscicultura y plantas de procesamiento de salmón conlleva la generación de residuos industriales líquidos (riles). En cada una de estas instalaciones hay implementados sistema de tratamiento – y de monitoreo y control – para verificar que se cumplen los estándares ambientales exigidos por normativa y por las certificaciones internacionales que tenemos. Los sistemas

de tratamiento de riles implementados en nuestras instalaciones están compuestos por una mezcla de filtros rotatorios, sedimentadores, sistemas de flotación por aire disuelto, desinfección por UV y lombrifiltros, entre otros. El sistema de cada instalación es diseñado en función de las características particulares del residuo que genera.

CALIDAD DE LOS EFLUENTES DE NUESTRAS PLANTAS DE PROCESO

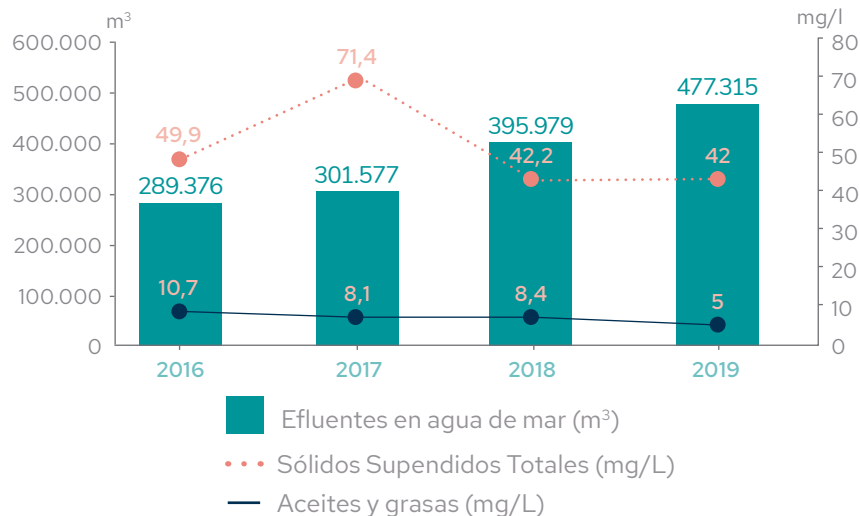
En 2019, los efluentes, en nuestra Planta de Valor agregado en Tomé, fueron un 21% mayores, en comparación con el año anterior. Sin embargo, como se observa en el gráfico 31, la calidad de los efluentes mejoró a partir de 2018, disminuyendo tanto los sólidos suspendidos totales (SST), como los aceites y grasas.

En nuestra planta de procesamiento primario de San José, al igual que en Tomé, aumentó nuestra disposición de efluentes en la bahía, en comparación al año 2018, producto del aumento de la producción. Sin embargo, la calidad de nuestros efluentes también mejoró en 2019, disminuyendo la presencia de sólidos suspendidos totales (SST) y de aceites y grasas, como es posible observar en el gráfico 32.

Esta mejora en la calidad de nuestros efluentes se debe a un plan de capacitaciones del personal a cargo de las plantas de tratamiento de Riles, lo que ha mejorado notablemente la metodología y uso eficiente de la tecnología disponible en cada planta de tratamientos.

Cabe destacar que nuestras plantas de proceso, tanto primario como de valor agregado, deben cumplir con exigentes parámetros de calidad de sus efluentes, ya que ambas están certificadas bajo la norma BAP (Best Aquaculture Practices). Por tanto, los fluentes de ambas plantas cumplen con los más altos estándares internacionales, además de las regulaciones nacionales en estas materias.

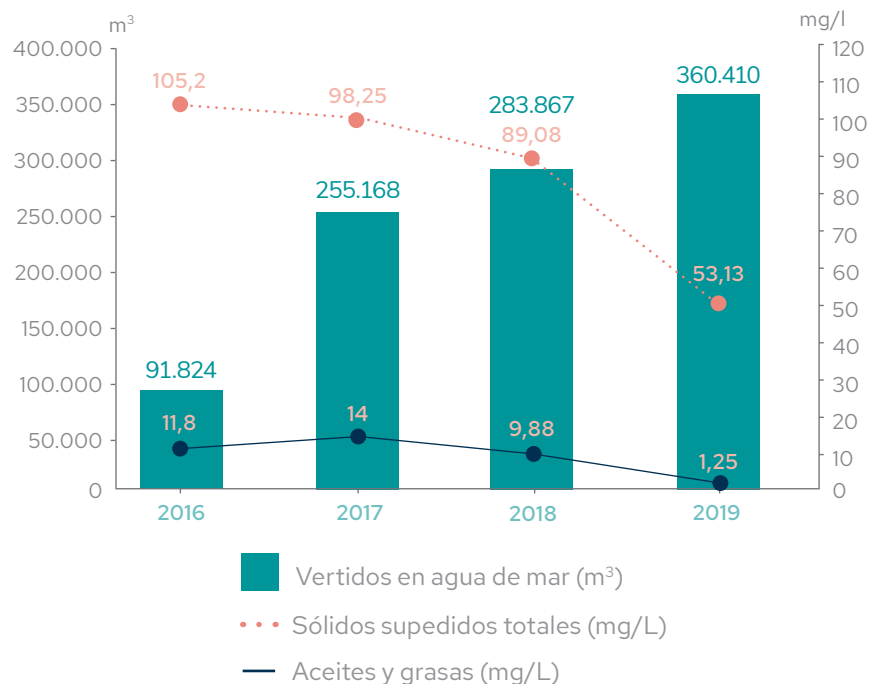
Gráfico 31: Cantidad y calidad de los efluentes Planta Tomé



Análisis técnicos Efluentes Planta primaria San José y de Valor Agregado Tomé

Los resultados alcanzados en 2018 y 2019 fueron evaluados mediante análisis técnicos realizados por un laboratorio autorizado, en el marco de nuestro Programa de Vigilancia Ambiental (PVA). Estos análisis revelaron que los efluentes, de nuestra planta de valor agregado, no han tenido un impacto ambiental en la zona de descarga.

Gráfico 32: Cantidad y calidad de los efluentes Planta San José





¿CÓMO LLEVAMOS A CABO EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DE NUESTROS EFLUENTES?

- i. **Programa de Vigilancia Ambiental (PVA):**
Semestralmente analizamos los parámetros físico-químicos de las aguas que reciben nuestros afluentes, y caracterizamos las comunidades bentónicas submareales, con el fin de realizar seguimiento de los posibles efectos de la descarga del riles sobre la zona.
- ii. **Resolución Programa de Monitoreo (RPM):**
Norma de emisión de descarga de Residuos Líquidos a Aguas Marinas y Continentales Superficiales, la que fija los límites máximos permisibles para la descarga de riles, previniendo la contaminación de los cuerpos de agua receptores. El monitoreo se realiza siguiendo el programa de autocontrol dictado por resolución para cada establecimiento (fuente emisora).

USO EFICIENTE DEL AGUA

En nuestras pisciculturas y plantas de proceso utilizamos una mezcla de agua proveniente de pozos profundos, vertientes y ríos. En cada una de estas instalaciones se lleva un registro de los consumos.

Nuestro objetivo de largo plazo es disminuir paulatinamente nuestra huella hídrica a través del uso de nuevas tecnologías y la optimización de procesos. Estamos conscientes de que el cambio climático provocará estrés hídrico en algunas zonas en las que operamos y que deberemos aumentar la eficiencia en el uso del agua.



En 2019, extrajimos un 5% más de agua que en 2018 para una cosecha un 16% superior, lo que da cuenta de los esfuerzos que hemos realizado por cuidar y utilizar de manera más eficiente el agua en nuestros procesos productivos.



Gráfico 33: Extracción total aguas, por fuentes.

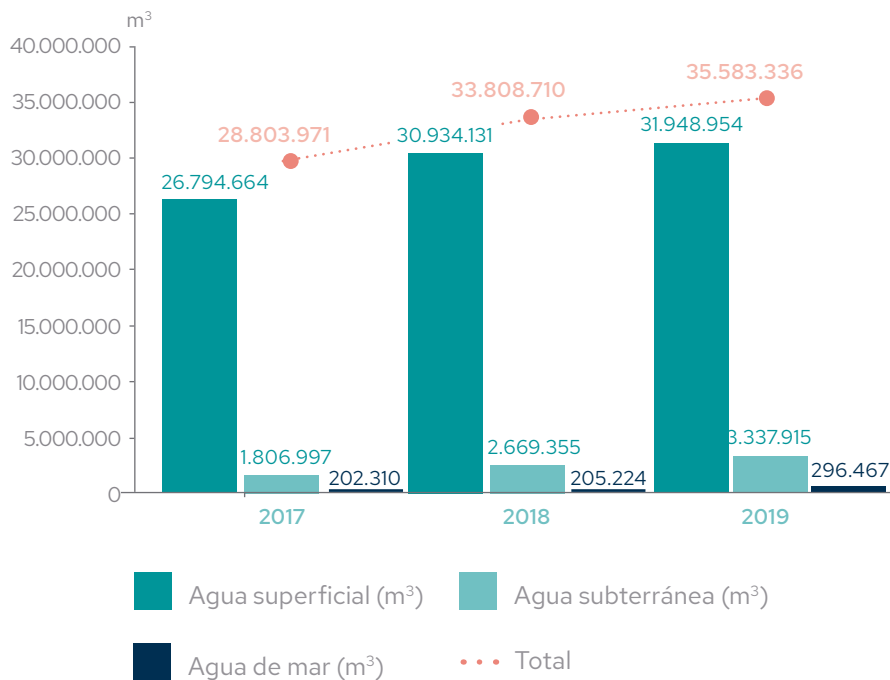
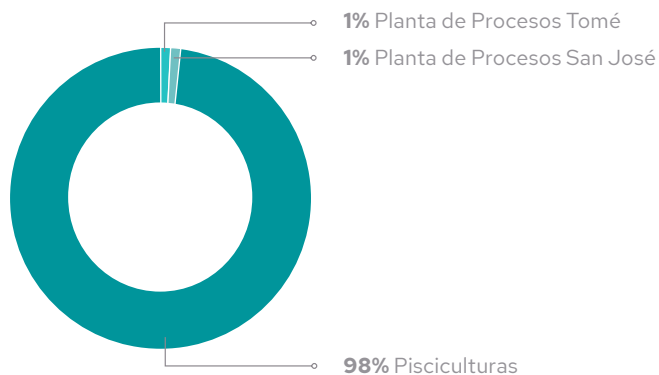


Gráfico 34: Desglose extracción agua en 2019, por tipo de operación

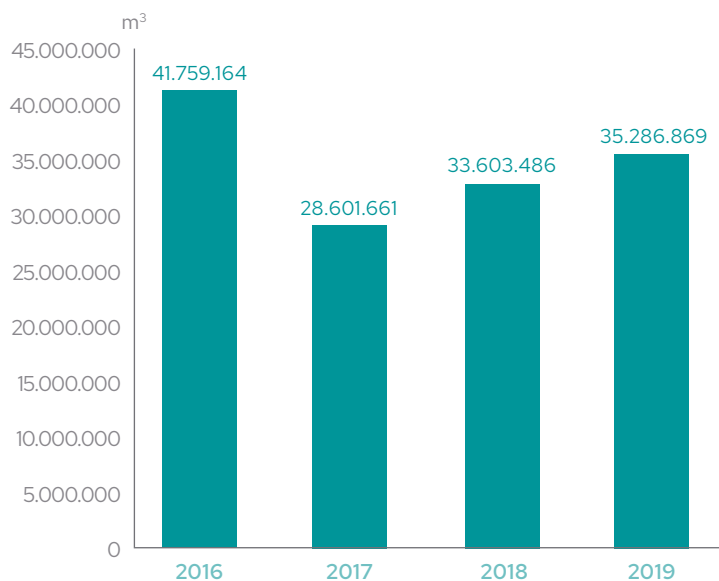




Del volumen total de agua dulce extraído por nuestras instalaciones, **solo el 44 % es de uso consuntivo**, lo cual permite mantener un bajo impacto sobre los recursos hídricos en las zonas en las cuales operamos.

Nuestra operación se realiza en la zona sur-austral de Chile, en la cual no hay áreas de restricción declaradas como en stress hídrico.

Gráfico 35: Consumo total agua dulce (m³)



Excelente desempeño hídrico Planta San José

En 2019 nuestra planta de proceso primario San José, tuvo un excelente desempeño hídrico, logrando disminuir en un 19% su consumo total de agua y en casi un 35% el uso por tonelada producida, con respecto a 2018. Esto gracias a un cambio tecnológico en las líneas de proceso.

Tabla 12: Consumo total agua dulce (m³)

Por operación	Unidad	2016	2017	2018	2019
Pisciculturas	m³	41.420.046	28.260.918	33.146.935	34.785.432
Planta San José	m³	60.327	52.858	78.643	63.943
Planta Tomé	m³	278.791	287885	377.908	437.494

Tabla 13: Intensidad uso del agua en las plantas de proceso (m³/ton WFE)

	2016	2017	2018	2019
Planta San José	1,0	1,3	2,3	1,5
Planta Tomé	10,0	10,4	9,0	9,6

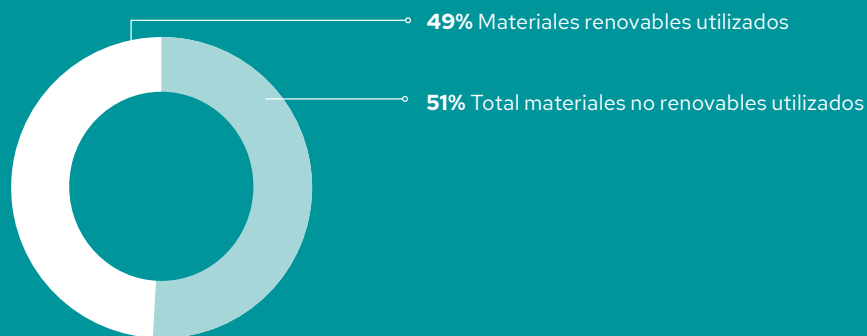


UTILIZACIÓN DE MATERIALES

Para poder mantener la calidad e inocuidad de nuestro producto es imprescindible utilizar materiales de embalaje que permitan mantener al producto aislado de posibles patógenos y la cadena de frío.

En 2019, utilizamos en total **3.135.232 KG** de materiales de empaque, de los cuales un 51% corresponde a materiales **no renovables** y un **49% a materiales renovables**. El 100% de los materiales renovables **corresponde a cajas de cartón**.

Gráfico 36: Porcentaje de materiales renovables y no renovables utilizados en nuestro empackado



Como es posible observar en el gráfico 37, los materiales que más utilizamos son el film plástico, con un 32% del total y las cajas de poliestireno o plumavit, las que representan el 28% del total de los materiales no renovables utilizados.

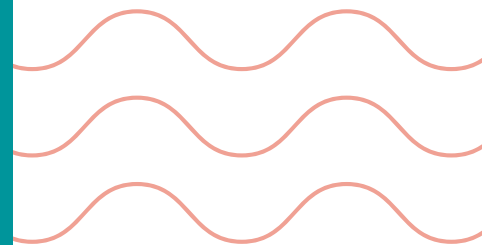
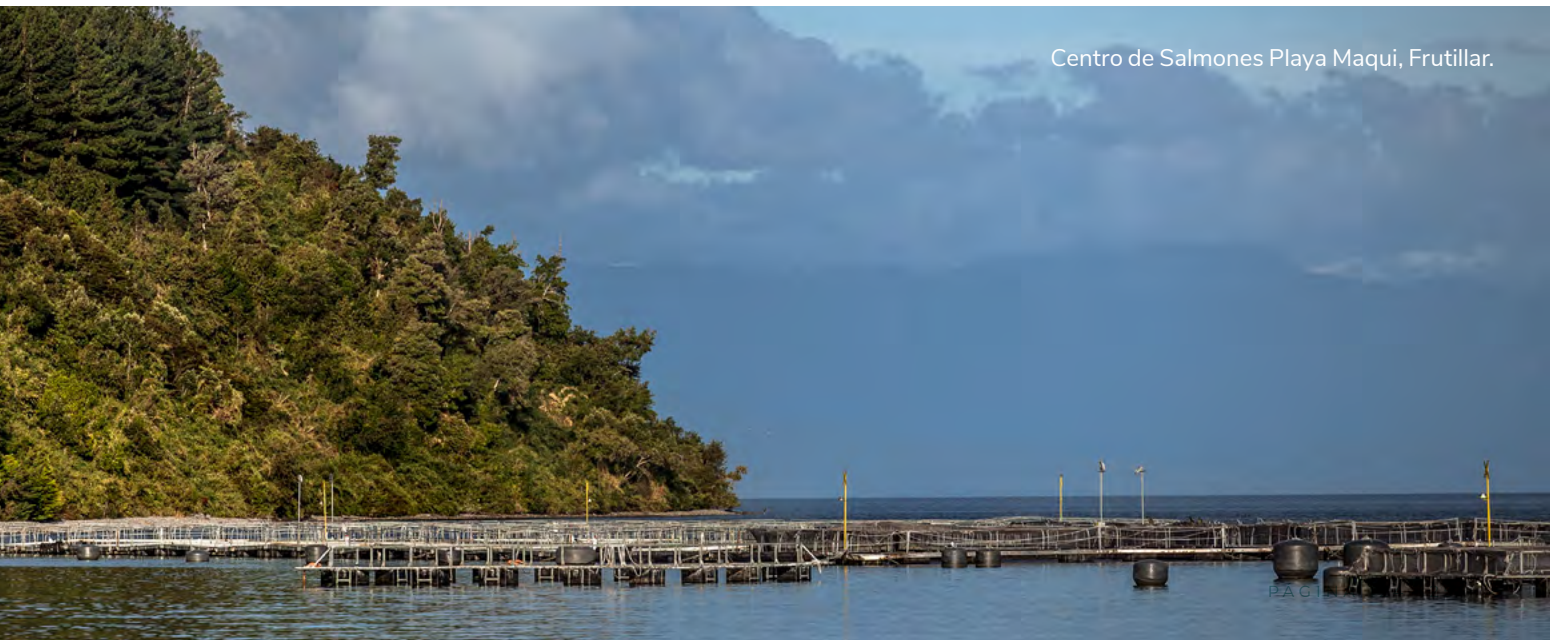
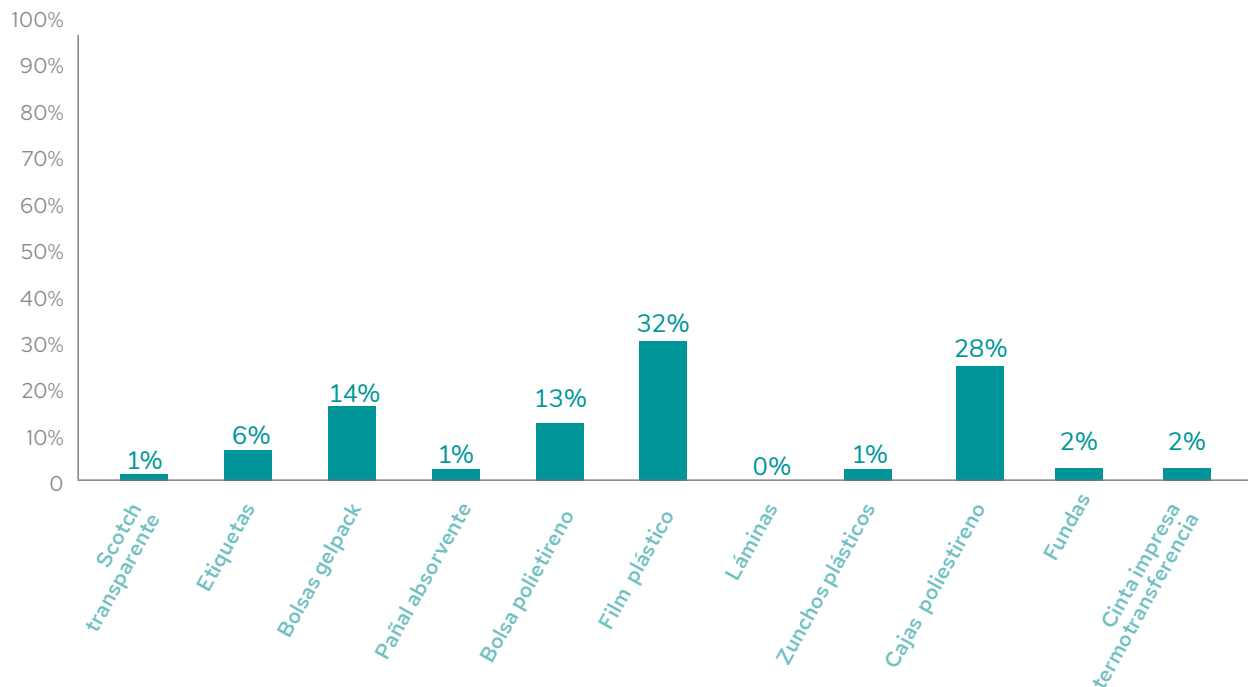


Gráfico 37: Porcentaje de materiales no renovables utilizados en nuestro empackado



Centro de Salmones Playa Maqui, Frutillar.



Isla Marimelli, Carretera Austral.

5

COMUNIDADES PRÓSPERAS

Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que aportamos en este capítulo



*En referencia a los Estándares GRI
y la Agenda 2030 para el Desarrollo
Sostenible. Verificado por Deloitte.*



Comunidades integradas armónicamente con el territorio y sus habitantes.

Para Salmones Camanchaca, el relacionamiento responsable con las comunidades es fundamental para la sostenibilidad de la industria. Nuestra licencia social la construimos sobre la base de la reputación y generando lazos de confianza. Con ese objetivo, nuestra Compañía ha desarrollado una estrategia centrada en un trabajo territorial efectivo, que facilite una interacción permanente con los grupos de interés y, de esta forma, coordinar con ellos la inversión social que haga falta, identificar y monitorear los potenciales impactos, actuar proactivamente en la construcción de acuerdos y hacerse cargo oportunamente de sus requerimientos, con especial atención de los pueblos originarios.

El foco de nuestra interacción está en comunicar de manera efectiva la excelencia de nuestras operaciones y, al mismo tiempo, dialogar sobre nuestros impactos, desmitificando ciertos aspectos que permitan un relacionamiento basado en la confianza.

INDICADORES DE DESEMPEÑO

INVERSIÓN SOCIAL

\$69.962.608

DONACIONES

\$45.889.532

PATROCINIOS Y AUSPICIOS

\$22.320.069

Nº DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS

93

NUESTRA ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

En Salmones Camanchaca hemos asumido el compromiso de trabajar en un relacionamiento responsable con nuestras comunidades. Este acuerdo se ha desarrollado a través de la Iniciativa Social del Salmón, programa coordinado por el Consensus Building Institute (<https://www.cbi.org/>), que recoge y busca implementar las mejores prácticas mundiales en el relacionamiento con comunidades. Para ello, hemos definido un modelo de relacionamiento comunitario que se basa en los siguientes principios y compromisos:



RESPETAR Y CUIDAR NUESTRO ENTORNO:

Gestionamos responsablemente los impactos sociales y ambientales de nuestras operaciones, asegurando que éstas sean compatibles con el entorno natural y la cultura local.



CONSTRUIR RELACIONES DE CONFIANZA:

Promovemos espacios para el intercambio de información, participación y diálogo, que permitan la construcción de relaciones de confianza con las comunidades locales.



APORTAR AL DESARROLLO:

Buscamos aportar al desarrollo local y en la generación de valor compartido en los territorios, de acuerdo con la realidad de cada uno de ellos.

Para gestionar estos principios y compromisos que asumimos con las comunidades donde operamos, como Compañía definimos cuatro objetivos estratégicos, los

que buscan legitimar nuestra operación, a través de una gestión ambiental y socialmente responsable y una relación cercana con las comunidades que nos reciben.

Estos cuatro objetivos estratégicos son:



¿CÓMO GESTIONAMOS NUESTRO RELACIONAMIENTO COMUNITARIO?

Nuestra aspiración es **ser miembros cada vez más valorados por las comunidades en donde operamos, siendo reconocidos como una empresa que crece en conjunto a la sociedad en las áreas en que opera**. Entendemos que, para cumplir esta aspiración, debemos trabajar de manera impecable, incluir a las comunidades en muchas de las decisiones que tomemos, aportar valor al territorio, informarlas y ser transparentes.

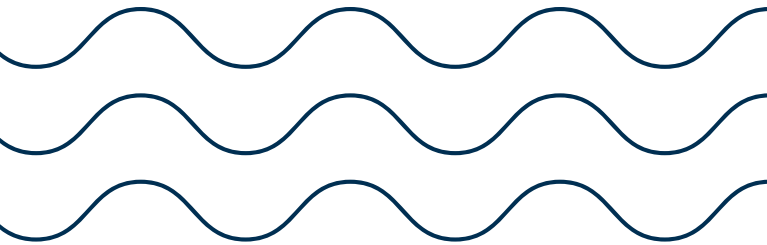
Para lograr esto, hemos definido un flujo de trabajo en nuestra gestión de Relacionamiento comunitario, la cual se compone de 4 etapas: Análisis de riesgo, Gestión de Grupo de interés, Aportes al territorio con focos definidos y Medición.

Nuestro modelo de relacionamiento comunitario busca que las comunidades de los territorios en que realizamos

operaciones conozcan nuestro trabajo e impactos, tengan claridad sobre canales de comunicación con la empresa, construyendo una relación de confianza en el proceso.

Nuestro primer acercamiento es a través de instancias de participación y diálogo, las cuáles nos dan la oportunidad de presentarnos y vincularnos con la comunidad. Esto nos permite hacer una entrega proactiva de información y establecer un flujo activo de comunicación.

El fin último de nuestro modelo es identificar, de manera participativa, los impactos de nuestras operaciones. De esta manera, podemos gestionar y definir, de manera conjunta, nuestras inversiones sociales en el territorio y focalizarlas en temáticas relevantes para cada una de las comunidades con las que interactuamos.



RELACIONAMIENTO COMUNITARIO



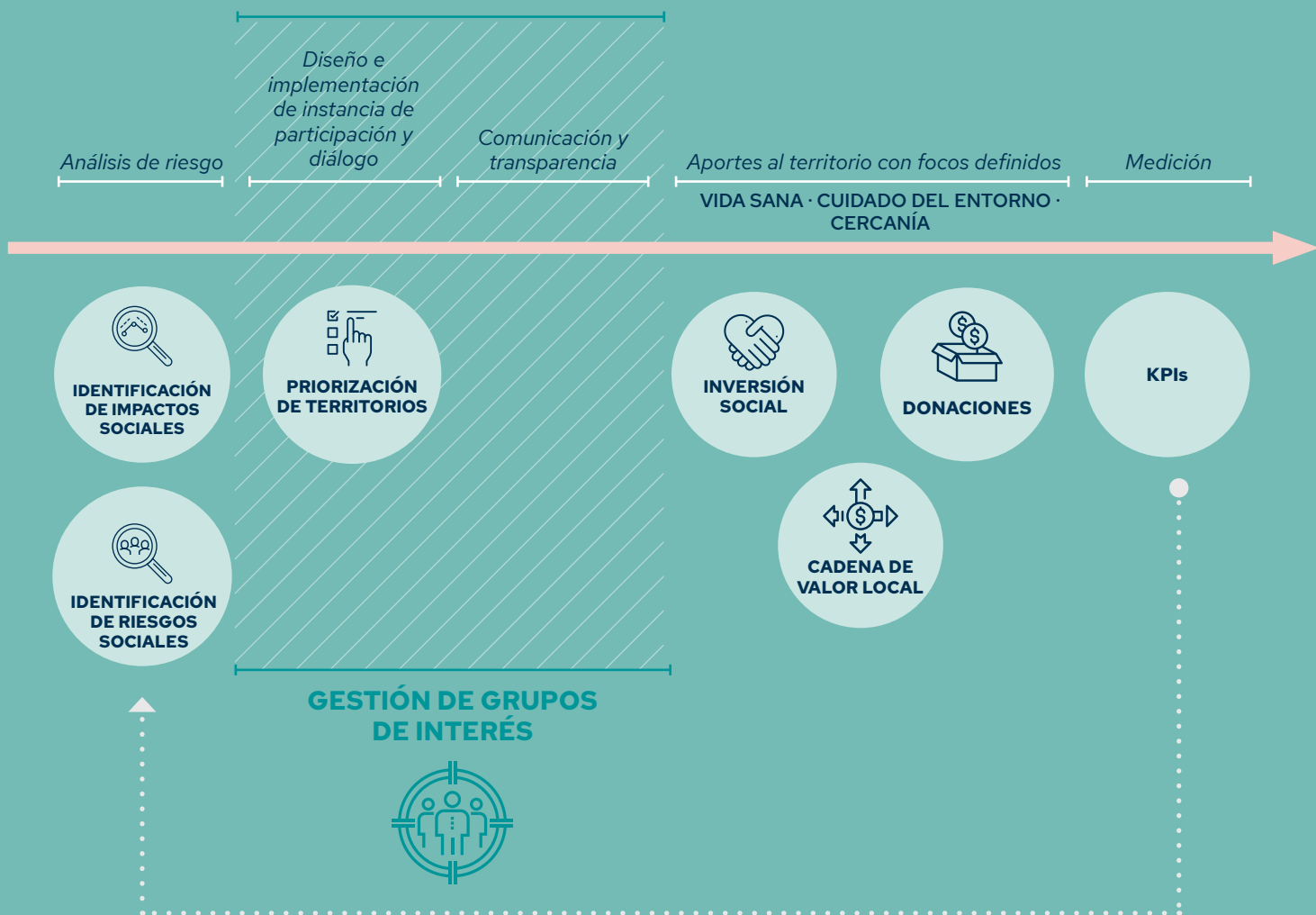
Vida sana



Cuidado del entorno



Cercanía y desarrollo social





ACTIVIDADES DESTACADAS 2019

93

N° de
actividades
realizadas el
año 2019

• **Diálogos vecinales 2019:** en Tomé, se implementó este programa que busca profundizar la relación con los vecinos y organizaciones sociales y comunitarias, mediante la presentación de distintos profesionales de la empresa, quienes exponen proyectos de interés para la comunidad y el medioambiente. Además, se presentan acciones definidas en conjunto con los vecinos, que van en su directo beneficio.

• **Escuelas ambientales:** la Compañía brinda apoyo para la obtención de la Certificación Ambiental Escolar del Ministerio de Medio Ambiente en diversas escuelas cercanas a las operaciones de Salmones Camanchaca. Este programa busca promover la intervención de los planes educativos para crear una conciencia ambiental y el cuidado del entorno.

• **Alimentación saludable:** la Compañía implementó charlas nutricionales para alumnos de colegios de distintas localidades, para promover un cambio en la cultura de alimentación de sus estudiantes, mediante la promoción del consumo de alimentos saludables. También se realizan evaluaciones nutricionales y talleres de cocina para la comunidad escolar.



Isla Marimelli, Carretera Austral.



A continuación, presentamos de manera más detallada cada uno de los pasos que componen nuestro modelo de Relacionamento Comunitario:

1. Análisis de riesgo



Un componente fundamental de la estrategia de sostenibilidad y relacionamiento territorial es la identificación y evaluación de riesgos sociales y ambientales asociados a nuestro negocio, de tal manera de contribuir al proceso de decisión y gestión de éstos a través de planes de acción. El análisis considera también la identificación de riesgos asociados a nuestras operaciones que podrían afectar a los territorios en que trabajamos.

2. Relación con nuestros grupos de interés

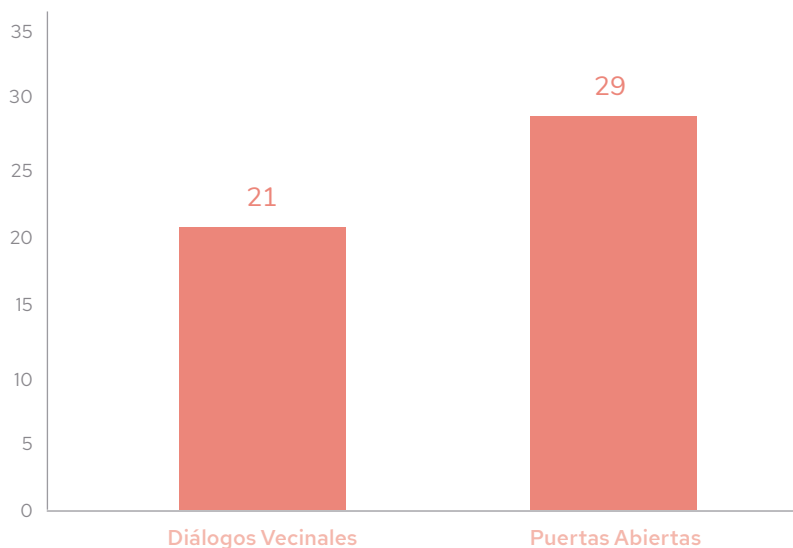


Buscamos construir relaciones de confianza con diferentes grupos de interés basada en la comunicación permanente, participación y excelencia operacional.

Participación y diálogo

A través de las instancias de participación y diálogo que implementamos en las comunidades, logramos identificar de manera conjunta los potenciales impactos y definimos, de manera colaborativa, los aportes que realizamos al desarrollo del territorio. De esta manera, nos vinculamos y nos hacemos parte de la comunidad.

Las iniciativas que implementamos para lograr estos objetivos son los “Diálogos Vecinales” –en total, 21 durante 2019– y la actividad “Puertas Abiertas” –29 visitas a nuestras instalaciones–.

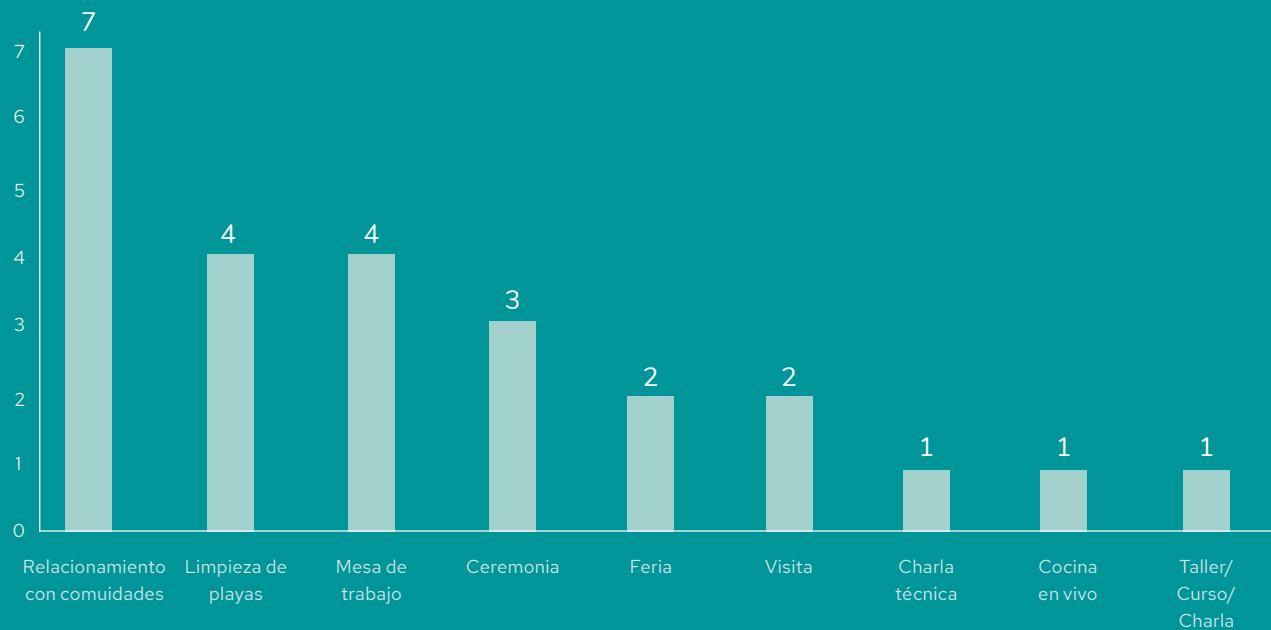




Comunicación y transparencia

Buscamos la construcción de canales permanentes de comunicación con actores territoriales y diferentes grupos de interés, a través de instancias de entrega de información sobre nuestras operaciones, así como el desempeño de la Compañía en términos ambientales, productivos y financieros.

Contamos, además, con canales de preguntas y respuestas, y con un equipo profesional desplegado en los territorios, el que mantiene comunicación permanente con las comunidades y autoridades locales.



3. Nuestros aportes al territorio

Buscamos ser un miembro activo en el desarrollo de los territorios en que operamos y de las personas y comunidades que allí habitan, a través de programas de inversión social, donaciones y patrocinios y auspicios. Para determinar y concretar estos aportes, nos basamos en el principio de la definición conjunta con comunidades y actores del territorio.



Los aportes que Salmones Camanchaca realizan al territorio se agrupan en **tres grandes pilares** definidos por la estrategia corporativa de RSE Camanchaca Amiga, los que orientan los programas y proyectos de inversión social. Éstos se implementan de manera colaborativa dentro de los territorios de interés definidos por la Estrategia de Asuntos Corporativos y Relacionamento Territorial de la Compañía.

Estos tres pilares son los siguientes:



Vida sana

Promovemos condiciones y estilos de vida saludables y sostenibles, que contribuyan al desarrollo y realización personal de todos quienes integran las comunidades en las que operamos (ODS 2 y 3).



Cuidado del entorno

Promovemos y apoyamos iniciativas que tengan un impacto positivo sobre el medio ambiente (ODS 12 y 14).



Cercanía

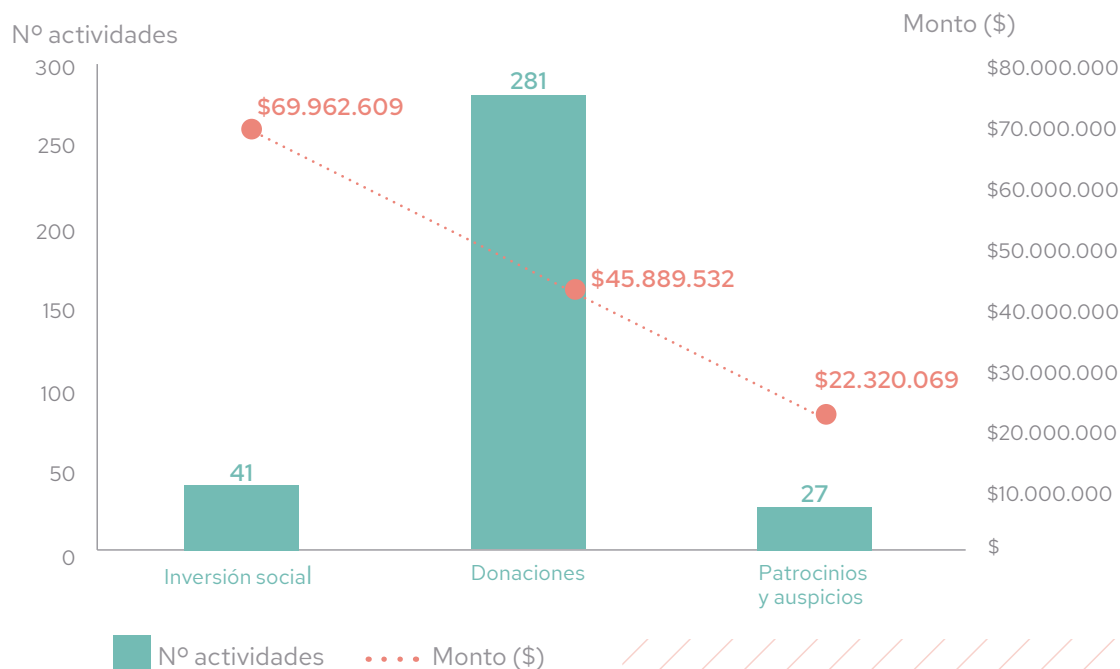
Promovemos y apoyamos iniciativas que acerquen nuestra Compañía a las comunidades en las que operamos, generen valor compartido y contribuyan a un desarrollo económico inclusivo y sostenible (ODS 8 y 12).

Además, contribuimos con auspicios y patrocinios a organizaciones de la sociedad civil e instancias públicas orientadas a la salud y bienestar, desarrollo social y cuidado del medio ambiente.

Aspiramos a la consolidación de un modelo enfocado en la inversión social y el desafío de generar valor compartido.

El año 2019, realizamos 349 aportes al territorio, con una inversión total de \$138.172.209. En el gráfico 38 se puede observar cómo se distribuyeron estos aportes y los montos asociados a cada uno.

Gráfico 38: Resumen de actividades por tipo de aporte al territorio





Inversión Social

En 2019, invertimos **\$69.962.608 en inversión social**. Algunas de las actividades que llevamos a cabo fueron:

- **Programa de certificación ambiental escuelas vecinas.** Durante 2019, dos nuevas escuelas se agregaron a este programa que ya suma 7 en total: 4 se encuentran en un nivel de excelencia; 2 en nivel medio y 1 en bajo. Además, mantenemos nuestro acuerdo con la Ilustre Municipalidad de Tomé para colaborar en educación ambiental con establecimientos de su dependencia.
- **Proyecto FPA gestión de residuos domiciliarios y punto limpio para Contao.** En esta localidad, realizamos capacitaciones para que la comunidad aprendiera a reutilizar materiales de desecho (compostaje, reutilización de botellas de vidrio, entre otros).
- **Cursos de oficio:** Construcción de muebles con pallets; corte y confección; higiene y manipulación de alimentos, pastas y conservas (Ayacara, Buill, Agoní, Los Bajos, Isla Marimelli, Polcura, Isla Talcán).



Donaciones

En 2019, **invertimos en donaciones \$45.889.532**. Las principales fueron:

- **Productos Camanchaca:** Alrededor de 1.200 kg. y 400 conservas de otros productos, para colaborar con actividades solidarias y recreativas de organizaciones territoriales.
- **Mejoramiento de infraestructura comunitaria:** Materiales, contratación de servicios y financiamiento para sedes sociales y gimnasios, entre otros.



Patrocinios y auspicios

Durante 2019, **invertimos \$22.320.069 en patrocinios y auspicios, entre los que podemos mencionar:**

- **Fiestas costumbristas y culturales**, gestionadas por organizaciones territoriales.
- **Programa Enseña Chile**, a través del que nuestros colaboradores también ofrecen charlas y mentorías a estudiantes de enseñanza media.
- **Actividades deportivas como:** corridas familiares, campeonatos.

Porcentaje total de costos atribuidos a donaciones/inversión social		
Categoría	Total 2018	Total 2019
Donaciones	52%	49%
Inversión Comunitaria (inversión social)	48%	51%
Iniciativas Comerciales (inversión social con beneficio directo en el negocio)	0%	0
Total	100%	100%

Input de Inversión Social en pesos chilenos		
Tipo de contribución	Total 2018	Total 2019
Contribuciones en efectivo	\$10.920.000	\$26.800.000
Costo en horas por voluntariado	\$0	\$3.840.000
Donaciones en especies	\$20.904.572	\$107.532.209
Costos de administración del proyecto	\$29.321.000	\$20.550.000
Total:	\$61.145.572	\$158.722.209

ACUERDO SALMONES CAMANCHACA Y COMUNIDAD ENSENADA –RELATO DEL CONFLICTO Y LA SOLUCIÓN

La piscicultura Río Petrohué –la primera de recirculación de salmones en Chile– opera en la localidad de Ensenada desde 2001.

En 2015, fue afectada por la erupción del volcán Calbuco. Estuvo alrededor de un año sin operar, mientras efectuaban los trabajos de reconstrucción y modernización.

ORIGEN DEL CONFLICTO

El 1 de marzo de 2019, la Agrupación Villa Ensenada Sustentable (AVES) ingresó una denuncia ante la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA) para solicitar una fiscalización del sistema de RILES de la piscicultura Río Petrohué. Esto, luego de que vecinos y otros actores locales identificaran que los días 15 y 27 de febrero de ese año, el efluente de la piscicultura presentara anomalías que afectaban la calidad del agua.

En primera instancia se estableció que la causa obedecía a un error en el manejo del sistema de tratamiento de RILES; sin embargo, y de acuerdo a la solicitud de mayor información y conocimiento de la operación por parte de la comunidad, se identificaron deficiencias en las características y capacidades del sistema de tratamiento que tenía la operación.

En abril, y luego de conversaciones entre la comunidad de Ensenada y Salmones Camanchaca, la Compañía emitió un comunicado, donde reconoce las deficiencias del sistema, los errores y propuso iniciar un proceso de diálogo con la comunidad. Desde ahí, se resolvió diseñar e implementar, en conjunto, medidas para proteger el río y resguardar la salud de las personas, así como el correcto funcionamiento y monitoreo del sistema de tratamiento de RILES.

Los acuerdos definidos buscaban dar confianza a la comunidad local sobre nuestra gestión ambiental y social responsable y, en general, respecto a su relación con la piscicultura. La comunidad de Ensenada accedió a participar en este proceso, cuando la empresa reconoció las deficiencias del sistema de tratamiento de RILES e identificaron las causas que generaron las irregularidades. Ambas partes fijaron un plazo de tres meses de trabajo, el que sería mediado por el *Consensus Building Institute (CBI)*, organización internacional especializada en procesos de diálogo, resolución de conflictos y otros procesos colaborativos.

En este contexto, se formó una mesa de trabajo constituida por representantes de organizaciones de Ensenada –junta de vecinos Villa Ensenada; junta de vecinos Reflejos del lago; Junta de vecinos Avenida el Zorro y la Agrupación Villa Ensenada Sustentable (AVES)– y de nuestra empresa, en el que participaron la Gerencia General; Gerencia Regional; Gerente y Subgerente de Producción Agua Dulce; Gerente Técnico y de Sostenibilidad; Gerente de Operaciones; Jefe de área de Medio Ambiente y Concesiones y el equipo de Asuntos Corporativos y Relacionamento Territorial.

OBJETIVOS DE LA MESA:

1. Elevar los estándares de calidad del efluente, incluyendo el contacto directo de personas con el agua.
2. Desarrollo de un sistema de monitoreo ciudadano del efluente.
3. Estudios para conocer el estado ecológico del río y su relación con la operación, además de establecer una línea base para la medición y monitoreo de impactos.
4. Acciones para la difusión de resultados y aprendizajes con la comunidad local.
5. Revisión interna de los mecanismos de control e incentivos.
6. Difusión del contenido de la actual RCA.
7. Implementar un protocolo para la gestión de incidentes y contingencias.

CONSTRUCCIÓN DE VISIÓN LOCAL DE DESARROLLO Y DEFINICIÓN EN CONJUNTO DE APORTES DE LA EMPRESA AL TERRITORIO.

La mesa sostuvo siete reuniones entre abril y octubre, una de éstas incluyó una visita a la piscicultura. La firma del acuerdo —en el que participaron el presidente y vicepresidente del directorio de Salmones Camanchaca, además de los integrantes de la mesa— se suscribió en Ensenada, junto a representantes de la comunidad, el 23 de octubre de 2019.

A continuación, temas tratados e hitos destacados del proceso:

Primera sesión 15 de abril:

- » Definición de los principios del acuerdo

Segunda sesión 6 de Mayo:

- » Presentación plano piscicultura y sistema de tratamiento RILES
- » Visita a piscicultura, 17 de Mayo

Tercera sesión 24 de Mayo:

- » Monitoreo de la calidad de las aguas
- » Términos para el estudio de la salud del río

Cuarta sesión 17 de Junio:

- » Implementación cargos responsables de RILES

Quinta sesión 8 de Julio:

- » Revisión segunda versión acuerdo
- » Boletín trimestral de monitoreos

Sexta sesión 2 de Septiembre:

- » Revisión de:
 - Consecuencias de incumplimiento
 - Parámetros adicionales a normas



El acuerdo y firma (23 de noviembre)



Video Firma

Socialización del acuerdo

- » Proceso de socialización se llevó a cabo con todas las JJ.VV. del territorio y participantes de la mesa de trabajo. En dichas instancias, se presentó el acuerdo y las medidas que compromete a las bases y a otras personas y organizaciones que no participaron —o participaron de manera parcial— en la construcción del acuerdo.



“Esta ha sido una oportunidad para aprender, no solamente como tratar mejor las aguas que van al río. No solo ha sido un aprendizaje técnico, si no, especialmente, un aprendizaje para escuchar, dialogar y llegar a acuerdos”.

Ricardo García Holtz
Vicepresidente

Próximos pasos

- » Durante 2020, la mesa de trabajo deberá velar por el seguimiento e implementación de los acuerdos establecidos. Para ello, se ha considerado:
- Diseño e implementación de un sistema de monitoreo ciudadano:**
 - » Implementar un sistema de monitoreo *on line* de 24 horas de turbidez y sólidos suspendidos totales.
 - » Implementar un sistema de visualización de datos simple y accesible.
 - » Selección de laboratorio y procedimiento para el monitoreo de comunidad local de la calidad del efluente.
 - » Diseñar e implementar reporte mensual de resultados.
 - Investigación y aprendizajes:**
 - » Definición conjunta de objetivos y metodología para investigar el de estado ecológico del río.
 - » Implementación de la investigación.
 - » Definición conjunta de instancias para socialización de resultados.
 - Seguimiento y avance en implementación de acuerdos:**
 - » Instancias para definición de visión local de desarrollo.
 - » Definición conjunta de instancia de rendición de cuentas.

Resumen de los acuerdos y compromisos

Ámbito	Compromisos SC	Compromisos CE
Estándar calidad de agua de descarga	Adopción de normas más exigentes que las establecidas por la regulación vigente.	Dar a conocer a la comunidad local los estándares definidos y resultados obtenidos.
Sistema de monitoreo de la calidad de agua de descarga	Implementar un sistema de monitoreo que incluye medición en múltiples puntos del tratamiento de RILES y medición y alerta en línea de turbidez y sólidos suspendidos totales del agua descargada al río.	Participar en el diseño e implementación de un sistema de monitoreo ciudadano y formas de comunicación de resultados.
	Creación de un cargo exclusivo quien lidera la supervisión del sistema de tratamiento de RILES y el estado del agua descargada al río, las 24 horas.	
	Comunicación de resultados de monitoreo a través de medios y formas definidas por la comunidad local, lo que incluye acceso público a resultados en línea.	
Estudio de "salud" del río	Contratación de un laboratorio independiente para implementar el monitoreo ciudadano de calidad del agua descargada al río.	Participar en la selección de una institución que lidere el estudio. Conocer y difundir reportes de avance y resultados a la comunidad local.
	Contratación de una institución académica, elegida de común acuerdo, para que realice estudio científico que permita conocer el estado y salud del río Petrohué.	



Ámbito	Compromisos SC	Compromisos CE
Revisión interna de mecanismos de control e incentivos	Implementación de una auditoría interna y externa al área de medio ambiente. Cumplimiento de los compromisos y elaboración de planes de mejora.	
	Definir sanciones, autoimpuestas, frente a incumplimientos en el estándar de calidad del agua descargada al río –incluye disminución de alimentación cuando corresponda–, auditada por un tercero independiente.	
	Implementar un plan de capacitación para trabajadores de la piscicultura sobre la importancia de la excelencia operacional y cumplimiento de compromisos con la comunidad local.	
Protocolo de reacción y comunicación hacia la comunidad en caso de contingencias	Elaborar, en conjunto con la comunidad, un protocolo para información de incidentes y emergencias.	Participar en el diseño e implementación de un protocolo para informar incidentes y emergencias.
	Elaborar un protocolo interno de reacción ante un incidente o emergencia con efectos hacia el exterior de la piscicultura y capacitación a gerentes y supervisores de la piscicultura.	
Definición de criterios para la colaboración y aportes al territorio	Apoyar a la comunidad de Ensenada en la realización de instancias participativas para construir una visión compartida del desarrollo del territorio y definición conjunta de los aportes de la empresa.	Organizar y liderar instancias que permitan crear una visión compartida de desarrollo y definición conjunta de inversión social de la empresa con diversos actores de la comunidad local.
Actualización de la Resolución de Calificación Ambiental	Evaluación anual del sistema de tratamiento de RILES y evaluar la inclusión de compromisos de mejoras en la nueva Resolución de Calificación Ambiental.	Participar en una sesión de evaluación, en marzo de 2021.

Más info del proceso disponible en

<https://ensenadasustentable.cl/firma-acuerdo-comunidad-de-ensenada-y-salmones-camanchaca/>

“

“Valoramos que Camanchaca haya estado disponible para reconocer sus errores y formar una mesa de trabajo donde todos los vecinos fueran convocados.

Con este acuerdo elegimos la esperanza e iniciamos un proceso de construcción de confianza, –no solo con Camanchaca, si no dentro de la comunidad– y de aprendizaje permanente para la sostenibilidad económica, social y ambiental de Ensenada”.

Agrupación Villa Ensenada Sustentable.

Piscicultura Río Petrohue, Ensenada.





Centro de Salmones Pilpilehue, Chonchi.

SOBRE ESTE REPORTE

*En referencia a los Estándares GRI
y la Agenda 2030 para el Desarrollo
Sostenible. Verificado por Deloitte.*

Este es el sexto Reporte de Sostenibilidad de Salmones Camanchaca, y cubre el desempeño de los temas materiales identificados por la compañía para el año 2019. La información contenida en este reporte considera todas las operaciones productivas de Salmones Camanchaca S.A., las que son realizadas únicamente en Chile. Este reporte es parte fundamental de la política de comunicación y transparencia hacia nuestros grupos de interés.

En su elaboración, se han seguido las directrices de la Iniciativa Global para elaboración de Reportes de Sostenibilidad (GRI por sus siglas en inglés) GRI Standards, en su versión esencial, y ha sido verificado de manera independiente por Deloitte. Adicionalmente, toda nuestra información financiera, de inocuidad alimentaria y desempeño medio ambiental y social es evaluada en forma periódica e independiente, según los lineamientos de los estándares sobre las Mejores Prácticas de Acuicultura (BAP, por sus siglas en inglés), el Consejo de Administración de la Acuicultura (ASC, por sus siglas en inglés), Norma GLOBAL G.A.P., Normas ISO (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001) y por nuestros clientes.

MATERIALIDAD

Para nuestro reporte de 2019, hemos revisado nuestra evaluación de materialidad basada en un análisis sistemático de las prioridades de nuestros grupos de interés, los impactos de nuestras operaciones y las tendencias globales en los informes de sostenibilidad.



A) El impacto social, económico o ambiental que tienen en nuestra cadena de valor.



B) Si estos son relevantes para nuestros grupos de interés.



C) Si tienen una relevancia estratégica para nuestro negocio.

Los temas materiales son aquellos temas relevantes para el negocio y nuestros grupos de interés. Ejemplo de ello son bioseguridad y bienestar animal, seguridad, salud y bienestar laboral y compromiso local y resolución de conflictos. Cada uno de ellos es priorizado, lo que determina, el tiempo y los recursos que se destinan a su gestión.



La metodología que hemos utilizado para nuestra evaluación de materialidad en 2019 es la siguiente:

1. Identificación de los temas materiales

Este año, la identificación de los temas materiales para la compañía, la realizamos como parte de un proceso de revisión profunda de nuestras estrategias, prioridades y oportunidades en materia de sostenibilidad. Este proceso, apoyado por una consultora experta en sostenibilidad, dio como resultado una nueva matriz de materialidad y un nuevo modelo de sostenibilidad para la compañía. Como parte de este ejercicio se realizó un análisis amplio de los temas relevantes que están siendo abordado por nuestras empresas pares (en Chile y el extranjero), por instituciones y empresas líderes en sostenibilidad, y por nuestros grupos de interés.

En términos metodológicos, el proceso se realizó analizando nuestro entorno bajo una Mirada Externa y una Mirada Interna.

• Mirada Externa:

Llevamos a cabo un análisis exhaustivo de la industria, desde la mirada de otras empresas del sector, los territorios, los desafíos futuros, empresas líderes en sostenibilidad, lineamientos desde el mundo financiero y organizaciones en sostenibilidad, ONGs y nuestras comunidades.

También realizamos una encuesta a inversionistas, para comprender, desde su visión, cuáles son los temas materiales de nuestra industria.

• Mirada Interna:

Con respecto a la mirada interna, realizamos entrevistas con la Alta Dirección y revisamos nuestro Plan Estratégico 2019-2020, nuestra Matriz de Riesgos construida en 2018 y el trabajo de materialidad realizado para el informe del año 2018.

Al igual que en la mirada externa, aplicamos una encuesta a nuestros trabajadores, para entender qué aspectos son para ellos los más relevantes de la industria, y así poder tener una mirada más simétrica con respecto a los principios de sostenibilidad que deberíamos prestar mayor atención.

2. Priorización de temas materiales

En base a los datos y la información analizada (Mirada Externa y Mirada Interna), los temas materiales fueron priorizados en función de su relevancia para nuestros grupos de interés y de su relevancia para el negocio en categorías de Alta, Media o Baja. Esto dio como resultado su clasificación en dos ejes y nuestra matriz de materialidad.

3. Matriz de materialidad

Relevancia para grupos de interés	Alto	• Desarrollo inclusivo del territorio • Medio Ambiente y Ecosistemas: Uso sostenible de materias primas • Medio Ambiente y Ecosistemas: Mitigación GEI • Desarrollo de personas • Trabajadores: compromiso y empleo con sentido	• Producto: inocuidad y nutrición • Comunidades: compromiso local y resolución de conflictos • Peces: bioseguridad y bienestar animal • Medio Ambiente y Ecosistemas: gestión de residuos líquidos, industriales sólidos, químicos y orgánicos • Medio Ambiente y Ecosistemas: interacción con la fauna silvestre • Cultura Corporativa: ética, transparencia y compliance • Derechos Humanos (trabajadores y comunidad) • Trabajadores: seguridad, salud y bienestar laboral
	Medio	• Acceso local y global al producto • Uso armónico del territorio y recursos compartidos • Medio Ambiente y Ecosistmas: ecoeficiencia de energía y agua • Medio Ambiente y Ecosistmas: impactos ambientales terrestres • Abastecimiento responsable • Innovación, I+D y transformación digital	• Cultura Corporativa: gobierno corporativo y gestión de riesgos • Satisfacción de clientes • Rentabilidad del negocio • Adaptación al cambio climático
	Bajo	• Asociación para la sostenibilidad	
		Bajo Medio Alto	Relevancia para el negocio



Centro de Salmones Pilpilehue, Chonchi.

ANEXOS

*En referencia a los Estándares GRI
y la Agenda 2030 para el Desarrollo
Sostenible. Verificado por Deloitte.*



Deloitte Advisory SpA
Rosario Norte 407
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DEL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2019 DE SALMONES CAMANCHACA S.A.

Señor
Alfredo Tello Gildemeister
Gerente Técnico
Salmones Camanchaca S.A.

De nuestra consideración:

Hemos realizado la revisión de los siguientes aspectos del Reporte de Sostenibilidad 2019 de Salmones Camanchaca S.A.:

Alcance

Revisión de seguridad limitada de la adaptación de los contenidos e indicadores del Reporte de Sostenibilidad 2019, con lo establecido en los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en cuanto al perfil de la organización e indicadores materiales surgidos del proceso de materialidad realizado por la compañía en torno a los criterios establecidos por dicho estándar, relacionados a las dimensiones Económica, Social y Ambiental.

Estándares y procesos de verificación

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la Internacional Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000), emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accounts (IFAC).

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a diversas unidades y gerencias de Salmones Camanchaca S.A. que se han visto involucradas en el proceso de realización de este reporte, así como en la aplicación de procedimientos analíticos y pruebas de revisión que se describen a continuación.

- ✓ Reuniones con responsables de la entrega de información y elaboración del Reporte de Sostenibilidad 2019.
- ✓ Análisis de la adaptación de los contenidos del Reporte de Sostenibilidad 2019 a los recomendados por el Estándar GRI en su opción de conformidad Esencial, y comprobación que los indicadores verificados incluidos en este Reporte se corresponden con los protocolos establecidos por dicho estándar y se justifican los indicadores no aplicables o no materiales.

- ✓ Comprobación mediante pruebas de revisión de la información cuantitativa y cualitativa, correspondiente a los indicadores del Estándar GRI incluida en el Reporte de Sostenibilidad 2019, y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Salmones
- ✓ Camanchaca S.A.

Conclusiones

- ✓ El proceso de verificación se realizó en base a los indicadores declarados a partir del proceso de materialidad realizado por la empresa. Una vez identificados, priorizados y validados, los indicadores fueron incluidos en el reporte.
- ✓ Respecto de los indicadores verificados, podemos afirmar que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Reporte de Sostenibilidad 2019 de Salmones Camanchaca S.A. no ha sido elaborado de acuerdo al Estándar GRI en los aspectos señalados en el alcance.

Responsabilidades de la Dirección de Salmones Camanchaca S.A. y de Deloitte

- La preparación del Reporte de Sostenibilidad 2019, así como el contenido del mismo es responsabilidad de Salmones Camanchaca S.A., quien además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente, basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Salmones Camanchaca S.A., de acuerdo a los términos establecidos en la Carta de Compromiso.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la IFAC.
- Las conclusiones de verificación realizadas por Deloitte son válidas para la última versión de Reporte en nuestro poder, recibida con fecha 03/07/2020.
- El alcance de una revisión de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de una auditoría o revisión de seguridad razonable, por lo que no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Reporte de Sostenibilidad 2019 de Salmones Camanchaca S.A.



Fernando Gaziano
Socio
Julio 3, 2020



INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIONES/ RESPUESTA
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización.	9	
102-2	Marcas, productos y servicios más importantes para la organización.	10	
102-3	Lugar de la sede principal de la organización.	9	
102-4	Ubicación de las operaciones.	10	
102-5	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	9	
102-6	Mercados servidos.	10	
102-7	Dimensiones de la organización (empleados, operaciones, ventas, capitalización, productos y servicios).	14	
102-8	Desglose de empleados (tipo de contrato, región y sexo).	60	
102-9	Cadena de suministro de la organización.	12	
102-10	Cambios significativos durante el periodo en el tamaño, estructura, propiedad accionaria o en la cadena de suministros de la organización.		Se creó la Gerencia Técnica & Sostenibilidad y el Área de Asuntos Corporativos y Relacionamento Territorial . No hubo cambios en la cadena de suministro.
102-11	Forma en que la organización aborda el principio de precaución	21	
102-12	Cartas, principios u otras iniciativas externas que la organización ha adoptado.	46	
102-13	Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	46	
Estrategia			
102-14	Declaración del responsable principal.	4	
102-15	Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades.	36	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIONES/ RESPUESTA
Ética e integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de la organización.	22, 38	
102-17	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita.	38	
Gobernanza			
102-18	Estructura de gobierno de la organización.	30	
102-19	Autoridad de delegación.	32	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo en temas económicos, ambientales y sociales.	32	
102-21	Consultando a los interesados en temas económicos, ambientales y sociales.	44	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	29	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno.	31	
102-24	Nombrar y seleccionar el máximo órgano de gobierno.	29	
102-28	Evalutando el desempeño del máximo órgano de gobierno.	32	
102-35	Políticas de remuneración.	32	
102-36	Proceso para determinar la remuneración.	32	
Participación de los grupos de interés			
102-40	Grupos de interés vinculados a la organización	45	
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	80	
102-42	Base para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	44	
102-43	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés	44	
Prácticas para la elaboración de Informes			
102-44	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés.	45	
102-45	Entidades que figuran en los EEEF consolidados de la organización.	148	



INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIONES/ RESPUESTA
102-46	Proceso para determinar el contenido de la Memoria y cobertura de cada aspecto.	150	
102-47	Aspectos materiales identificados durante el proceso de definición del contenido de la Memoria.	151	
102-48	Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.		Existe un cambio en la forma de presentar los datos de residuos generados, ya que en 2019 se han incorporados al total generado los residuos orgánicos, que en los reportes anteriores se presentaron en forma separada. Esto debido a que es razonable incluir todos los residuos en el análisis inicial, incluyendo los que son reciclados o reutilizados.
102-49	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.		No hay cambios al respecto.
102-50	Periodo de la Memoria	148	
102-51	Fecha de la última Memoria.		Reporte de Sostenibilidad 2018.
102-52	Ciclo de presentación de memorias.		El ciclo de presentación es anual.
102-53	Contacto para solventar dudas en relación con el contenido de la Memoria.	9	
102-54	Opción de conformidad con la guía elegida por la organización	148	
102-56	Políticas y prácticas de la organización con respecto de la verificación externa.	148	

INDICADOR		DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIONES/ RESPUESTA
Enfoques de Gestión				
DIMENSIÓN	TEMA MATERIAL			
Social	• Producto:	inocuidad y nutrición	82	
Social	• Comunidades:	compromiso local y resolución de conflictos	126	
Ambiental	• Peces:	bioseguridad y bienestar animal	88	
Ambiental	• Medio Ambiente y Ecosistemas:	gestión de residuos líquidos, industriales sólidos, químicos y orgánicos	104	
Ambiental	• Medio Ambiente y Ecosistemas:	interacción con la fauna silvestre	101	
Gobernanza	• Cultura Corporativa:	ética, transparencia y compliance	36	
Gobernanza	• Derechos Humanos (trabajadores y comunidad)		45	
Social	• Trabajadores:	seguridad, salud y bienestar laboral	62	
Ambiental	• Medio Ambiente y Ecosistemas:	Uso sostenible de materias primas	86	
Ambiental	• Medio Ambiente y Ecosistemas:	Mitigación GEI	112	
Social	• Desarrollo de personas		69	
Social	• Trabajadores:	compromiso y empleo con sentido	69	
Gobernanza	• Cultura Corporativa:	gobierno corporativo y gestión de riesgos	34	
Económica	• Satisfacción de clientes		39	
Económica	• Rentabilidad de negocio		52	
Ambiental	• Adaptación al cambio climático		22	
Social y Ambiental	• Uso armónico del territorio y recursos compartidos		100	
Ambiental	• Medio Ambiente y Ecosistemas:	ecoeficiente de energía y agua	118	
Ambiental	• Medio Ambiente y Ecosistemas:	impactos medioambientales terrestres	101	
Social	• Abastecimiento responsable		40	
Económica	• Innovación, I+D y transformación digital		47	
Social	• Acceso local y global al producto		56	
Transversal	• Asociación para la sostenibilidad		44	



INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIONES/ RESPUESTA
Contenidos básicos específicos			
<i>Categoría: Economía</i>			
Desempeño económico			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	14	
201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático.	24	
Presencia en el mercado			
202-1	Razones del salario de nivel de entrada estándar por género en comparación con el salario mínimo local.	81	
202-2	Proporción de altos directivos contratados de la comunidad local.		86% de los altos directivos son chilenos.
Prácticas de adquisición			
204-1	Proporción del gasto en proveedores locales.	43	
Lucha contra la corrupción			
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	39	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	39	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	39	
206-1	Acciones legales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas de monopolio.	39	
Categoría: Medio ambiente			
<i>MATERIALES</i>			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	124	
301-2	Insumos reciclados.		La organización no utiliza insumos reciclados en su proceso.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIONES/ RESPUESTA
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado.		La organización no reutiliza productos ni materiales de empaque en sus procesos.
Energía			
302-1	Consumo de energía.	114	
302-3	Intensidad de la energía	114	
Agua (2018)			
303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido.	118	
303-2	Gestión de impactos relacionados con vertidos de agua.	118	
303-3	Extracción de agua por fuente.	121	
303-4	Descarga de agua.	118	
303-5	Consumo de agua.	122	
Biodiversidad			
304-1	Sitios operacionales de propiedad, arrendados, administrados o adyacentes a áreas protegidas y áreas de alto valor de biodiversidad fuera de las áreas protegidas.	102	
304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad.	103, 105	
Emisiones			
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).	114	
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2).	114	
305-4	Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero.	115	
Efluentes y residuos			
306-1	Descarga de agua por calidad y destino.	119	
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación.	107	
306-5	Cuerpos de agua afectados por descargas de agua y / o escorrentía.	119	



INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIONES/ RESPUESTA
Cumplimiento ambiental			
307-1	Incumplimiento de leyes y regulaciones ambientales.	40	
<i>Categoría: Desempeño social</i>			
Empleo			
401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	71	
Salud y seguridad en el trabajo (2018)			
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	66	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	67	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	64	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	67	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	67	
403-6	Promoción de la salud en el trabajo.	67	
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud laboral.	66	
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo.	68	
403-10	Problemas de salud relacionados con el trabajo.	69	
Capacitación y educación			
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	75	
404-2	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayuda a gestionar el final de sus carreras profesionales.	73	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	72	

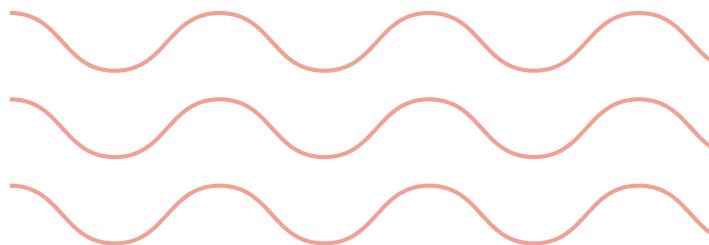
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIONES/ RESPUESTA
Diversidad e igualdad de oportunidades			
405-1	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	61, 78	
405-2	Relación entre salario base y remuneración de mujeres a hombres.	81	
Discriminación			
406-1	Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas.	47	
Evaluación de Derechos Humanos			
412-2	Capacitación de empleados en políticas o procedimientos de derechos humanos.	47	
Comunidades locales			
413-1	Porcentaje de centros donde se han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	130	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las comunidades locales.	133	
Política Pública			
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos.	39	
Salud y seguridad de los clientes			
416-1	Evaluación de los impactos en salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	84	
416-2	Incidentes de incumplimiento con respecto a los impactos en la salud y la seguridad de los productos y servicios	41	



INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIONES/ RESPUESTA
Marketing y etiquetado			
417-1	Requisitos para información y etiquetado de productos y servicios.		La compañía mantiene los procedimientos para el etiquetado del 100% de sus productos en función de los requisitos establecidos por los mercado de destino y por los propios clientes.
417-2	Incidentes de incumplimiento de información y etiquetado de productos y servicios.	41	
417-3	Incidentes de incumplimiento de las comunicaciones de marketing.		No se identifican casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.
Privacidad del cliente			
418-1	Quejas justificadas sobre violaciones de la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de los clientes.		No se identifican reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad o pérdida de datos de nuestros clientes
Prácticas de competencia desleal			
419-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	39	

GLOSARIO

- 1. SMOLT:** Denominación que se da al salmón juvenil al momento de iniciar su adaptación fisiológica para vivir en un medio marino.
- 2. LWE (Live weight equivalent):** Peces vivos producidos en una unidad productiva.
- 3. WFE (Whole fish equivalent):** Peces eviscerados y desangrados puesto en planta de procesamiento.
- 4. PROCESO PRIMARIO:** Procesamiento de salmones que involucra el sacrificio, desangrado y eviscerado, no considerandola transformación del producto.
- 5. PROCESO SECUNDARIO O VALOR AGREGADO:** Considera la transformación del producto utilizando métodos como la congelación y envasado al vacío.
- 6. MT (Metric tons):** Toneladas métricas
- 7. HA:** Hectáreas
- 8. FCR b:** Tasa de conversión del alimento - biológico (b), en el cálculo se considera la mortalidad del periodo.
- 9. FCR e:** Tasa de conversión del alimento - económico (e) no se incluye la biomasa muerta.
- 10. VALOR FOB:** Se utiliza para valorar las exportaciones y se define como "libre a bordo". Se refiere al valor de venta de los productos en su lugar de origen más el costo de los fletes, seguros y otros gastos necesarios para hacer llegar el producto hasta la aduana de salida.
- 11. USD:** Dólar estadounidense.
- 12. MORTALIDAD ROLLING:** Mortalidad móvil calculada en base a los últimos 12 meses.
- 13. FI:FO (Fish in, Fish out):** Tasa de dependencia de las pesquerías, según Global Aquaculture Alliance.i
- 14. FFDRm (Forage fish dependency rate - meal):** Tasa de dependencia de las pesquerías - Harina de pescado, según Aquaculture Stewardship Council.
- 15. FFDRo (Forage Fish Dependency Rate - oil):** Tasa de dependencia de las pesquerías - Aceite de pescado, según Aquaculture Stewardship Council.





REPORTE SOSTENIBILIDAD 2019

*En referencia a los Estándares GRI
y la Agenda 2030 para el Desarrollo
Sostenible. Verificado por Deloitte.*